

FUNDAÇÃO RIO-ÁGUAS

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro
Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro
RIO ÁGUAS



APRESENTAÇÃO CONSELHO CONSULTIVO PRIMEIRA REUNIÃO

08 de maio de 2014

A RIO-ÁGUAS

1998

CRIAÇÃO DA RIO-ÁGUAS

LEI Nº 2.656 DE 23/6/1998

2006

RIO-ÁGUAS PASSA A SER SUBSECRETARIA DA SMO

DECRETO Nº 26.210 DE 7/02/2006

2007

CONVÊNIO ENTRE ESTADO E MUNICÍPIO APROVA COMPETÊNCIA DA "SMO" SOBRE ESGOTO SANITÁRIO DA AP-5 -- RESOLUÇÃO "SMO" Nº 789 DE 29/06/2007

2011

RESTABELECE A RIO-ÁGUAS COMO FUNDAÇÃO

DECRETO Nº. 33.767 DE 06 DE MAIO DE 2011

2013

ALTERA A ESTRUTURA DA RIO-ÁGUAS

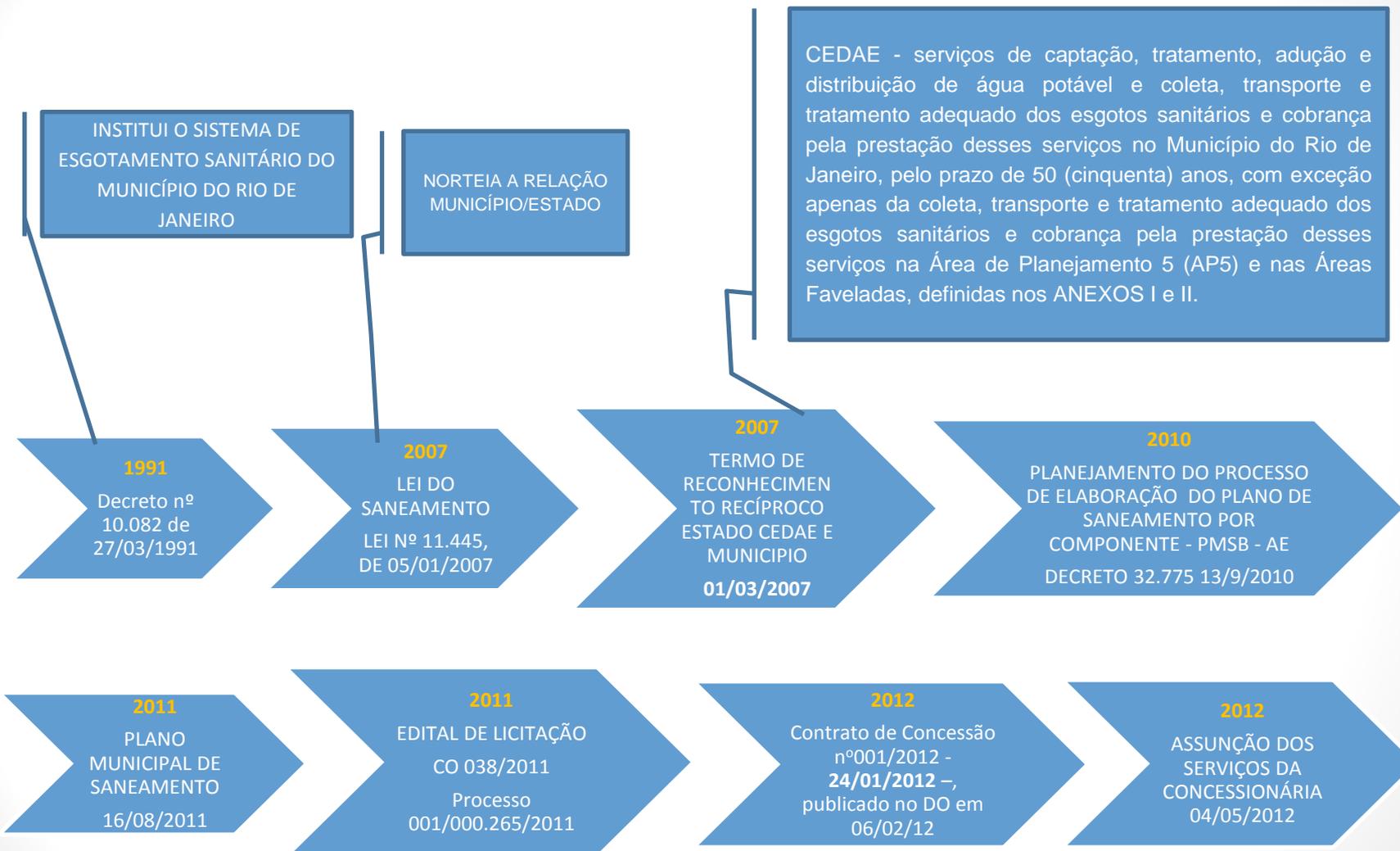
DECRETO Nº 36735 DE 18 DE JANEIRO DE 2013

2013

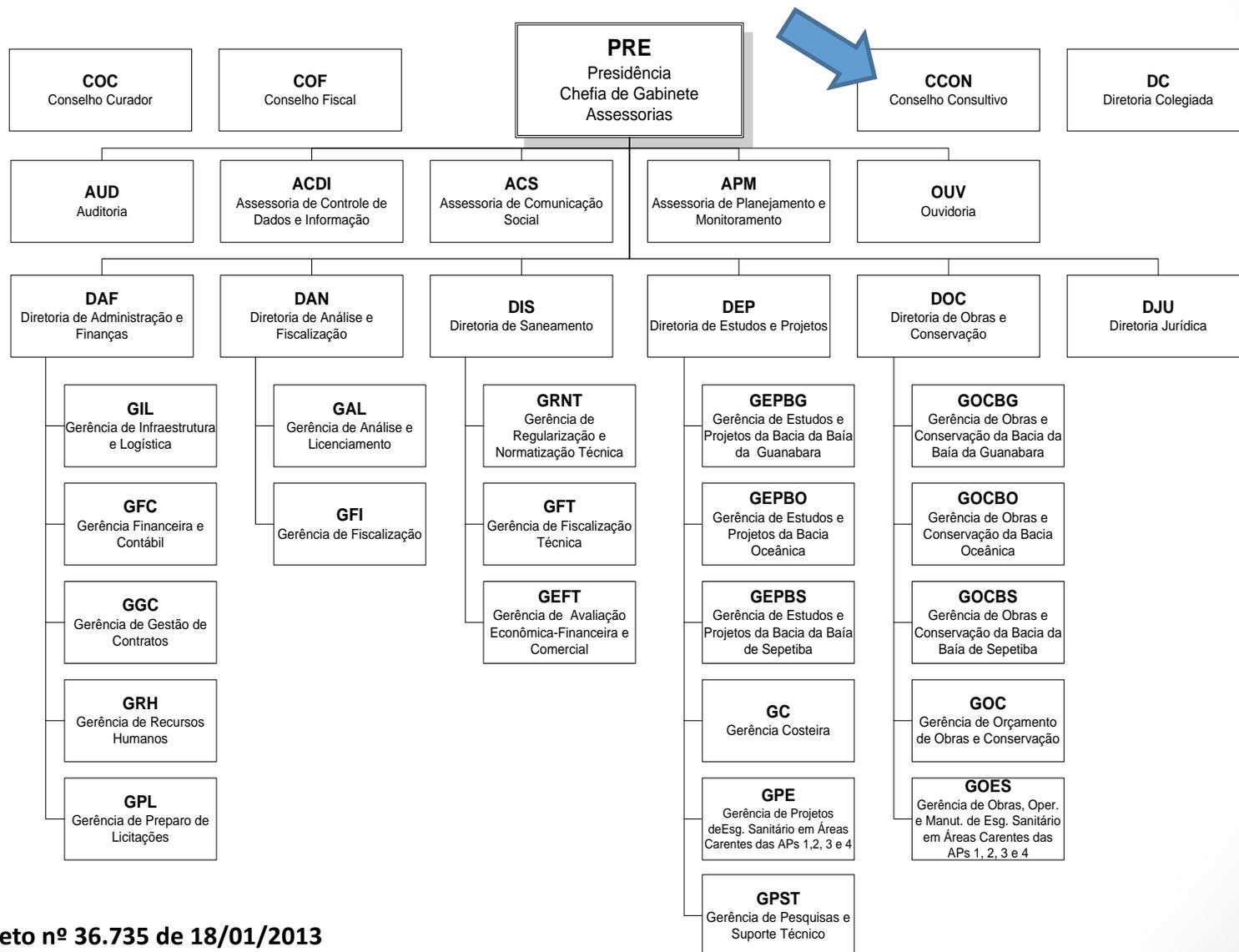
ALTERA O ESTATUTO DA RIO-AGUAS

DECRETO Nº 38.054 DE 08 DE NOVEMBRO DE 2013

MEMÓRIA DO PROCESSO DE CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA RIO-ÁGUAS



O CONSELHO CONSULTIVO

Decreto nº 36.735 de 18/01/2013

Órgão de deliberação coletiva.

Será integrado por 13 (treze) membros efetivos e seus respectivos suplentes, escolhidos e nomeados, pelo Prefeito e compreenderá:

I . representantes da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro:

Secretaria Municipal de Obras – SMO;

Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro – Rio-Águas;

Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SMAC;

Secretaria Municipal de Saúde – SMS;

Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos – Seconserva;

Procuradoria Geral do Município – PGM.

