

CONTABILIDADE PÚBLICA E GERAL

01. O princípio contábil que influencia o valor econômico dos ativos e, em muitos casos, o valor e o vencimento dos passivos é o da:

- A) objetividade
- B) continuidade
- C) economicidade
- D) atualização monetária

02. O registro compreende os elementos quantitativos e qualitativos, contemplando os aspectos físicos e monetários. Isto é definido pelo seguinte princípio contábil:

- A) registro pelo valor original
- B) materialidade
- C) oportunidade
- D) prudência

03. Uma empresa comercial concede um empréstimo a um de seus sócios no valor de R\$ 26.000,00 com vencimento fixado para 90 dias. Tal transação movimentará os seguintes grupos de contas:

- A) D – Ativo Realizável a Longo Prazo e C – Ativo Circulante
- B) D – Ativo Circulante e C – Patrimônio Líquido
- C) D – Ativo Circulante e C – Passivo Circulante
- D) D – Ativo Circulante e C – Ativo Circulante

04. Observe os seguintes dados da Empresa Comercial S/A em 2002:

1- Recebimento de empréstimos anteriormente concedidos aos sócios da empresa.....	R\$	90
2- Compra de mercadorias a curto prazo.....	R\$	150
3- Empréstimos concedidos a empresa coligada.....	R\$	30
4- Compras de máquinas industriais a longo prazo.....	R\$	150
5- Empréstimos tomados a curto prazo.....	R\$	70
6- Integralização do capital social		
- em dinheiro.....	R\$	30
- em mercadorias.....	R\$	70
- em veículos.....	R\$	20

Considerando a Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos, a Empresa apresenta um total de Origens correspondente a:

- A) \$ 210
- B) \$ 190
- C) \$ 120
- D) \$ 100

05. O indicador de análise econômico-financeira que revela a política de obtenção de recursos da empresa é o de:

- A) prazos
- B) liquidez
- C) estrutura
- D) rentabilidade

06. Observe o balanço Patrimonial da Empresa Controladora abaixo:

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2002	2001
CIRCULANTE	3.800	4.230
DISPONIBILIDADE	70	80
CLIENTES	2.200	2.400
ESTOQUES	1.530	1.750
REALIZÁVEL A LP	2.300	300
EMPRÉSTIMOS A COLIGADAS	2.300	300
PERMANENTE	2.578	4.816
INVESTIMENTOS	580	930
IMOBILIZADO	1.198	3.086
DIFERIDO	800	800
TOTAL	8.678	9.346
PASSIVO	2002	2001
CIRCULANTE	2.580	4.484
FORNECEDORES	140	150
EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	2.050	3.914
SALÁRIOS A PAGAR	90	100
IMPOSTOS A RECOLHER	300	320
EXIGÍVEL A LP	1.200	1.000
EMPRÉSTIMOS A LP	1.200	1.000
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	4.898	3.862
CAPITAL SOCIAL	4.000	4.000
LUCROS ACUMULADOS	898	(138)
TOTAL	8.678	9.346

A Necessidade de Capital de Giro do ano de 2002 é de:

- A) \$ 3.500
- B) \$ 3.200
- C) \$ 2.320
- D) \$ 1.220

07. Em conformidade com o prescrito na Lei 4.320/64, a contabilidade abrange, além do financeiro e do patrimonial, os seguintes aspectos da administração:

- A) orçamentário e de compensação
- B) de compensação e econômico
- C) orçamentário e industrial
- D) econômico e comercial

08. A alternativa que apresenta uma variação patrimonial por mutação da receita é:

- A) cancelamento de dívida fundada
- B) operação de crédito contraída
- C) inscrição da dívida ativa
- D) aquisição de bens

09. O registro contábil da receita e da despesa far-se-á de acordo com as especificações constantes dos seguintes instrumentos:

- A) Plano Plurianual de Investimentos e Lei de Diretrizes Orçamentárias
- B) Lei de Orçamento e Quadro de Detalhamento da Despesa
- C) Plano Plurianual de Investimentos e Lei de Orçamento
- D) Lei de Orçamento e Créditos Adicionais

10. A escrituração de uma liquidação de despesa pela aquisição de um imóvel no sistema financeiro é:

- A) D – Despesa de Capital e C – Dívida Flutuante
- B) D – Imóvel e C – Dívida Flutuante / Disponível
- C) D – Imóvel e C – Variação Ativa Mutações
- D) D – Despesa de Capital e C – Disponível

11. A Prefeitura de Unidos apresentou, durante o exercício de 2002, a seguinte movimentação:

Receitas:

Impostos, \$60.000,00

Transferências Correntes, \$110.000,00

Depósitos de terceiros, \$30.000,00

Amortização de empréstimos, \$80.000,00

Despesas:

Pessoal, \$100.000,00

Material permanente, \$ 90.000,00

Serviços de terceiros, \$ 40.000,00

Consignações, \$ 20.000,00

Com base nas informações acima, o valor do Resultado Orçamentário de Capital corresponde a:

- A) superávit de \$30.000,00
- B) superávit de \$20.000,00
- C) déficit de \$30.000,00
- D) déficit de \$ 10.000,00

12. Observe as seguintes informações:

em Mil (\$)

RECEITAS	P	L	A	R
IMPOSTOS	400	380	300	300
DIVIDENDOS	80	80	50	50
DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	90	90	70	70
TOTAL	570	550	420	420

P - PREVISÃO

L - LANÇAMENTO

A - ARRECADAÇÃO

R - RECOLHIMENTO

O valor da inscrição na Dívida Ativa Tributária equivale a:

- A) \$ 110.000
- B) \$ 100.000
- C) \$ 80.000
- D) \$ 20.000

13. São receitas públicas por mutações patrimoniais:

- A) transferências correntes, patrimoniais e amortização de empréstimos concedida
- B) transferência de capital, operações de crédito obtidas e alienação de bens
- C) patrimoniais, alienação de bens e agropecuária
- D) tributária, serviços e industriais

14. O cancelamento de Restos a Pagar do ano anterior, quando anulado durante o ano corrente, será classificado como:

- A) Receita
- B) Despesa
- C) Variação Patrimonial Ativa / Independente / Insubistência Ativa
- D) Variação Patrimonial Passiva / Independente / Insubistência Passiva

15. Considere as informações abaixo:

em Mil (\$)

FATOS	F	E	L	P
Aquisição de computadores	300	250	200	100
Juros e encargos da Dívida	500	450	320	130
Inversões Financeiras	200	200	200	200
Aposentadorias e Reformas	600	550	500	400
Obras de Construção	400	150	80	70
TOTAL	2.000	1.600	1.300	900

F - FIXAÇÃO

E - EMPENHO

L - LIQUIDAÇÃO

P - PAGAMENTO

O valor da despesa efetiva é igual a:

- A) \$ 600.000
- B) \$ 900.000
- C) \$ 1.000.000
- D) \$ 1.050.000

16. Observe os dados abaixo:

FATO	R\$ 1.000
1. Cancelamento de Restos a Pagar	4.000
2. Inscrição da Dívida Ativa	3.000
3. Aquisição de material para estoque	2.000
4. Aquisição de bens móveis	5.000
5. Cobrança da Dívida Ativa	4.000
6. Alienação de bens	8.000
7. Aumento da Dívida Passiva em razão de variação da taxa cambial	2.000
8. Consumo de estoque	1.000

O Resultado Econômico apurado é de:

- A) \$ 4.000.000
- B) \$ 6.000.000
- C) \$ 19.000.000
- D) \$ 26.000.000

AUDITORIA

17. Ao término dos seus trabalhos, o auditor independente detecta que vendas realizadas em curto prazo pelo seu cliente apresentam subavaliação do saldo da provisão para devedores duvidosos em aproximadamente 20% do resultado do exercício. O cliente não tem interesse em ajustar o saldo da provisão para devedores duvidosos e, conseqüentemente, o resultado do exercício, por adotar as regras fiscais vigentes do imposto de renda das pessoas jurídicas.

Diante deste quadro, o parecer emitido e o procedimento aplicado pelo auditor independente são, respectivamente:

- A) com ressalva – dispensar a indicação dos valores envolvidos no Ativo e no Resultado do período
 - B) adverso – estimar os valores corretos do Ativo e do Resultado do período para evidenciar o desempenho econômico-financeiro da entidade
 - C) sem ressalvas – incluir um parágrafo de ênfase ao final do parecer pela incerteza do não recebimento dos créditos concedidos pelo cliente
 - D) sem ressalvas – divulgar os valores corretos do Ativo e do Resultado do período para evidenciar o desenvolvimento econômico-financeiro da entidade
18. Na fase inicial dos trabalhos de auditoria, o auditor deve, através de procedimento amplo e específico, denominado de Teste de Aderência, auxiliar o sistema de controle interno da empresa a fim de:
- A) identificar o momento adequado para expressar a sua opinião, sustentada por parecer emitido pela auditoria
 - B) detectar o momento de emissão de carta-comentários para encaminhamento à alta administração
 - C) detectar a confiança nele depositada, a natureza e a extensão dos procedimentos de auditoria
 - D) compreender o sistema de controle adotado para emissão do parecer de auditoria
19. O auditor independente realiza os seus trabalhos por amostragem estatística ou com base em volumes selecionados, de modo que tais volumes sejam quantitativa e qualitativamente representativos dos saldos examinados. Para tanto, os principais métodos de seleção conhecidos são:
- A) números aleatórios, amostragem sistemática e outros tipos de amostragem
 - B) amostragem ao acaso, números específicos e amostragem por bloco
 - C) números específicos, amostragem sistemática e números aleatórios
 - D) números aleatórios, números específicos e amostragem por bloco

