



# Medidas de Prevenção e Controle ao Coronavírus

Boletim Informativo S/SUBVISA Nº 008/2020 - 20/03/2020

## Serviços de Delivery



**O Boletim Informativo de Serviços de Delivery reúne medidas preventivas a serem adotadas pelas empresas, entregadores e consumidores. As recomendações nela destacadas pela Subsecretaria de Vigilância, Fiscalização Sanitária e Controle de Zoonoses, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde, se baseiam em protocolos e legislações como a Lei Complementar 197/2018, que criou o primeiro Código Sanitário do Município do Rio de Janeiro, implantado em 2019.**

## **Para quem Entrega**

- 1.** Lave bem as mãos com água e sabão líquido antes de sair com as entregas do serviço de alimentação. Seque com papel-toalha descartável não reciclado, que deve ser descartado imediatamente em lixeira com tampa acionada por pedal, para que não haja o contato com as mãos já limpas.
- 2.** Não é recomendável a utilização de máscaras e luvas por esses profissionais, pois o uso incorreto deste EPI (equipamento de proteção individual) pode facilitar a propagação do vírus.
- 3.** Para evitar contaminação, esteja atento para não levar as mãos ao rosto.
- 4.** Evite tocar em superfícies ou objetos de áreas comuns dos condomínios residenciais.
- 5.** Leve álcool 70° para utilizar entre uma entrega e outra.
- 6.** Não coloque o pedido no chão.
- 7.** Solicite ao cliente para inserir o cartão na máquina, evitando manuseá-lo.
- 8.** Mantenha distância mínima de um metro e meio da pessoa que recebe a mercadoria.
- 9.** As máquinas de cartão devem ser higienizadas com álcool 70% gel após cada entrega.
- 10.** Para facilitar a higienização, as máquinas de cartão devem estar cobertas com filme plástico.
- 11.** Ao retornar ao serviço de alimentação, o profissional responsável pela entrega deve repetir a lavagem das mãos com água e sabão líquido e secar em seguida com papel-toalha a ser descartado imediatamente em lixeira com tampa acionada por pedal, para que não haja o contato com as mãos já limpas.

## **Para quem Recebe**

- 1.** Procure sempre fazer o pedido e efetuar o pagamento pelo aplicativo.

- 2.** Mantenha uma distância mínima de um metro e meio do entregador.
- 3.** Não permita que o entregador coloque o pedido no chão. Como medida de segurança, coloque um puff ou uma cadeira na porta para apoiar a embalagem.
- 4.** Se o pagamento for efetuado na máquina, evite que o entregador manuseie o cartão e em seguida passe álcool 70% nas mãos e no cartão. Se pagar em dinheiro, lave imediatamente muito bem as mãos com água e sabão líquido e seque, de preferência, com papel-toalha.
- 5.** Não toque em nada após receber as mercadorias. Lave muito bem as mãos com água e sabão líquido após pagar e desembalar os produtos. Procure fazer isso em local diferente do que vai consumir, descartando os pacotes. Em seguida, higienize a superfície antes de colocar as embalagens com as comidas e lave de novo as mãos antes de se servir.
- 6.** As embalagens descartáveis ou a superfície dos alimentos industrializados devem ser higienizadas com água e sabão líquido ou álcool 70°.
- 7.** Os alimentos não devem ser conservados nas embalagens de entrega.
- 8.** Ao fim, sempre higienizar as superfícies que tiveram contato com as embalagens ou as mercadorias entregues.



**Disque Saúde**

**136**

**Não é por um. É por todos.**

Acesse  
[rio\*\*contraocorona\*\*.rio](http://riocontraocorona.rio)  
e saiba mais.