II . representantes dos órgãos governamentais relacionados ao setor de saneamento básico: AGENERSA;

III . representantes dos prestadores de serviços públicos de saneamento básico: CEDAE

IV. representantes dos usuários de serviços de saneamento básico: Comitê da Bacia de Guanabara; Comitê da Bacia do Rio Guandu;

V. representantes de entidades técnicas, organizações da sociedade civil e de defesa do consumidor relacionadas ao setor de saneamento básico: ABES - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental; Federação das Associações de Moradores do Município do Rio de Janeiro FAM -RIO; Secretaria Extraordinária de Proteção e Defesa do Consumidor – Sedecon.

O CONSELHO CONSULTIVO

- **DECRETO Nº. 33.767 DE 06 DE MAIO DE 2011**

- Restabelece a Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro - RIO-ÁGUAS - como entidade integrante da Administração Pública Indireta Municipal e dá outras providencias.
- Fica incluída na estrutura da Fundação RIO-ÁGUAS um Conselho Consultivo, nos termos da Lei Federal nº. 11.445, de 05 de janeiro de 2007, responsável pela participação e controle social, o qual deverá atuar sempre que convocado a se manifestar.

- **PORTARIA RIO-ÁGUAS Nº 133 de 21/11/2013**

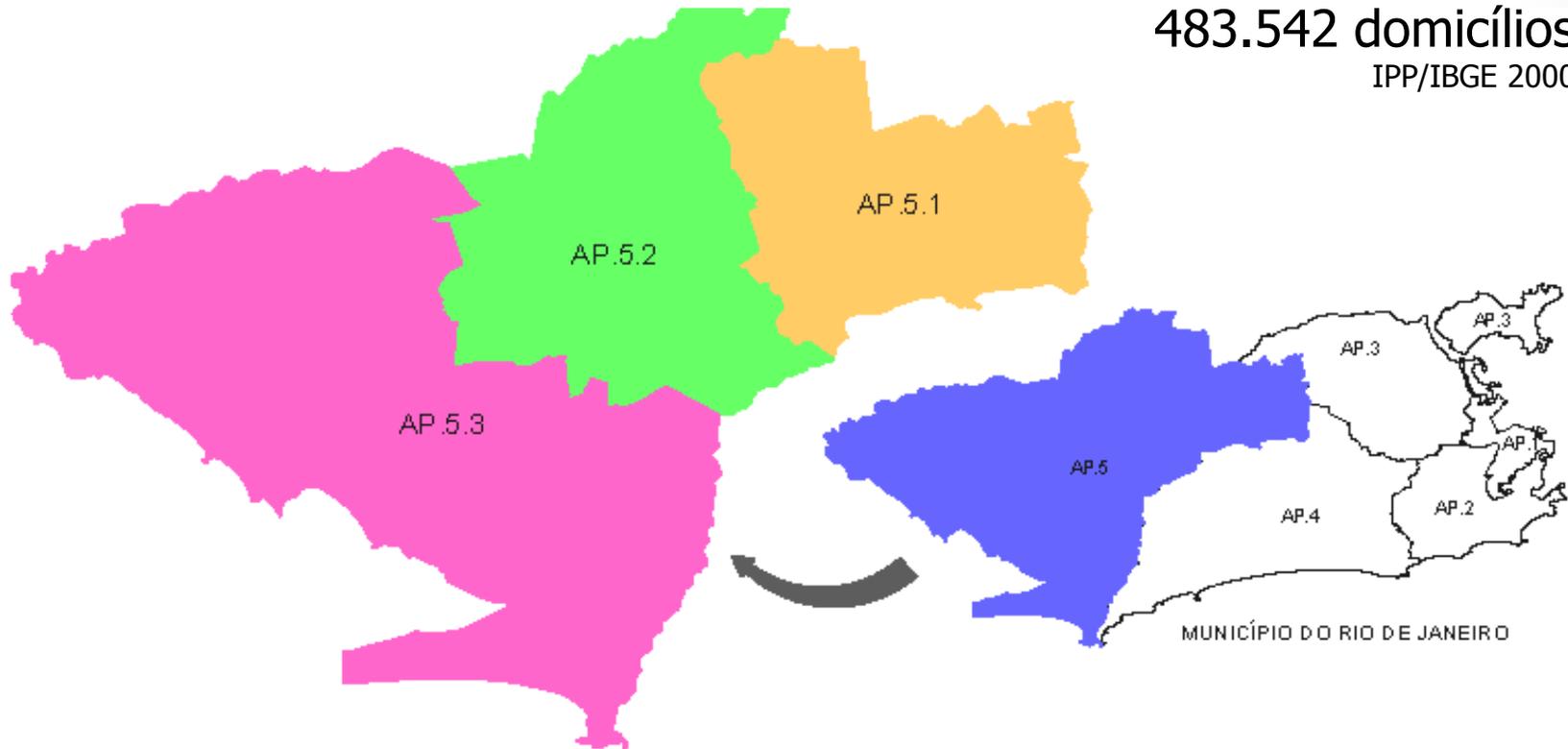
Aprova Normas de Procedimento das Atividades de Regulação, Fiscalização e Acompanhamento da Concessão dos Serviços de Esgotamento e Tratamento de Efluentes Sanitários da AP-5.

- Estabelece rotinas para os novos órgãos deliberativos, e dispõem quanto aos seus produtos e interfaces com os demais órgãos técnicos da Fundação.
- Regulamenta Conselho Consultivo

ÁREA DE ATUAÇÃO

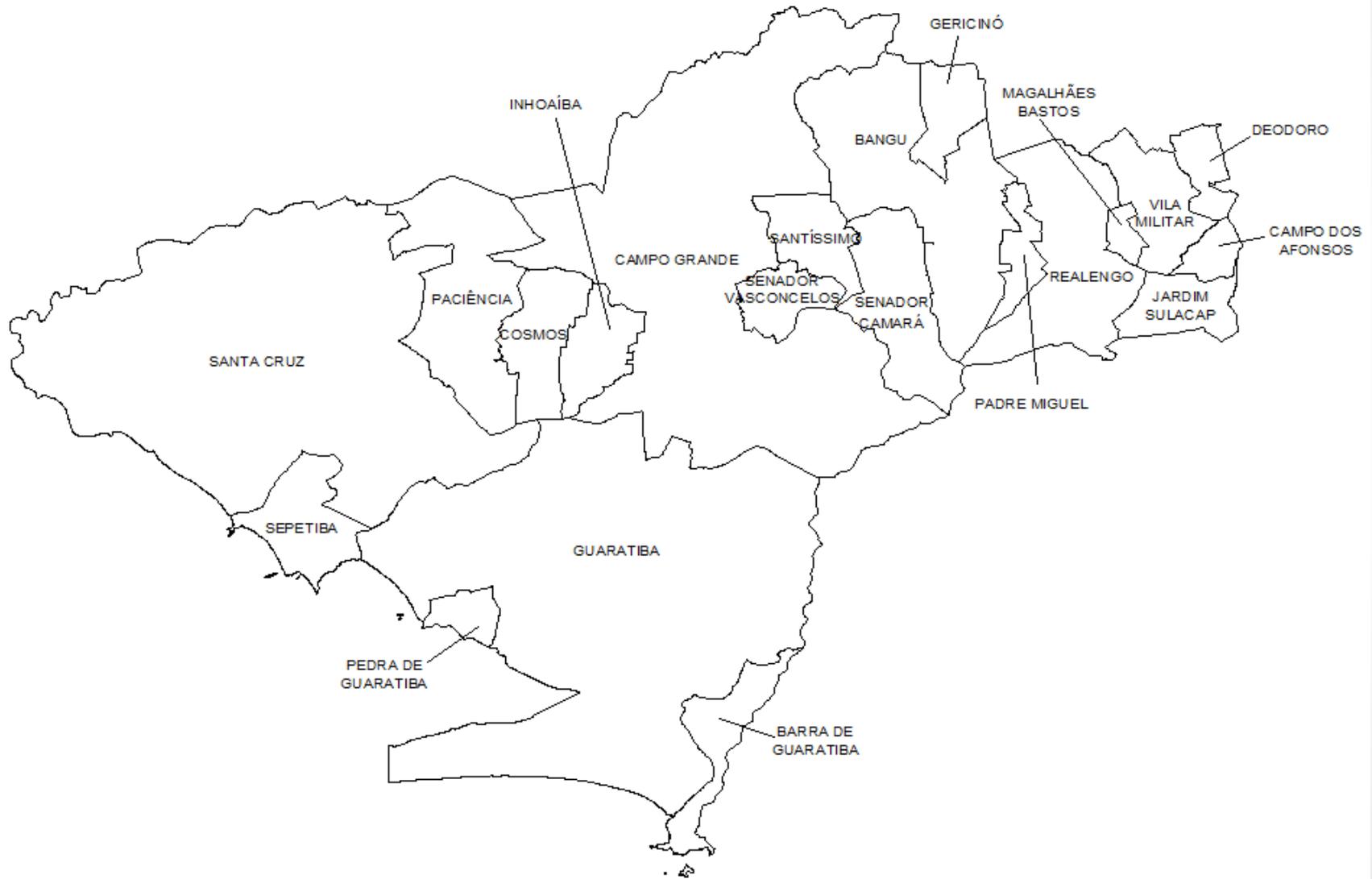
Divisão do município em áreas de planejamento