20. Os saldos a serem auditados no Balanço Patrimonial pelo Auditor requerem, prioritariamente, a utilização do procedimento de Confirmação de Saldos, para as seguintes situações:

- A) contas a receber, estoques, imobilizado e contas a pagar
- B) contas correntes bancárias, contas a receber, estoques, contas a pagar
- C) contas correntes bancárias, processos em poder de advogados, impostos a pagar, imobilizado
- D) contas correntes bancárias, contas a receber, contas a pagar, processos em poder de advogados

21. O exame das contas correlatas do balanço patrimonial pelo auditor independente busca identificar o efeito, se relevante, tanto no balanço quanto no resultado do período. A alternativa que informa procedimentos que envolvem a correlação entre as contas do balanço patrimonial e a de resultados é:

- A) contagem de estoques, baixa dos estoques vendidos e provisão para perdas com estoques
- B) avaliação do sistema de controle interno da área contábil, revisão das notas explicativas das contas patrimoniais e exame do relatório da administração
- C) realização de teste de observância das operações da tesouraria e definição do volume de testes aplicados no grupo disponível e no grupo do imobilizado
- D) exame de atas de assembléia de acionistas, revisão de cálculo da reversão das reservas de reavaliação e de capital e inventário físico de títulos e valores mobiliários

22. O empregado responsável pelos estoques da empresa ESCOLHA DE SOFIA S/A tem, por liberalidade da administração, acesso aos registros contábeis, promovendo lançamentos contábeis da movimentação ocorrida na empresa. Aproveitando-se da fragilidade de controle interno, este funcionário desvia materiais de consumo e promove o ajuste contábil mediante a utilização das contas despesa de manutenção e estoques. Com base no descrito, podemos afirmar que ocorre o seguinte tipo de desfalque com a seguinte forma:

- A) permanente – com acesso ao ativo e sem acesso ao registro contábil
- B) temporário – com acesso ao ativo e ao registro contábil, realizando ajuste em contas patrimoniais
- C) temporário – com acesso ao ativo e ao registro contábil, realizando ajuste em contas de resultado
- D) permanente – com acesso ao ativo e ao registro contábil, realizando ajuste em contas de resultado

23. Uma entidade sem fins lucrativos possui um ativo imobilizado no total de R\$ 150.000,00, em 31.12.2002, formado por bens imóveis (R\$ 95.000,00), móveis (R\$ 25.000,00) e máquinas (R\$ 30.000,00), cujos saldos originais estão deduzidos das respectivas contas representativas das depreciações realizadas até aquela data. As depreciações são realizadas como base no método da vida útil estimada. Os auditores independentes para 2002 aplicaram o procedimento de auditoria denominado de teste dos saldos globais. Dessa maneira, em relação às contas de bens imóveis, móveis e máquinas, as despesas de depreciações do período (01.01 a 31.12.2002), considerando que não ocorreram nem adições, nem baixas, conforme atestaram os auditores, são respectivamente:

- A) R\$ 1.900,00 – R\$ 2.500,00 – R\$ 3.000,00
- B) R\$ 1.900,00 – R\$ 5.000,00 – R\$ 6.000,00
- C) R\$ 3.800,00 – R\$ 2.500,00 – R\$ 3.000,00
- D) R\$ 3.800,00 – R\$ 5.000,00 – R\$ 6.000,00

24. Os papéis de trabalho são considerados essenciais, pois permitem a comprovação, a qualquer momento, das etapas da auditoria realizada e das conclusões alcançadas, que servirão de base para sustentar a opinião do auditor independente. A responsabilidade pelos papéis de trabalho e o tempo de guarda estabelecido pelo Conselho Federal de Contabilidade estão indicados na seguinte alternativa:

- A) auditor independente - 3 anos
- B) auditor independente - 5 anos
- C) empresa de auditoria independente - 3 anos
- D) empresa de auditoria independente - 5 anos

ORÇAMENTO

25. Das receitas abaixo, aquela que **não** se constitui em uma transferência constitucional é o:

- A) IR
- B) FPE
- C) FPM
- D) IOF - OURO

26. O serviço da dívida a pagar refere-se a despesas com:

- A) dívidas empenhadas e não pagas até 31 de dezembro
- B) juros e amortização da dívida empenhada e não paga no exercício
- C) restos a pagar processados e não processados e despesas de exercícios anteriores
- D) exercícios anteriores e compromissos assumidos e não pagos até 31 de dezembro

