



2.5.1 Objetivos definidos no Estatuto Social

Prestação de serviços de informática municipal, compreendendo as atividades de:

- I. Planejar, implantar, gerenciar e integrar os recursos de tecnologia da informação, necessários à gestão da Administração Municipal;
- II. Armazenar e manter dados brutos, elementares e as informações derivadas;
- III. Planejar, desenvolver, implantar e operar os sistemas corporativos, que suportem os processos de gestão do Município;
- IV. Planejar, contratar e gerir os recursos de telecomunicações necessários ao backbone corporativo municipal.

2.6 Macroprocessos Finalísticos

2.6.1 Administração do Ambiente Operacional de TIC

1. Administração do Canal de Dados

Os canais de dados proporcionam compartilhamento de recursos e serviços com vários usuários na rede, permite também o acesso a internet e o trabalho em equipe dos colaboradores. Para que as redes ou canais de dados sejam confiáveis, tolerantes a falhas e as aplicações ou sistemas que funcionam sobre elas estejam sempre disponíveis independente da sua localização geográfica, é necessário uma eficiente administração e monitoramento constante por profissional altamente qualificado com conhecimento sobre configurações de redes Ethernet/Wireless/TCP/IP, equipamentos de rede, conectividade e sistemas operacionais.

2. Comunicação de Dados Rede PCRJ (gbps)

Serviços que viabilizam e mantêm os órgãos da prefeitura conectados a 21gbps à cidade e ao mundo, via internet e rede própria da Prefeitura. Dispomos de uma infraestrutura de rede corporativa e parcerias com a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), a Telebrás e outras operadoras TeleCom que tornam a implementação de projetos de rede rápida e segura.



3. VPN

A VPN ou “Rede Virtual Privada”, é uma ferramenta extremamente poderosa para a segurança das informações digitais, permitindo o tráfego de dados de forma segura e também permite o acesso à rede da PCRJ aos tele trabalhadores e empresas parceiras. Em resumo, age como uma espécie de firewall, que em vez de proteger seu computador, mantém seguros os seus dados enquanto trafegam pela rede, pois estes são criptografados, e mesmo que cibercriminosos consigam interceptar as informações, é difícil que eles consigam acessá-las.

4. Serviço de Caixa Postal Padrão

O Serviço de Caixa Postal Padrão ou e-mail como é mais conhecido é um serviço digital que permite aos usuários de computadores o envio e a recepção de mensagens com conteúdo de texto, assim como outras funções adicionais como anexar arquivos junto às mensagens. A solução corporativa é o RioMail, estrutura escalável com suporte a dispositivos móveis baseada em Software Livre.

5. Administração de Sistemas em Plataforma Alta

Trata-se de um processo permanente de monitoramento, otimização de recursos computacionais e de controle com revisão dos principais serviços e execução de tarefas recorrentes sobre a plataforma MCP – UNISYS. O melhoramento dos processos internos garante o funcionamento contínuo dos sistemas, além de otimizar a disponibilidade e utilização dos recursos do sistemas e base de dados.



6. Administração de Sistemas em Plataforma Baixa

O Datacenter da IplanRio concentra o processamento de todas as aplicações a serviço da prefeitura e ao cidadão carioca, disponibilizando diversos serviços que viabilizam a gestão municipal e a prestação de serviços ao cidadão. Possuindo técnicos altamente qualificados, com uma infraestrutura robusta tolerante a falhas e de recuperação de desastres capaz de hospedar serviços críticos de diversas amplitudes.

7. Atendimento no service desk

A Central de Atendimento atende por diversos canais oferecendo desde esclarecimentos e orientações a apoio e resolução de problemas em sistemas e equipamentos. Uma equipe completa que atende ao Parque Tecnológico da Prefeitura em toda a cidade do Rio de Janeiro.

8. Gestão de Workstation

A Gestão de Workstation engloba vários aspectos da estação de trabalho, tais como, disponibilização de ferramenta de proteção (antivírus), acesso à rede corporativa e à internet, espaço em disco para armazenamento de arquivos e outros necessários à disponibilização de ambiente que permita ao usuário exercer suas atividades profissionais.

2.6.2 Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas

9. Consultoria

Serviços de Consultoria em Tecnologia da Informação, Processos de Negócio e Business Intelligence, que apoiam e orientam nossos parceiros na elaboração e execução da sua estratégia, na criação, aquisição e implementação de soluções inovadoras que tornam a cidade mais tecnológica e mais integrada.