População Estimada:
1.714.893 habitantes
483.542 domicílios
IPP/IBGE 2000

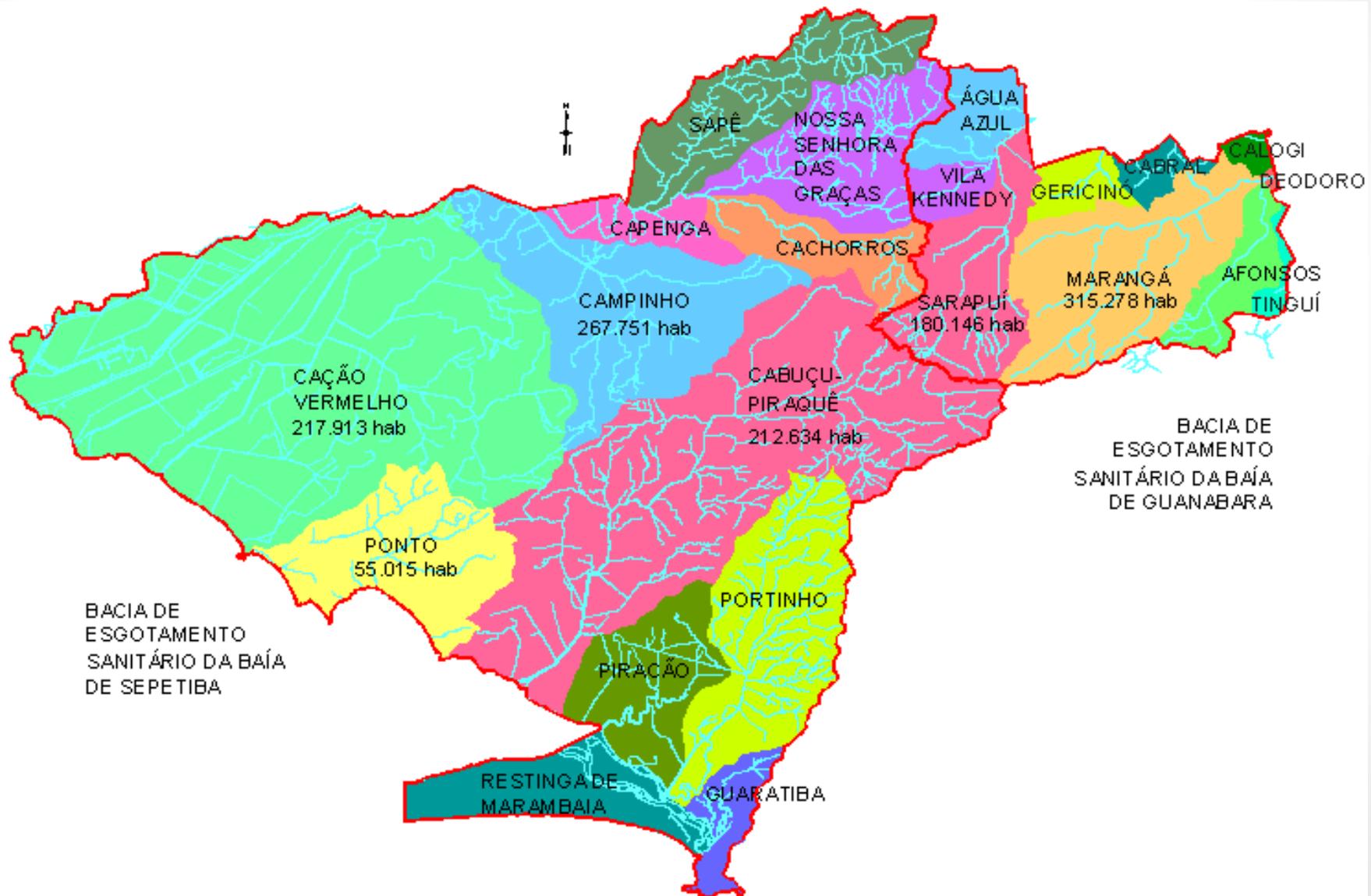


48% da área total do município,
equivalente a 592,46 km²

AP-5 EM BAIRROS

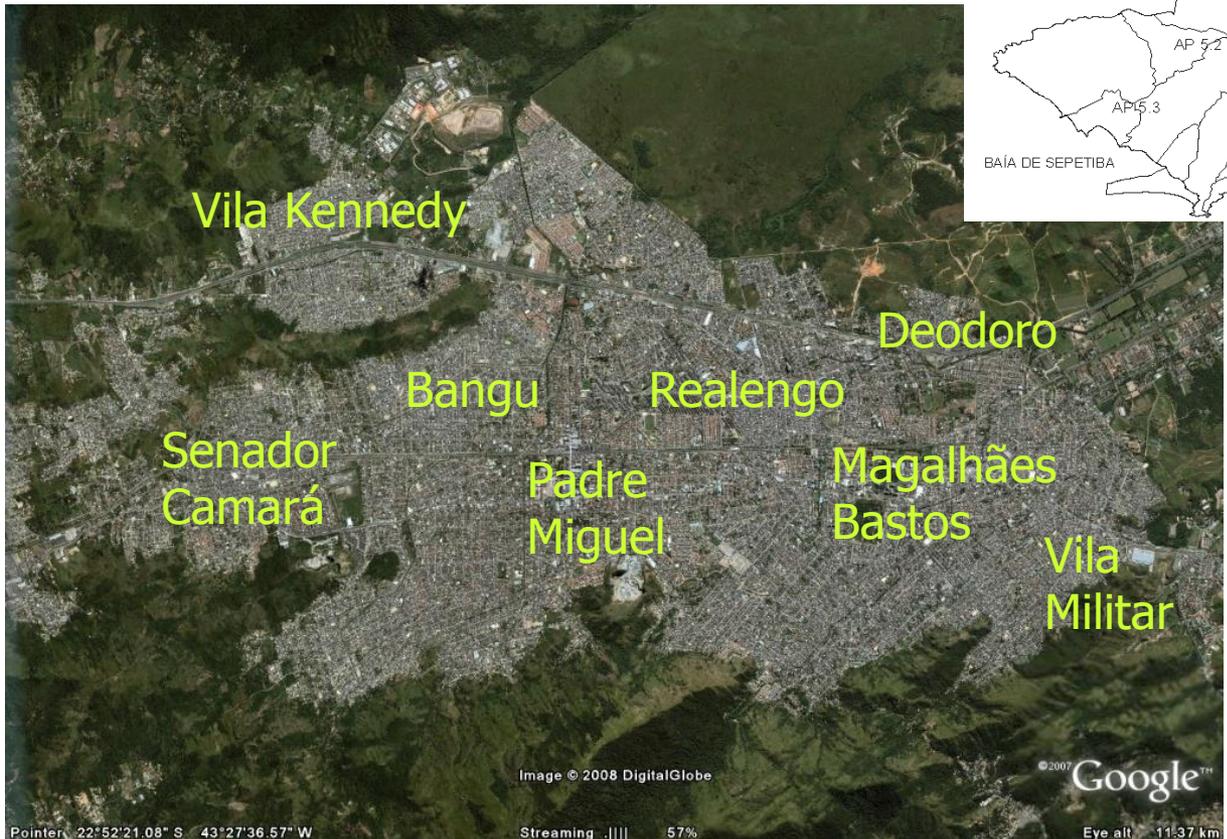
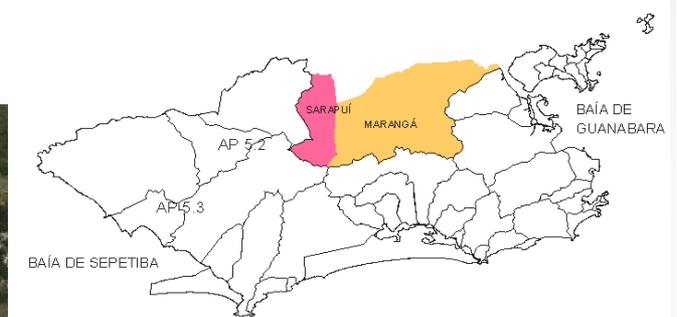


Bacias de Esgotamento Sanitário – AP5



Bacia da Baía de Guanabara – AP 5.1

Bacias AP 5.1

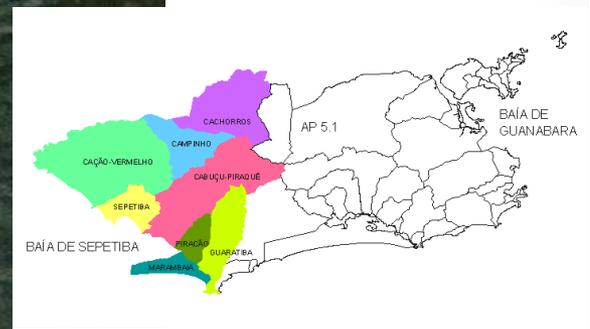


Bairros

Bacia da Baía de Sepetiba – AP 5.2 e 5.3



Bacias AP 5.2 e 5.3



Bairros

REGULAÇÃO DA CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO NA ÁREA DA AP5