27. Ante a perspectiva de se comprometerem as metas de superávit primário dos governos subnacionais, levando-se em conta os compromissos que assumiram com a União nos programas de reestruturação e de ajuste fiscal, em contrapartida ao refinanciamento de suas dívidas, o governo municipal deve adotar a seguinte medida:

- A) reestimar prioritariamente suas metas de superávit primário
- B) aumentar a receita mediante contratação de operações de crédito
- C) condicionar a liberação das dotações aos montantes efetivamente arrecadados
- D) autorizar a liberação de dotações no limite dos créditos orçamentários previstos para o exercício

28. Não entram no cômputo do limite de gastos de pessoal estabelecidos pela Lei Complementar 101/2000 as despesas com pagamento de:

- A) auxílio moradia
- B) pessoal requisitado
- C) mão-de-obra terceirizada
- D) indenização por demissão de servidores

29. Na linguagem orçamentária, os gastos com aposentadorias são classificados, segundo o grupo de despesa, exatamente como:

- A) inativos
- B) pessoal
- C) transferências a pessoas
- D) benefícios da previdência social

30. A Lei do Orçamento conterà a discriminação da receita e despesa, de forma a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo, obedecendo-se primordialmente aos princípios de:

- A) unidade, universalidade e anualidade
- B) anualidade, equilíbrio e transparência
- C) equilíbrio, economicidade e transparência
- D) legalidade, universalidade e economicidade

31. A abertura de créditos adicionais suplementares e especiais depende de:

- A) decreto do Executivo e indicação de recursos compensatórios do superávit financeiro
- B) prévia autorização legislativa e recursos compensatórios do excesso de arrecadação
- C) decreto do Executivo e recursos compensatórios da anulação de dotações
- D) autorização em lei e recursos disponíveis para atendimento da despesa

32. Desapropriação de imóveis ou de bens de capital já em utilização são classificadas como:

- A) investimentos
- B) despesas de capital
- C) inversões financeiras
- D) investimento em regime de execução especial

Custos

33. O produto MLL tem custos variáveis que representam 40% do valor da receita. Os custos fixos são valorados em \$12.000 e o lucro, em \$10.000. O ponto de equilíbrio em volume de vendas é:

- A) \$10.000
- B) \$20.000
- C) \$30.000
- D) \$40.000

34. No ponto de equilíbrio da empresa FFC, o valor de vendas é \$182.000 e os custos variáveis \$125.000. Se a margem de contribuição unitária é \$3,00 o lucro líquido para 30.000 unidades de vendas corresponde a:

- A) \$ 0,00
- B) \$15.000,00
- C) \$30.000,00
- D) \$33.000,00

35. O produto XYZ, para ter um volume de vendas de \$50.000, deverá apresentar custos variáveis que totalizam \$35.000 e custos fixos com valor de \$12.000. O volume de vendas que resultará em um lucro de \$7.500 equivale a:

- A) \$75.000
- B) \$70.000
- C) \$65.000
- D) \$60.000

36. Em 1/11/19x1 o saldo de Contas a Receber é de \$20.000. Durante o mês de Novembro e o de Dezembro, as vendas foram de \$100.000 e \$150.000, respectivamente. Sabe-se que 60% das vendas no mês são recebidas à vista e que 40% são pagas no mês seguinte. O valor recebido em Dezembro de 19x1 foi igual a:

- A) \$ 150.000
- B) \$ 130.000
- C) \$ 120.000
- D) \$ 100.000

37. A Empresa Boca Produtos Ltda. tem disponíveis 3.600 horas de capacidade de produção para produzir dois produtos, H1J e K2K, com as seguintes características:

	H1J	K2K
Preço de venda por unid.	\$ 40,00	\$ 30,00
Custo variável por unid.	\$ 30,00	\$ 15,00
Volume de produção por hora	8 unid.	4 unid.

O produto a ser escolhido e a margem de contribuição para utilizar as 3.600 horas de produção, de forma a maximizar o lucro da empresa, estão indicados na seguinte alternativa:

- A) H1J, \$80 por hora
- B) K2K, \$60 por hora
- C) H1J, \$20 por unidade
- D) K2K, \$15 por unidade

38. A US Ltda. possui uma capacidade de produção anual de 10.000 unidades. Sua projeção para o próximo ano é de produzir e comercializar 8.000 unidades, devendo obter os seguintes resultados operacionais:

	UNITÁRIO	TOTAL
Vendas	\$12,00	\$96.000
Custos Fixos	5,00	40.000
Custos Variáveis	6,00	48.000

A Globo Empreendimentos, sabendo de que a US Ltda não utilizaria sua capacidade total, propôs-lhe adquirir 1.000 unidades do produto ao preço unitário de \$9,00. Com essa operação, o resultado específico será:

- A) prejuízo de \$11.000
- B) prejuízo de \$3.000
- C) lucro de \$11.000
- D) lucro de \$3.000

O problema a seguir refere-se às questões de números 39, 40 e 41.