10. Elaboração de Projetos de Rede

Após a identificação das necessidades e objetivos dos clientes, é elaborado o projeto lógico de rede antes de abordar o projeto físico, visando garantir funcionalidade, desempenho, disponibilidade, escalabilidade, preço e gerenciamento. Na elaboração do projeto lógico é abordado o desenvolvimento da topologia, dos aspectos de segurança e gerenciamento e no projeto físico a efetivação do que foi planejado, a realização dos testes de conectividade, otimização e documentação do projeto.

11. Fábrica de Software

Após mapeamento de demanda de desenvolvimento de software junto aos clientes da PCRJ, é elaborado Termo de Referência para viabilizar Registro de Preços que estará disponível à Administração.

Em 2018 foi disponibilizada Ata de Registro de Preços n° 003/2018 com os seguintes Lotes:

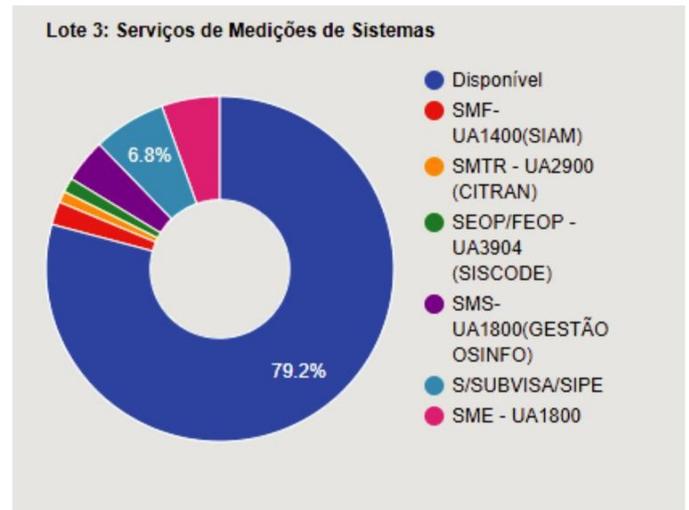
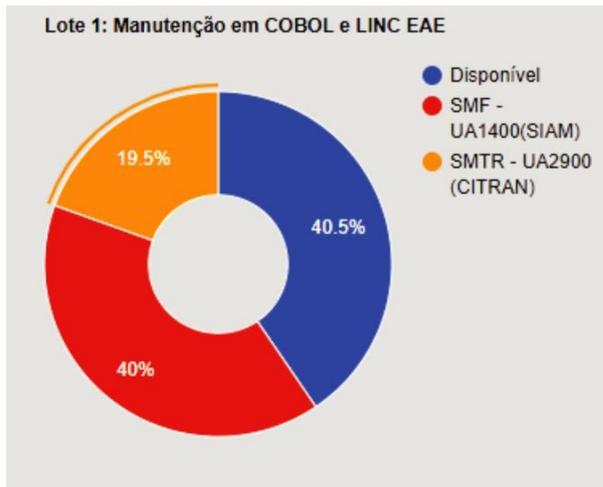
- x Lote 1: Manutenção em COBOL e LINC EAE
- x Lote 2.1: Manutenção em DELPHI, VISUAL BASIC, ASP ePHP
- x Lote 2.2: Desenvolvimento e Manutenção JAVA E .NET
- x Lote 3: Serviços de Medições de Sistemas

Os gráficos a seguir indicam as adesões à referida Ata de Registro de Preços no ano de 2018:

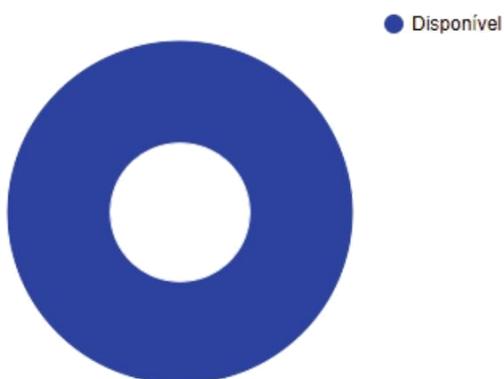


PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Secretaria Municipal de Fazenda - SMF
Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO



Lote 2.1: Manutenção em DELPHI, VISUAL BASIC, ASP e PHP



Lote 2.2: Desenvolvimento e Manutenção JAVA E .NET