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2011/2013

GESTÃO REGULATÓRIA

ATOS INSTITUCIONAIS

- PORTARIA RIO-ÁGUAS Nº 133 de 21/11/2013 - Normas de Procedimento das Atividades de Regulação, Fiscalização e Acompanhamento da Concessão dos Serviços da AP-5.
- Contrato 021/2013 - Contrato de Interdependência de Uso das GAP - MRJ, Foz5 – Intervenientes: RIO-ÁGUAS e Seconserva.
- Termos de Cessão Gratuita de Bem Móvel Integrado à Rede Pública e ao Sistema de Esgotamento Sanitário do Município do Rio de Janeiro, assinados entre a CEF e MRJ

Nº Termo Cessão Gratuita	Nome do Condomínio	Data da publicação dos extratos no D.O.M
043/13	ESTORIL	25/10/2013
044/13	COIMBRA	25/10/2013
045/13	TERNI	25/10/2013
046/13	TRENTO	25/10/2013
047/13	FERRARA	25/10/2013
048/13	VARESE	25/10/2013
049/13	VIVENDAS DO JARDIM DE ANÁPOLIS	25/10/2013
050/13	LIVORNO	25/10/2013
051/13	AVEIRO	25/10/2013
052/13	VIVENDAS DAS CASTANHEIRAS	25/10/2013
053/13	ÉVORA	25/10/2013
054/13	ZARAGOSA	25/10/2013
055/13	TREVISO	25/10/2013
056/13	RIO BONITO	25/10/2013
057/13	VIVENDAS DAS ORQUÍDEAS	25/10/2013
058/13	VIVENDAS DAS PATATIVAS	25/10/2013
059/13	TARONI	25/10/2013
	VIDAL	
	DESTRI	
	SPERANZA	
	VACCARI	
060/13	CASCAIS	25/10/2013
061/13	VIVENDAS DAS ROSAS	25/10/2013
062/13	ALMADA	25/10/2013
063/13	TOLEDO	25/10/2013
064/13	VIVENDAS DO IPÊ AMARELO	25/10/2013
072/13	VIVENDAS DO IPÊ BRANCO	18/11/2013
073/13	SEVILHA	18/11/2013

GESTÃO REGULATÓRIA

PROCESSOS REGULATÓRIOS

Os Processos Regulatórios são abertos por solicitação de ofício do Diretor Executivo da Diretoria Colegiada e nas seguintes hipóteses:

I – Apresentação de Plano de Prestação de Serviços e seus detalhamentos para avaliação da Rio-Águas;

II – Apuração de Infração Contratual;

III – Apresentação de Pleito de Revisão do Contrato de Concessão;

IV – Avaliação Anual de Desempenho da Concessão;

V – a matéria tratada for da competência do Conselho Consultivo;

VI – a matéria tratada for de competência deliberativa da Diretoria Colegiada.

No período foram abertos os seguintes Processos Regulatórios:

Nº Ordem	Proc. Administrativo	Data	Tema / Assunto
0001/2013	06/601.427/2013	07/11/2013	Reajuste Tarifário - Incompatibilidade da data do reajuste tarifário com a data da apuração do índice de reajuste.
0002/2013	06/601.428/2013	30/10/2013	Fiscalização e Regulação - Desenvolvimento e execução de plano de acompanhamento e fiscalização da operação das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE).
0003/2013	06/601.429/2013	30/10/2013	Pagamento pela outorga da concessão - Necessidade de realização de auditoria do pagamento de outorga.
0004/2013	06/601.447/2013	01/11/2013	Contrato de Interdependência CEDAE-MRJ - Fiscalização do Contrato de Interdependência.
0005/2013	06/601.468/2013	05/11/2013	Fiscalização e Regulação - Contrato de Interdependência de uso das galerias de águas pluviais utilizadas como sistema unitário.
0006/2013	06/601.520/2013	11/11/2013	Sistema de Cobrança - Falha na transferência automática do pagamento da outorga.
0007/2013	06/601.369/2013	17/10/2013	Auto de Infração 001/2013 referente ao não pagamento da outorga no mês de setembro 2013.
0008/2013	06/601.816/2013	26/12/2013	Alteração do Plano de Metas - Ofício 1026/SMO/GAB de 29/10/2013.

GESTÃO REGULATÓRIA

DIRETORIA COLEGIADA

PRINCIPAIS ANDAMENTOS E DELIBERAÇÕES

- Nomeação do Diretor Executivo;
- Nomeação de Relator dos processos regulatórios;
- Divulgação no site da Rio-Águas:
 - Do Estatuto da Rio-Águas;
 - Da Portaria de Procedimento das Atividades de Regulação e Fiscalização;
 - Das Atas das Reuniões do Comitê de Gestão Comercial do Contrato de Interdependência;
 - Das Atas das Reuniões da Diretoria Colegiada.
- Elaboração de minuta de Decreto de Nomeação dos Conselhos Fiscal, Curador e Consultivo;
- Análise das Defesas apresentadas pela Concessionária aos autos de Infração 001/2013 e 002/2013, referentes aos Processos Regulatórios 06/601.429/2013 e 06/601.520/2013 respectivamente.

GESTÃO REGULATÓRIA

COMITES DE GOVERNANÇA

COMPOSIÇÃO DOS COMITÊS E TEMAS ABORDADOS

Atores (Anexo XI):

- Poder Concedente;
- FOZ ÁGUAS 5
- RIO-ÁGUAS
- CEDAE
- CET-RIO
- SC/COR
- SMAC
- SMH
- SMO

Os temas abordados tem como foco principal o alinhamento do Planejamento, Projeto e Plano de Obras da Concessionária com as diretrizes públicas municipais e com a Cedae (responsável pelo abastecimento de água do município), buscando estreitar a troca de informações entre os entes públicos e a Concessionária.

Os Comitês de Governança constituem ainda um foro para o acompanhamento das atividades da Concessionária e apresentação dos próximos passos de seu Planejamento, Projeto e Obras.

	REUNIÃO*	Data
1	Comitê de Construção	27/02/2013
2	Comitê de Projeto	27/02/2013
3	Comitê de Interdependência	28/02/2013
4	Comitê de Construção	30/04/2013
5	Comitê de Projeto	30/04/2013
6	Comitê de Interdependência	03/05/2013
7	Comitê de Construção	05/06/2013
8	Comitê de Projeto	05/06/2013
9	Comitê de Interdependência	14/06/2013
10	Comitê de Construção	10/07/2013
11	Comitê de Projeto	17/07/2013
12	Comitê de Construção	14/08/2013
13	Comitê de Projeto	04/09/2013
14	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	06/09/2013
15	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	20/09/2013
16	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	04/10/2013
17	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	29/10/2013
18	Comitê de Projeto	06/11/2013
19	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	22/11/2013
20	Comitê de Construção	04/12/2013
21	Comitê de Interdependência / Comitê de Gestão Comercial	16/12/2013

GESTÃO REGULATÓRIA

INDICADORES DE DESEMPENHO

Ferramenta de aferição da qualidade do serviço prestado pela Concessionária constituindo um sistema claro e transparente de avaliação.

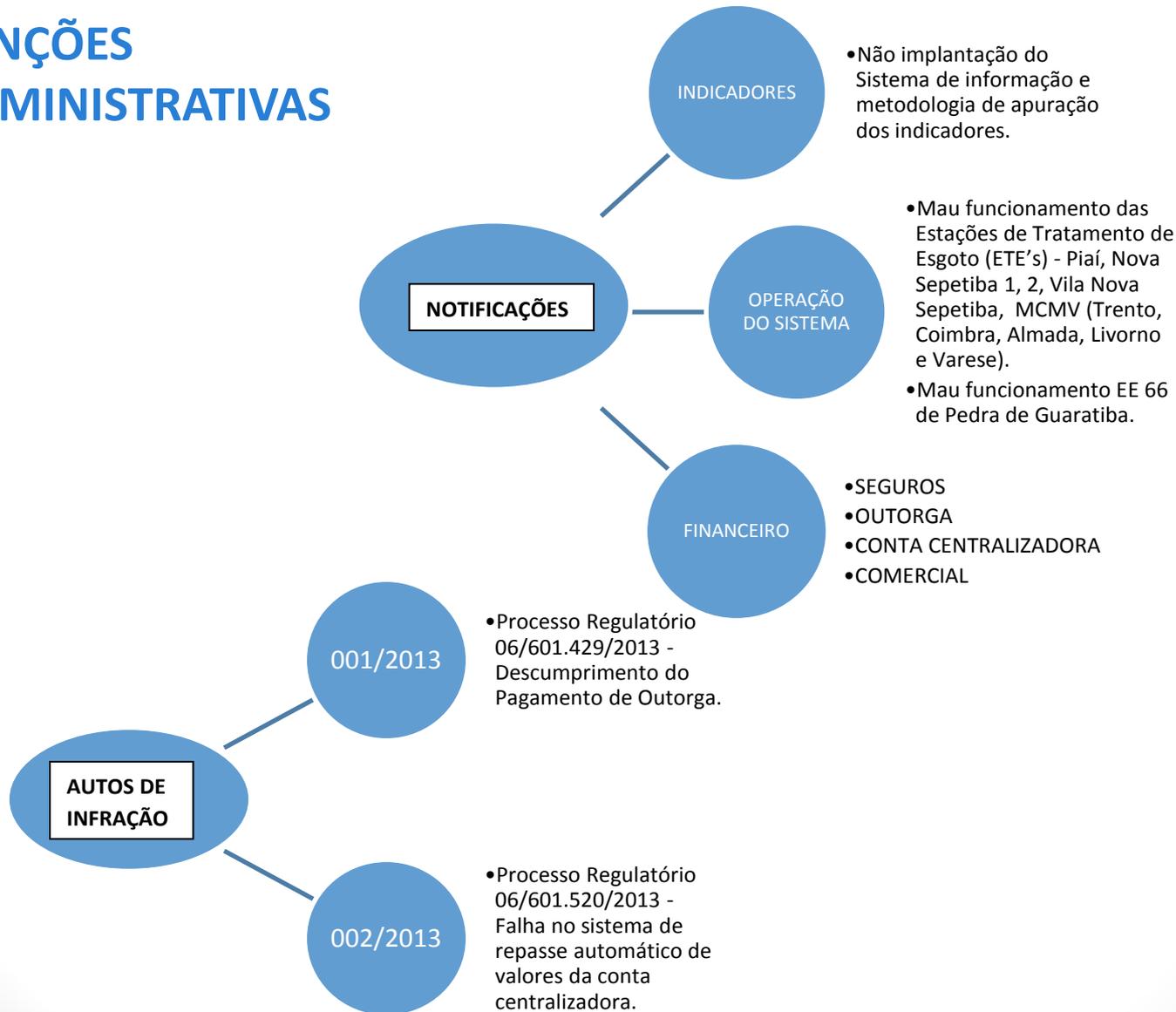
Desde a Assunção dos Serviços de Esgotamento Sanitário pela Concessionária em 04/05/2012, estes indicadores tem tido sua metodologia desenvolvida para que representem adequadamente o desempenho da empresa, dentro do cronograma de implementação previsto em Contrato (Anexo III).