A KLM Ltda. é uma empresa fabricante de camisas. Ano passado havia fabricado 1.000.000 camisas e seu Demonstrativo de Resultado, em \$, apresentava as seguintes informações:

DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS		
	TOTAL	POR UNIDADE
Receita	\$10.000.000	\$10
Custos das Mercadorias Vendidas	6.000.000	6
Lucro Bruto	\$ 4.000.000	\$ 4
Despesas Operacionais	3.000.000	3
Lucro Operacional	\$ 1.000.000	\$ 1

Estudos do processo produtivo mostravam que: (1) 60% dos custos de produção eram variáveis; (2) havia uma capacidade ociosa de produção para 500.000 camisas; e (3) as despesas operacionais variáveis representam 14% da receita, fixados em 10% da receita relativa à comissão de vendas e \$0,40 / unidade destinados a outras despesas relacionadas com despachos, etc.

39. O ponto de equilíbrio da KLM, em camisas, é:

- A) 600.000
- B) 700.000
- C) 800.000
- D) 900.000

40. A empresa recebeu um proposta da B&M para vender 200.000 camisas ao valor de \$7 por unidade. Essas camisas exigiriam uma modificação no processo produtivo, resultando em custos adicionais de produção: variável de \$0,50 por camisa e fixo de \$100.000. Em contra-partida, como a proposta partiu da B&M, não haverá comissão de vendas. O lucro ou prejuízo marginal com esta operação equivale a:

- A) \$ 300.000
- B) \$ 400.000
- C) \$ 450.000
- D) \$ 500.000

41. A KLM pretende, também, entrar na concorrência pública aberta pela Marinha, para vender 300.000 camisas.

A projeção das custas variáveis unitárias de produção para esse quantitativo é de \$ 3,00. Por ser concorrência pública, a empresa não terá que pagar comissão de vendas, mas os custos fixos operacionais irão aumentar em \$150.000. O preço mínimo a ser estabelecido na concorrência, de forma que a empresa obtenha um lucro de \$ 330.000, será igual a:

- A) \$4,40
- B) \$4,60
- C) \$4,80
- D) \$5,00

O problema a seguir refere-se às questões de números 42 e 43.

A Cia Larm registrava, no dia 1/1/20x3, os seguintes valores nas constas do Balanço, relativo a estoques:

Estoque de Materiais	\$ 1.000,00
Estoque de Produto em Processo	\$ 2.000,00
Estoque de Produto Acabado	\$ 1.500,00

Durante o ano, a contabilidade registrou as seguintes informações:

Compra de Materiais	\$ 30.000,00
Mão-de-Obra Direta	\$ 25.000,00
Custos Indiretos de Fabricação	\$ 33.000,00
Vendas	\$ 152.000,00

Ao fim do ano, inventariaram-se os estoques, que foram valorados em:

Estoque de Materiais	\$ 3.000,00
Estoque de Produto em Processo	\$ 3.000,00
Estoque de Produto Acabado	\$ 3.500,00

42. O valor dos Custos dos Materiais empregados na produção é:

- A) \$ 28.000,00
- B) \$ 29.000,00
- C) \$ 30.000,00
- D) \$ 35.000,00

43. Os custos de Fabricação, neste ano de 20X3, correspondem a:

- A) \$ 80.000,00
- B) \$ 82.000,00
- C) \$ 86.000,00
- D) \$ 90.000,00

O problema a seguir refere-se às questões de números 44, 45 e 46.

A Sociedade Gama resolveu implantar, em sua Contabilidade de Custos, como forma de exercer melhor controle sobre os Custos Indiretos de Fabricação, a técnica chamada ABC. Pelo critério Absorção que usava, os Custos Indiretos de Fabricação eram alocados nos produtos, utilizando como rateio as horas-máquina empregadas.

Com a sistemática ABC, utilizam-se como direcionadores de custos as atividades de preparação de máquinas e de preparação de ordem de produção.