Os indicadores referentes ao ano de 2013 serão avaliados pela Fundação Rio-Águas, durante o exercício de 2014 para posterior publicação.

	INDICADORES DE DESEMPENHO	SIGLA
1	Indicador de Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	ICE
2	Indicador de Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário	IAE
3	Indicador de Tratamento de Esgoto Coletado	ITE
4	Indicador de Obstrução de Ramais	IDR
5	Indicador de Obstrução de Coletores	IDC
6	Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA
7	Indicador de Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA
8	Indicador de Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA
9	Indicador do Sistema de Comercialização do Serviço	ICSC
10	Indicador de Saturação do Tratamento de Esgotos	ISTE

GESTÃO REGULATÓRIA

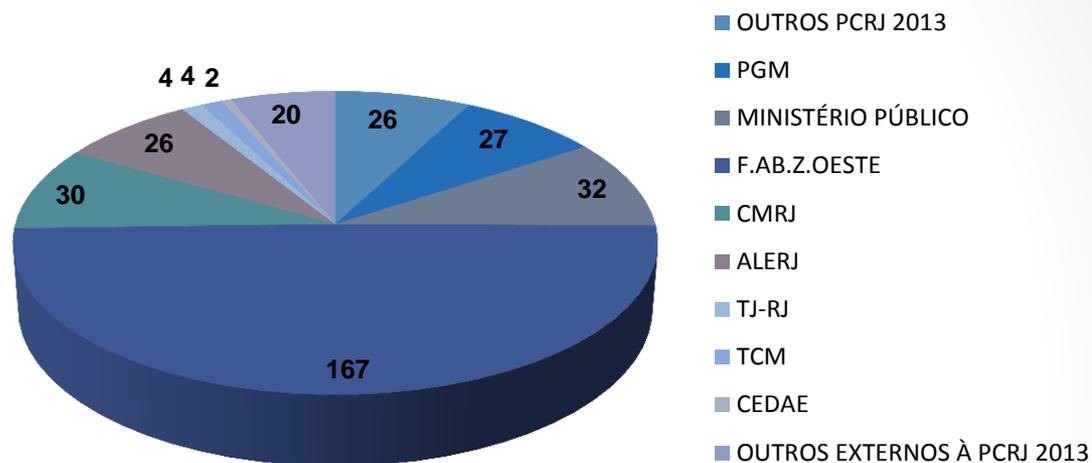
SANÇÕES ADMINISTRATIVAS



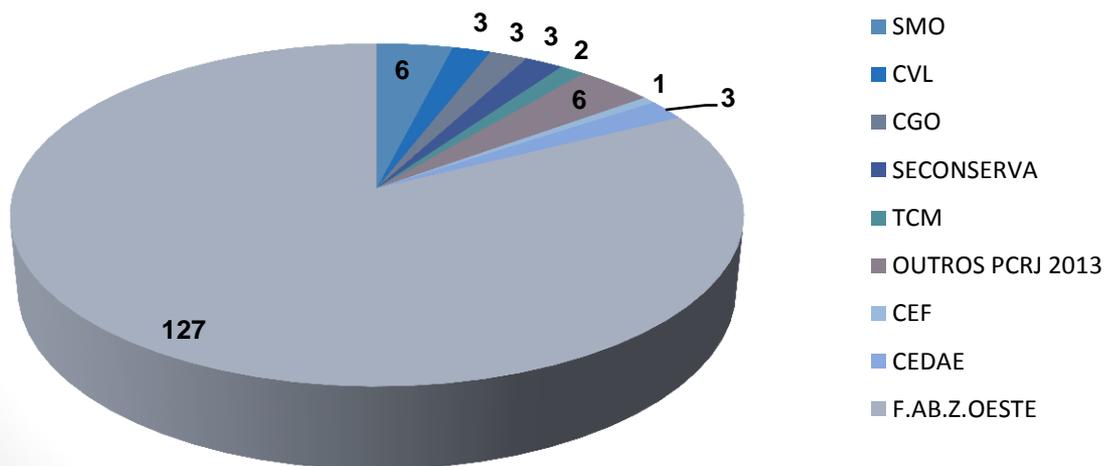
GESTÃO REGULATÓRIA

FLUXO DE DOCUMENTOS

338 Documentos Recebidos na DIS em 2013



154 Ofícios Enviados pela DIS em 2013



GESTÃO REGULATÓRIA

COMERCIAL - ECONÔMICO - FINANCEIRO

INVESTIMENTOS

03/04/2013 - Contrato de financiamento e repasse (CEF-Foz5) - R\$ 640 milhões (MM).

CONTABILIDADE REGULATÓRIA:

- Desenvolvimento e aplicação de um Plano de Contas em conjunto com a Concessionária;
- Controle e requisição dos balancetes mensais (análítico e consolidado);
- Controle e requisição dos demonstrativos de resultado de exercício;
- Acompanhamento dos recursos de outorga e regulação da fiscalização.

COMERCIAL

- Acompanhamento *online* do sistema comercial da Concessionária;
- Ações de Relacionamentos Institucionais;
- Fiscalização técnica e comercial das lojas de atendimento;
- Mediação de conflitos entre consumidores e a concessionária.

ECONOMIAS		
CATEGORIA	ANTES	DEPOIS
•Domiciliar	•215.881	•230.554
•Comercial	•11.804	•17.102
•Industrial	•217	•280
•Pública	•1.287	•2.852
•TOTAL	•229.189	•250.788

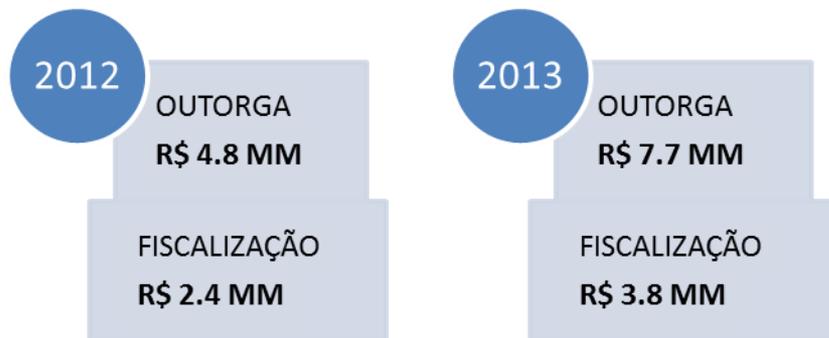
RECADASTRAMENTO

Foi realizado pelo Comitê de Projetos o acompanhamento das ações de recadastramento dos usuários da AP5, empreendidos pela Concessionária, com objetivo de atualizar o cadastro dos mesmos. Segundo relatórios, foram realizadas 357 mil visitas, 220 mil cadastros e 25 mil novas ligações.

GESTÃO REGULATÓRIA

COMERCIAL - ECONÔMICO - FINANCEIRO

OUTORGA E FISCALIZAÇÃO



REAJUSTE TARIFÁRIO – ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- Os valores são reajustados utilizando-se o índice de Preços ao Consumidor Ampliado-Especial (IPCA-E) do IBGE.
- O cálculo é elaborado pela Concessionária e submetido à Rio-Águas;

GESTÃO REGULATÓRIA

FISCALIZAÇÃO

PLANO DE METAS

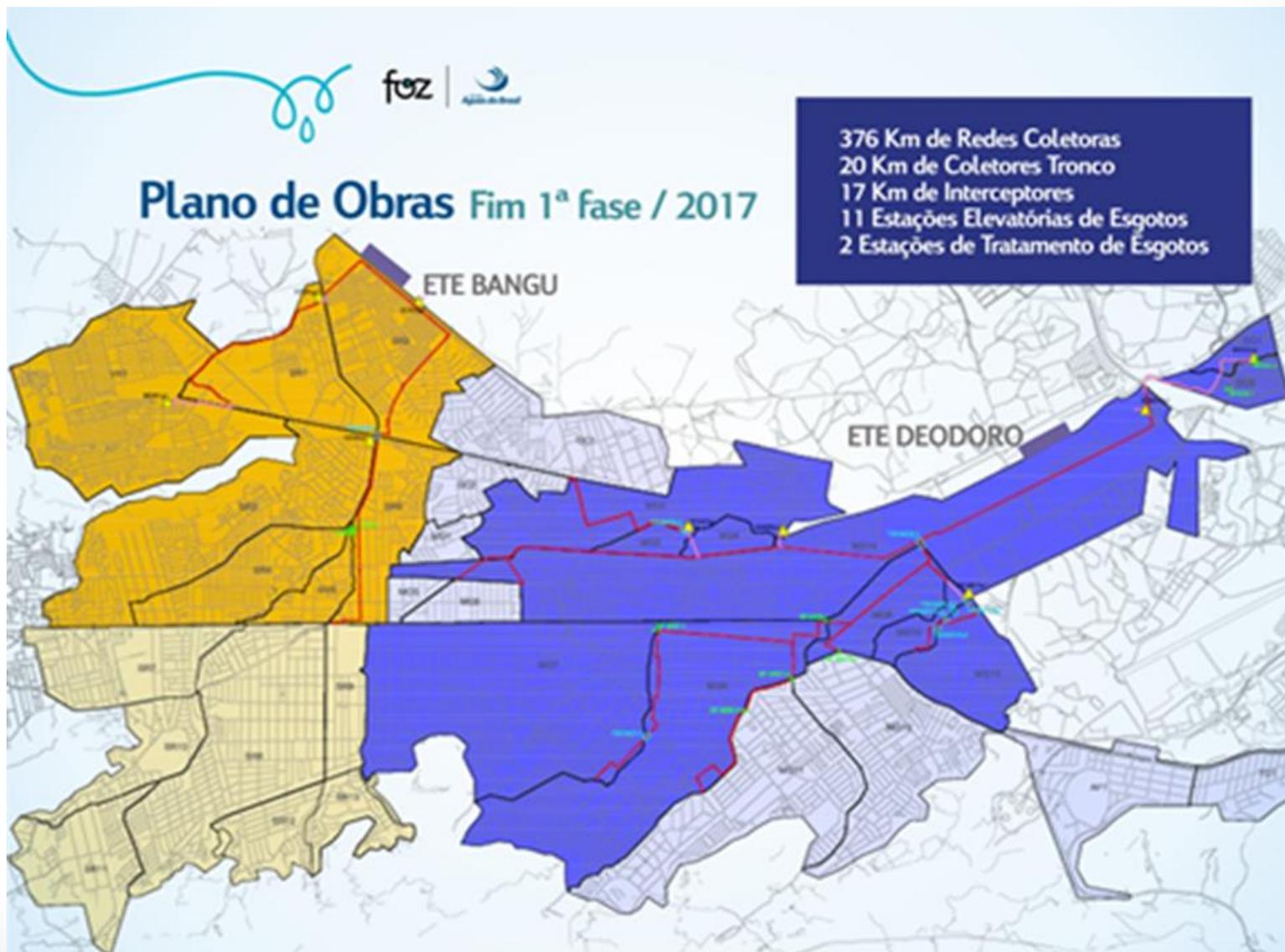
O Plano de Metas estabelecido no Contrato de Concessão prevê para o quinto ano de contrato (2017) as seguintes metas a serem cumpridas pela Concessionária:



A Concessionária apresentou à Rio-Águas o Planejamento da Implantação dos Serviços de Esgotamento Sanitário, contemplando a primeira etapa de obras em 2017, em que estão previstos a implantação de:

- 376 km de redes coletoras;
- 20 km de coletores tronco;
- 17 km de interceptores;
- 11 Estações Elevatórias;
- 02 Estações de Tratamento de Esgoto;
- 585 mil pessoas beneficiadas (+sistemas existentes e Programa Saneando Santa Cruz).

GESTÃO REGULATÓRIA



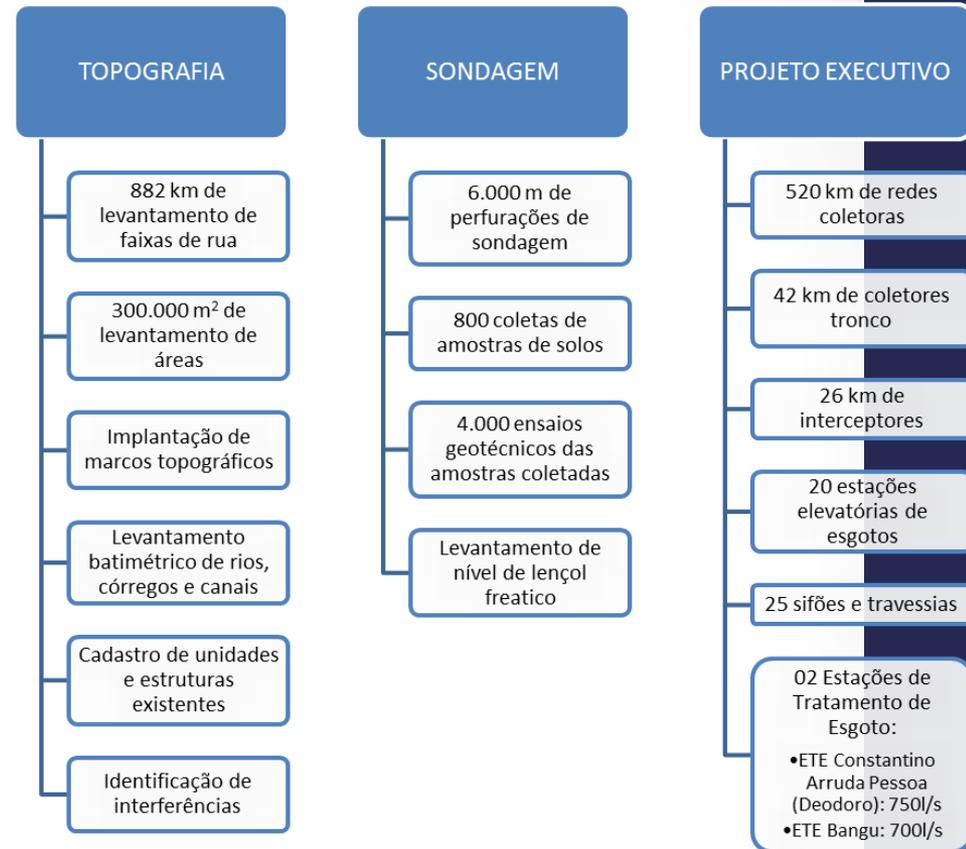
GESTÃO REGULATÓRIA

ESTUDOS E PROJETOS

A Rio-Águas fiscalizou por meio de atividades em campo e sistematicamente pelo Programa CITADON disponibilizado via WEB para a Fundação, os estudos e projetos desenvolvidos pela Concessionária relacionados à implantação da primeira etapa de obras.

Foi definida a localização da futura Estação de Tratamento de Esgoto de Bangu, para receber efluentes provenientes da Bacia do Rio Sarapuí, sendo identificada uma fração da área atualmente utilizada pelo Centro de Instrução de Gericinó (CIG), pertencente ao Exército Brasileiro.

Em 26/09/2013, a Concessionária iniciou as obras de implantação de rede coletora de esgotamento sanitário no Sistema Marangá, na sub-bacia DO1, localizada no bairro de Deodoro. Até o final de 2013, foram implantados 857 m de rede.



GESTÃO REGULATÓRIA

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO

Foi apresentado à Rio-Águas o Plano de Prestação de Serviços (PPS), conforme previsto no Contrato de Concessão, contemplando a implantação de 09 (nove) Estações de Tratamento - ETE's na AP5, sendo uma ETE por Bacia Hidrográfica, conforme tabela a seguir:

Serão mantidas três ETE's das existentes: Constantino Arruda Pessoa (Deodoro), Sepetiba e Pedra de Guaratiba, que serão ampliadas e readequadas. As demais serão implantadas pela Concessionária, a exceção da ETE de Santa Cruz, que está sendo implantada pela Rio-Águas, no âmbito do Programa Saneando Santa Cruz – PAC II, conforme previsto no Contrato de Concessão.

As ETE's existentes de pequeno porte serão desativadas e sua rede coletora incorporada ao macro sistema da bacia correspondente, conforme o andamento da implantação das obras da Concessionária. Até que as obras ocorram, as ETE's de pequeno porte continuarão em funcionamento.

Quanto ao licenciamento das ETE's, no biênio 2012/2013, a Concessionária realizou 08 transferências de titularidade, transferindo as Licenças de Operação para o nome da F.AB. Zona Oeste S.A, são elas: Deodoro, Catiri, Sepetiba, Nova Cidade, Vilar Carioca, Vila do Céu, Pedra de Guaratiba e São Fernando.