Abaixo, você vai encontrar os dados operacionais pertinentes às linhas de produtos, do mês de maio:

Custos Indiretos - Análise por atividade:	Valor
Preparação de máquinas	\$ 24.000
Preparação de Ordens de Serviço	\$ 12.000
CUSTOS INDIRETOS DE FABRICAÇÃO	\$ 36.000

Outros dados operacionais	Alfa	Beta
Materiais Diretos	\$ 20.000	\$ 72.000
MOD	\$ 9.000	\$ 60.000
Quantidade de horas-máquina	1.000	2.000
Quantidade de preparações de máquinas	20	20
Quantidade de Ordens de Serviço	500	100

44. O total dos custos do produto Alfa, se utilizarmos como forma de alocação o Custeio Absorção, será igual a:

- A) \$ 29.000,00
- B) \$ 36.000,00
- C) \$ 39.000,00
- D) \$ 41.000,00

45. O total dos custos do produto Beta, se utilizarmos como forma de alocação o ABC, será de:

- A) \$ 120.000,00
- B) \$ 140.000,00
- C) \$ 146.000,00
- D) \$ 150.000,00

46. O total dos Custos Indiretos de Fabricação alocados no Produto Alfa, se utilizarmos como forma de alocação o ABC, será de:

- A) \$ 22.000,00
- B) \$ 20.000,00
- C) \$ 18.000,00
- D) \$ 16.000,00

O problema a seguir refere-se às questões de números 47, 48 e 49.

Um gerente de divisão Y de uma empresa cobra o preço de transferência de \$2 por seu produto Alfa para outras divisões. As estruturas de ativo e de custos de sua divisão eram as seguintes:

Caixa	\$ 10.000
Contas a Receber	20.000
Estoques	70.000
Ativo Fixo - Líquido	<u>100.000</u>
	\$ 200.000
Custos Indiretos Fixos	\$ 80.000
Custos Variáveis	\$1,50 por unidade

A taxa de retorno desejada do lucro operacional, dividida pelo ativo médio disponível, é de 20%.

47. Para se conseguir a taxa de retorno desejada, é necessária a venda de um total de unidades igual a:
- A) 200.000
B) 240.000
C) 250.000
D) 300.000
48. Se o preço de venda para cada unidade fosse de \$1,90 e o volume de vendas fosse de 280.000 unidades, a taxa de retorno a ser obtido sobre o ativo disponível seria de:
- A) 12,00 %
B) 15,00 %
C) 16,00 %
D) 20,00 %
49. A empresa recebe a proposta de uma firma terceirizada para a compra dos produtos Alfa pelo preço de \$ 3,50 por unidade. Considerando apenas os custos fixos e variáveis, ou seja, sem contemplar a estrutura de ativo e preço de transferência, o ponto de indiferença, em que tanto faz a empresa produzir ou comprar de terceiros, corresponde a:
- A) 40.000 unidades
B) 30.000 unidades
C) 20.000 unidades
D) 10.000 unidades

50. A empresa Pelo Menos Dois manufatura produtos A e B. Os custos fixos projetados são \$440.000 e dados do orçamento para 19x5, para cada produto, são os seguintes:

PRODUTOS	A	B
Preço de vendas	\$10	\$14
Custos variáveis unitário	\$ 6	\$ 9
No. de unidades projetados para vendas	120.000	80.000

O ponto de equilíbrio, em unidades, para o "mix" de venda é:

- A) 12.800
B) 24.000
C) 100.000
D) 110.000
51. O Hotel Acrópoles possui 200 quartos e um custo fixo anual de \$730.000. Em sua operação, na qual funciona os 365 dias do ano, cobra diárias médias de \$55 com custos variáveis de \$5 por quarto ocupado. Para o hotel atingir o ponto de equilíbrio a percentagem de ocupação necessária no ano equivale a:
- A) 16 %
B) 20 %
C) 25 %
D) 40 %
52. Para um volume de venda de \$300, os custos totalizam \$280. Quando a receita atinge o valor de \$500, seu lucro é de \$100. Para atingir o ponto de equilíbrio esta loja deverá ter um total de venda correspondente a:
- A) \$100
B) \$150
C) \$200
D) \$250

ADMINISTRAÇÃO E O&M

53. O conjunto de padrões de desempenho e a essência de um produto ou serviço define a qualidade caracterizada como:
- A) planejada
B) assegurada
C) de aceitação
D) de conformidade
54. Diz-se que determinado produto tem adequação ao uso quando apresenta pelo menos as duas seguintes características:
- A) eficiência e utilização racional de energia
B) eficácia e redesenho do processo gerador
C) qualidade de projeto e excelente aceitação
D) qualidade de aceitação e preço conveniente