BACIA HIDROGRÁFICA
Rio Marangá / Marinho
Rio Sarapuí
Rio Cachorros
Rio Campinho
Rio Cação Vermelho
Rio do Ponto
Rio Cabuçu
Rio Piraquê
Rio Portinho - Guaratiba

Reforma de Estações de Tratamento de Esgotos

Mês	Unidade	Bairro
Junho 2012	ETE Deodoro	Deodoro
Março 2013	ETE Ana Gonzaga	Inhoaíba
Abril 2013	ETE Coqueiros	Santíssimo
Mai 2013	ETE Nova Sepetiba V	Sepetiba
Julho 2013	ETE Areal	Guaratiba
Julho 2013	ETE Vila Catiri	Bangu
Agosto 2013	ETE Vila Nova Sepetiba	Sepetiba
Agosto 2013	ETE Sepetiba	Sepetiba
Agosto 2013	ETE Piaí	Sepetiba
Setembro 2013	ETE Nova Cidade	Inhoaíba
Setembro 2013	ETE Vila Kennedy	Bangu
Setembro 2013	ETE Vilar Carioca	Inhoaíba
Outubro 2013	ETE Vila do Céu	Cosmos
Novembro 2013	ETE Pedra de Guaratiba	Guaratiba

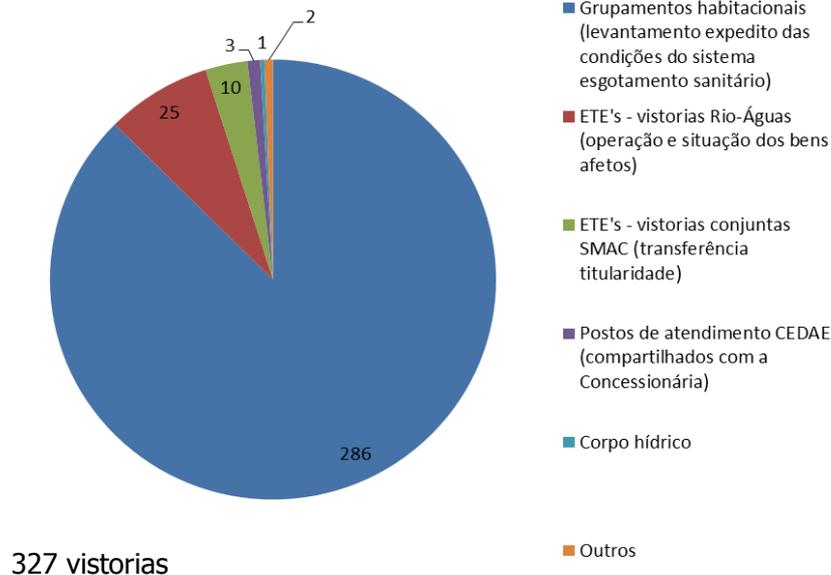
GESTÃO REGULATÓRIA

FISCALIZAÇÕES E VISTORIAS

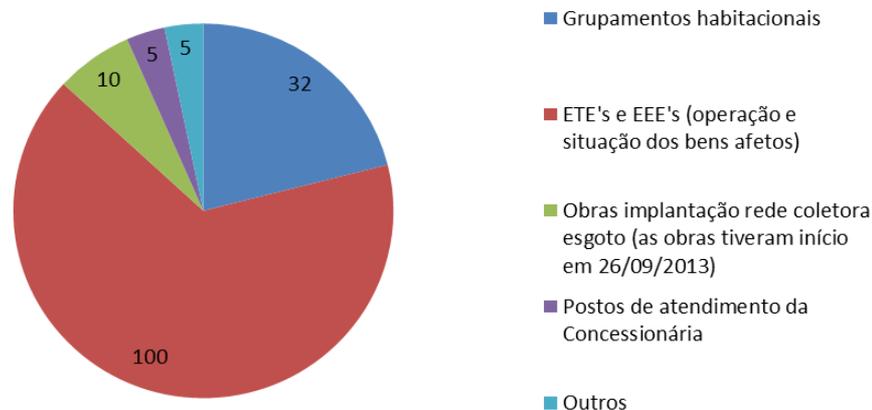
Além do acompanhamento realizado via reuniões dos comitês de governança, foram realizadas as seguintes ações de fiscalização:

- Vistoria dos grupamentos habitacionais, incluindo os do Programa Minha Casa, Minha Vida - MCMV;
- Vistoria das Lojas de Atendimento da Concessionária;
- Vistoria dos bens afetos que integram o sistema;
- Fiscalização da qualidade dos serviços prestados pela Concessionária;
- Fiscalização de qualidade da água dos corpos hídricos na AP5;
- Vistoria das Obras de Implantação de Rede Coletora de Esgotos;
- Fiscalização e Controle dos Seguros contratados pela Concessionária;
- Fiscalização e Controle da Garantia de Execução mantida pela Concessionária para o fiel cumprimento das obrigações do Contrato de Concessão.

Quantidade de vistorias em 2012



Quantidade de vistorias em 2013



GESTÃO REGULATÓRIA

VISTORIAS AOS GRUPAMENTOS HABITACIONAIS

286 grupamentos habitacionais na AP5 em 2012, com o objetivo de realizar levantamento expedito das condições do sistema de esgotamento sanitário dos mesmos.

O levantamento realizado contribuiu para a assinatura em 2013 dos Termos de Cessão Gratuita de Bem Móvel Integrado à Rede Pública e ao Sistema de Esgotamento Sanitário do Município do Rio de Janeiro, assinados entre a Caixa Econômica Federal e o Município do Rio de Janeiro. Tais instrumentos possibilitaram a operação e manutenção pela Concessionária dos Empreendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida (MCMV) 0 a 3 salários mínimos.

Em 2013, foram realizadas 32 vistorias de grupamentos habitacionais, com o objetivo de verificar o atendimento prestado pela Concessionária na operação das ETE's.

RIO MUNICIPAL		RELATÓRIO DE VISTORIA		Nº / 2012	
Data:	/ / 2012	Hora:	h min	Coord.:	° ' "S ° ' "W
Identificação do imóvel / Equipamento					
Nome:					
Endereço:					
Bairro:					
Inaugurado em:					
Identificação do receptor					
Nome:					
Cargo/Função:		Identidade:			
Caracterização do Objeto da Vistoria					
01-O empreendimento está habitado? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
02-Possui condomínio constituído? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
03-Possui ETE? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
04-A ETE está funcionando? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
05-A elevatória da ETE está funcionando? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
06-Possui LMO emitida pela SMAC? Licença N°					
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
07-A ETE está em bom estado de conservação? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
08-A operação é feita por empresa contratada? Qual?					
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
09-É feita análise periódica do efluente (por empresa)? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
10-A qualidade do efluente tratado está dentro dos padrões? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Caracterização das Condições Verificadas na Vistoria					

GESTÃO REGULATÓRIA

VISTORIAS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO E ELEVATÓRIAS DE ESGOTOS (ETE'S E EEE'S)

As vistorias das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE's) e das Estações Elevatórias de Esgoto (EEE's) têm como objetivo acompanhar e fiscalizar a operação das mesmas pela Concessionária, bem como o estado de conservação dos bens afetos integrantes do sistema.

No ano de 2012, foram realizadas pela Fundação Rio-Águas 25 vistorias das ETE's. Nesse mesmo ano também foram realizadas pela Rio-Águas 10 vistorias, em conjunto com a SMAC, para acompanhamento do processo de transferência de titularidade da operação.

No ano de 2013, foram realizadas pela Fundação Rio-Águas 100 vistorias de ETE's e EEE's.

RIO PREFEITURA **rio2016** Sistema de Arquivo Técnico

Laudo de Vistoria
RIO-ÁGUAS Nº. 036/2013

Processo Nº	
Data	Fis.
Rubrica	

Local da Ocorrência
Endereço: ETR DE SEPETIBA, nº 1.188 (ETE Sepetiba)

Bairro: SEPETIBA RA: 19 AP: 53 SEPETIBA

Origem do Pedido

Tipo de Solicitante: OUTROS Solicitante: ATIVIDADE DE FISCALIZAÇÃO E REGULAÇÃO DA AGÊNCIA

Teléfono: Nº do Boleto: CONTRATO DE CONCESSÃO 09/2012

Ocorrência Observada: BENS REVERTEMOS CONDIÇÃO ETE

Aspectos do Logradouro

Revestimento: Asfalto

Esgoto Sanitário: Existente Rede Pública Condição: Destino: Ete

Drenagem Pluvial:

Aspectos Regionais

Tipo de Ocupação: Outras Densidade: Rubrica:

Designe Regional:

Vistoria

Data: 26/01/2013 Hora: 12:15

ETE SEPETIBA

responsáveis

- Engenharia Rui José Fernandes, nº 1.188 - Bairro Sepetiba

- Projeto civil de engenharia: Engenharia de Civilização do Profissional José Fernandes

- Coordenação Operacional: Lúcia (Luz) 3233 2733, 438.144.7170

- Sistema de Esgoto: Vista aérea (informe Estado de Conservação: Conservação Regular nº 036/2011 - Anexo IX (Relatório de Bens Integrantes do Sistema Existente)

- ETE integrante do Termo de Condição de Uso dos Bens Integrantes do Sistema de Esgotamento Sanitário Existente na Área de Planejamento

- 6, no termo do Contrato de Concessão nº 09/2012 (Anexo nº 09/2012)

- Matrícula da vistoria: Matrícula nº 03/2013 (130423463-3)

- Data de inauguração da ETE: 09/01/2011

RIO PREFEITURA **rio2016** Sistema de Arquivo Técnico

Laudo de Vistoria
RIO-ÁGUAS Nº. 036/2013

Processo Nº	
Data	Fis.
Rubrica	

5.3) Medidor Parshall localizado junto ao tratamento preliminar (09+12)

5.4) TANQUES DE AERAÇÃO: Em funcionamento normal

5.5) DECANTADORES SECUNDÁRIOS: Em funcionamento normal

5.6) TANQUES DE LODO: Em funcionamento normal

5.7) SITUAÇÃO GERAL: ETE em bom estado, exceto pelo enferrujamento na área das paredes (unidades proporcionalmente ditas e estado de acesso)

6) Observações gerais:

6.1) Q = 200 m³/s - 55 m (vão) no medidor Parshall observado durante a vistoria em 26/01/2013 às 12:25h.*

6.2) Q = 88 m³/s (vão) registrado pelo operador nos últimos dias de 8:00h.

6.3) A ETE possui nível superior a da rede pública.

* INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO RECEBEDOR

EQUIPE DE VISTORIA

Responsável

110423174 / Avenida Raposo das Neves
110261194 / Esplanada Manoel Fernandes
110423463 / FARMACIA DA SILVA OLIVEIRA

Procedimentos

1) Solicitar estabelecimento à Concessionária FOZ ÁGUAS S (com relação ao tratamento preliminar).

Autor do Laudo: FERNANDA DA SILVA OLIVEIRA Matrícula: 110423463-3

Anexo: Fotos

RIO PREFEITURA **rio2016** Sistema de Arquivo Técnico

Laudo de Vistoria
RIO-ÁGUAS Nº. 036/2013

Processo Nº	
Data	Fis.
Rubrica	



Vista geral da ETE Sepetiba



Vista da elevatória de entrada

RIO PREFEITURA **rio2016** Sistema de Arquivo Técnico

Laudo de Vistoria
RIO-ÁGUAS Nº. 036/2013

Processo Nº	
Data	Fis.
Rubrica	



Vista geral dos tanques de aeração e dos decantadores secundários.



Vista de tanques de aeração.

GESTÃO REGULATÓRIA

VISTORIAS DAS OBRAS DE IMPLANTAÇÃO DE REDE COLETORA DE ESGOTO

As obras de implantação de rede coletora de esgoto pela Concessionária tiveram início em 26/09/2013, no bairro de Deodoro. No ano de 2013, foram realizadas pela Fundação Rio-Águas 10 vistorias das mesmas.

VISTORIAS DOS POSTOS DE ATENDIMENTO DA CONCESSIONÁRIA

No ano de 2012, foram realizadas pela Fundação Rio-Águas 03 vistorias dos postos de atendimento e, em 2013, foram realizadas 05 vistorias.

Implantação do canteiro de obras nas dependências da ETE Deodoro

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 07/08/2013



Implantação de rede na Rua Osman Lins

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 30/10/2013



Implantação de rede na Rua Osman Lins

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 18/11/2013



Implantação de rede na Servidão 2

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 30/09/2013



Implantação de rede na Rua Francisco Mendes

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 30/10/2013



Implantação de rede no Beco da Jaqueira

Sub-bacia DO1 – Vistoria de 27/11/2013



RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO / OUVIDORIA

- Central de atendimento 1746
- Ouvidoria

Solicitações de serviços de esgotamento sanitário na AP5 devem ser dirigidas à concessionária nas lojas de atendimento ou pelo telefone: **0800 025 0005**.

PREMISSAS DO RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

Ampliar os canais de relacionamento, aproximando agente regulador e cidadão.

Registrar as manifestações dos usuários, incluindo denúncias e reclamações.

Aumentar o grau de satisfação dos usuários proporcionando maior credibilidade na atuação da reguladora.

Estimular o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos, a partir do histórico das manifestações dos cidadãos.

Facilitar o monitoramento das manifestações proporcionando maior controle de qualidade do serviço prestado pela Concessionária.

Ano 2013 - Sistema de Relacionamento com o Cidadão (SGRC 1746)

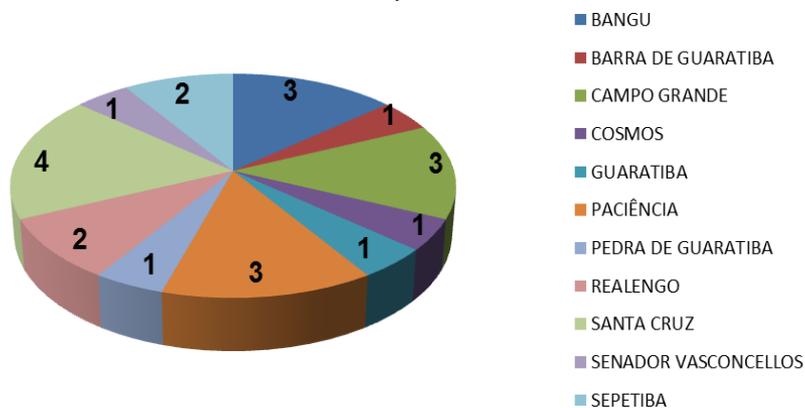
Subtipos referentes ao serviço de esgotamento sanitário na AP5:

- Fiscalização do Serviço de Esgotamento Sanitário;
- Fiscalização do Atendimento prestado ao cidadão pela Concessionária F.AB. Zona Oeste S/A

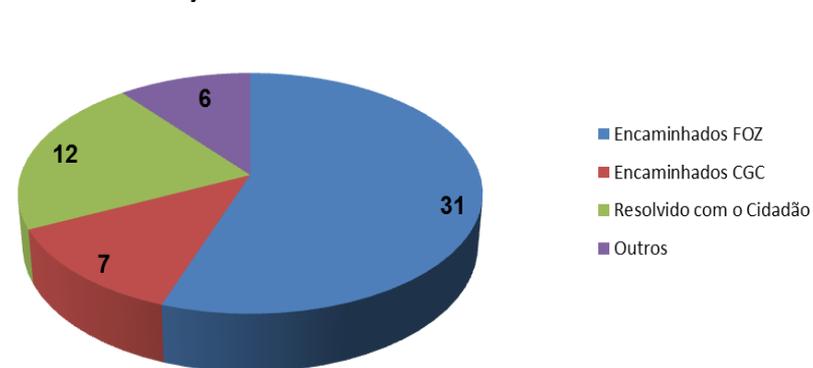
75 chamadas para a DIS, sendo 22 esgotamento sanitário na AP5/Concessão.

• 1746 / OUVIDORIA EM NÚMEROS

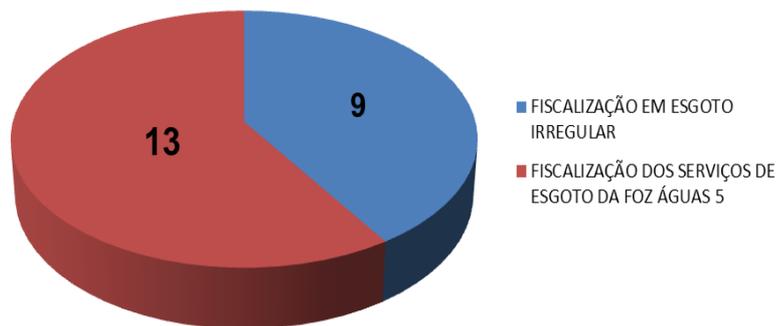
CHAMADOS 1746 - DIS / 2013 - POR BAIRRO



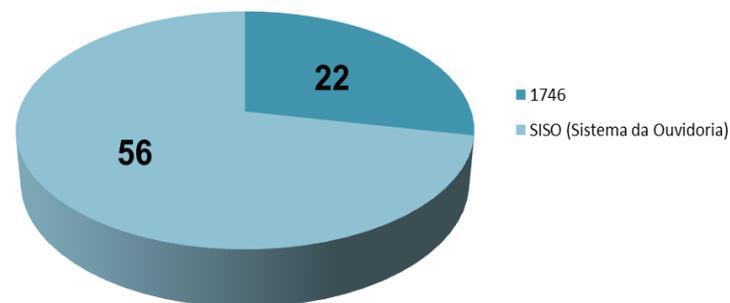
RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DIS EM 2013



CHAMADOS 1746 - DIS / 2013 - POR TIPO DE SOLICITAÇÃO



TOTAL DE CHAMADOS NA DIS EM 2013 - 1746 E SISO (SISTEMA DE OUVIDORIA)



TRANSPARÊNCIA

- Em cumprimento à Lei Federal 12.527/2011 de 18/11/2011, Lei de Acesso a Informação, a Rio-Águas possui, no site da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro (<http://www.rio.rj.gov.br/web/rio-aguas>), uma página de divulgação para as atividades de regulação e fiscalização na AP5.
- Neste espaço o cidadão pode consultar, além do Contrato de Concessão, as legislações pertinentes, os bairros atendidos pelo serviço, informações sobre as reuniões de diretorias e conselhos da Fundação, atalhos para o site da Concessionária e informações sobre como falar com a Rio-Águas. Trata-se de mais um canal de transparência para divulgação e controle social das atividades de regulação e fiscalização na AP5.

<http://www.rio.rj.gov.br/web/rio-aguas>