55. Quando o gerente ou administrador age como um **empreendedor**, sua principal ação é a de:
- administrar os recursos humanos, físicos e financeiros
 - planejar a maior parte das mudanças controladas pela empresa
 - controlar os distúrbios surgidos fora do controle gerencial da empresa
 - manter ligação estreita com pessoas de dentro e de fora da organização
56. O diagrama de causa e efeito ou diagrama de Ishikawa é uma ferramenta usada no diagnóstico dos problemas existentes em processos de trabalho. Sua finalidade principal é:
- apresentar técnicas que facilitem a análise de alternativas para a solução do problema
 - estabelecer os trâmites que devem ser adotados na solução do problema
 - priorizar os problemas que são evidenciados no processo
 - identificar variáveis que atuam sobre o problema
57. Uma das formas consagradas de levantamento de informações em um processo de trabalho é a entrevista. Para o bom desempenho do entrevistador, são essenciais os seguintes fatores:
- conhecimento da realidade formal do entrevistado, da instituição e dos concorrentes
 - familiaridade com a terminologia utilizada, com o processo e com o assunto abordado
 - treinamento para a utilização de técnicas de debate, de apresentações eficientes e de treinamento opcional
 - capacidade de abordagem global do assunto em única entrevista e de condução de situações formais e informais
58. A cultura organizacional é um dos componentes mais importantes do estudo administrativo. Um dos principais objetivos da cultura organizacional é a:
- adaptação da forma de solução dos problemas encontrados às exigências de transformação do ambiente da empresa
 - adequação da forma e conteúdo do diagnóstico preliminar da organização
 - compreensão dos padrões atuantes de interação, sentimentos e atitudes
 - administração através de atuação impositiva, reativa e participativa
59. A administração permite ao profissional tomar decisões e realizar ações que levem ao sucesso as funções administrativas ou gerenciais da instituição. São elementos essenciais da administração:
- planejamento e controle de objetivos
 - habilidade técnica e habilidade conceitual
 - administração científica e teoria da burocracia
 - ênfase comportamental e direção de atividades
60. O princípio de Pareto permite selecionar prioridades de solução entre os problemas encontrados em nossos processos de trabalho. Tal princípio parte da seguinte premissa:
- a quantidade de efeitos de determinado problema depende fundamentalmente do gerenciamento do processo
 - a maior quantidade de efeitos, em um determinado problema, depende de uma quantidade pequena de causas
 - os resultados da análise de urgência e importância dos processos de trabalho definem as soluções dos problemas
 - a importância dos efeitos encontrados em um determinado problema é diretamente proporcional à quantidade de causas aferidas
61. A atividade de O&M caracteriza-se por:
- ter a ação voltada para as tarefas operacionais, para melhor desenvolvimento das de cunho tático ou estratégico
 - depende mais da atuação política do que técnica, para melhor utilização de especialistas existentes na empresa
 - atuação de forma descentralizada nos processos de trabalho para manutenção da independência dos mesmos processos
 - perceber a organização como um todo, para um melhor entendimento da empresa e da interdependência existente entre seus sistemas e ambientes
62. O tipo de estrutura que se baseia em ter autoridade centralizada em uma única pessoa, baixo grau de departamentalização e margens de controle extensas é conhecido como:
- burocrática
 - matricial
 - simples
 - equipe
63. Os papéis dos administradores podem ser classificados, segundo Henry Mintzberg, em interpessoais, informacionais e decisórios. Entre esses últimos, podemos citar os de:
- chefe nominal e alocador de recursos
 - empreendedor e negociador
 - monitor e disseminador
 - líder e porta-voz
64. O documento que pretende delegar autoridade e responsabilidade aos departamentos descentralizados da empresa é o manual de:
- política
 - estrutura
 - organização
 - procedimentos

65. É extremamente importante que, no diagnóstico de uma situação qualquer na organização, o profissional tenha a seguinte postura:
- A) valorizar as questões operacionais envolvidas no processo, considerando que a atividade estratégica não deve ser atingida pelo diagnóstico
 - B) perceber as causas existentes nos problemas identificados no diagnóstico relacionando-as com as expectativas do ambiente interno
 - C) entender as interações existentes entre o processo que está sendo diagnosticado e as demandas externas do ambiente
 - D) atuar na interdependência dos processos da empresa, valorizando as características próprias do problema aferido
66. A estrutura informal da empresa caracteriza-se por:
- A) representar uma evolução ou, em certos casos, um alargamento do poder decisório instituído
 - B) ser resultado da interação, de forma espontânea, dos componentes da organização
 - C) ser percebida, de forma dominante, em organizações de médio e grande portes
 - D) coexistir perfeitamente, sem atritos, com a estrutura formal correspondente
67. Entre as habilidades inerentes a um administrador, encontra-se a de administrar os conflitos eventualmente existentes na empresa. Uma das formas de administrá-los é conhecida como acomodação, que tem o seguinte significado:
- A) manutenção de relações harmoniosas, de modo a colocar as necessidades alheias acima das próprias necessidades
 - B) negação de suas próprias convicções de modo a destacar a importância dos desejos alheios
 - C) satisfação de seus interesses em uma solução em que todos os envolvidos tenham proveito
 - D) cessão, por parte de cada um dos envolvidos, de algo que tenha valor agregado
68. A gerência ou administração participativa é um dos mais fortes princípios da gestão da qualidade. Sua adoção, na empresa, baseia-se em:
- A) representação de trabalhadores em pequenos grupos, nos quais haja participação em nome de todos
 - B) círculos de controle de qualidade, nos quais pequenos grupos discutem a solução de problemas
 - C) tomada de decisão em conjunto, na qual os subordinados atuam de forma preponderante
 - D) criação de planos de benefícios, pelos quais é possível a aquisição de ações da empresa
69. A delegação de poder, atitude assumida por empresas que adotam a administração contemporânea, é um processo em que:
- A) o detentor de poder decisório formal abdica da responsabilidade sobre a atividade delegada
 - B) os subordinados tomam suas próprias decisões, dentro de uma autoridade limitada
 - C) o delegado tem responsabilidade absoluta e autoridade ilimitada nas decisões
 - D) a responsabilidade retorna ao gerente em situações difíceis para o delegado
70. Entre os tipos de treinamento existentes, podemos destacar o que trata de *aptidões de resolução de problemas*. Em relação aos treinandos, o objetivo marcante deste tipo de disseminação é:
- A) atuar em mudanças internas, causadas por alterações de estruturas e modificar os elos de legitimação
 - B) melhorar as aptidões interpessoais de ouvir, de expressar as idéias e de participar de equipe de forma mais eficaz
 - C) aumentar a versatilidade da força de trabalho, através da percepção e desenvolver aptidões técnicas relativas aos processos da organização
 - D) compreender as técnicas, ferramentas e metodologias capazes de aferir os problemas em seus processos de trabalho e determinar suas causas
71. A melhoria contínua é um dos vetores que dá suporte à gestão da qualidade. Uma consequência da adoção desta premissa é que:
- A) os custos de produção serão aumentados com o aperfeiçoamento do produto
 - B) o princípio do trabalho linear, com começo e fim determinado, será invocado
 - C) a utilização dos indicadores de qualidade e de produtividade será diminuída
 - D) a variabilidade do processo será constantemente reduzida
72. A crítica ou análise dos levantamentos efetuados em uma empresa significa basicamente:
- A) utilização de gráficos apropriados e conjugados a características necessárias à normalização do processo de trabalho
 - B) atuação no processo de trabalho criticado, sem interferência dos resultados aferidos em outros processos
 - C) confronto de informações apreendidas para sustentação do diagnóstico dos problemas existentes
 - D) percepção da efetividade dos processos adotados para harmonização do ambiente interno

- 73.** Ao trabalhar o desenho ou o redesenho dos processos da empresa, o administrador deverá ter, ao iniciar, alguns cuidados, como:
- A) mapear os fluxos de trabalho das rotinas com custo-benefício baixo
 - B) perceber a empresa como uma estrutura horizontal, voltada para resultados agregados de valor
 - C) liberar os detentores de poder decisório mais baixo para o processamento de mudanças necessárias ao trabalho
 - D) importar modelos de estrutura de processos de empresas bem sucedidas, com adaptação à realidade da organização
- 74.** Uma das ferramentas mais importantes no levantamento de informações é o fluxograma. Por suas características, tal ferramenta proporciona:
- A) a indicação dos aspectos temporais da rotina estudada e o estudo de tempos e movimentos
 - B) o detalhamento da exposição de motivos sobre seu conteúdo e sobre arquivamento de documentos
 - C) a verificação da forma usada para o tratamento dos recursos da empresa e a análise de sua eficácia
 - D) a análise de sistemas mais complexos de organização e dos resultados destinados a clientes externos
- 75.** Considerando a organização, um processo é definido como:
- A) fluxo de atividades independentes, que ocorre no entorno da empresa
 - B) resultado de atividades sistemáticas e contínuas que atendem os anseios e expectativas dos clientes
 - C) sequência de atividades interligadas e geradoras de valor que engloba a entrada, a transformação e a saída de recursos
 - D) confirmação de tarefas ou atividades rotineiras, que influem mais no resultado do trabalho do que tarefas de cunho esporádico
- 76.** Uma das mudanças percebidas em empresas contemporâneas diz respeito à quantidade de poder em mãos dos empregados. Como consequência desta variação de concentração de poder, observa-se que:
- A) um ambiente de poder centralizado evidencia uma expansão de criatividade entre os funcionários, já que os trabalhos são específicos sobre determinados assuntos
 - B) o controle e o tratamento padronizados de problemas tendem a não existir em um sistema de poder centralizado já que os processos não sofrem variações
 - C) a organização com poder centralizado permite avaliar o corpo gerencial, tendo como base a capacidade de resolver problemas e de tomar decisões
 - D) a descentralização gera um ambiente de competitividade saudável, já que as pessoas são avaliadas com base em seus resultados