



RELATÓRIO DE
Atividades
2018

UM ANO DE MUITO TRABALHO NA RIOSAUDE



RELATÓRIO DE

Atividades

2018

UM ANO DE MUITO TRABALHO NA RIOSAUDE

© 2019 Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro

Prefeito

Marcelo Crivella

Secretária Municipal de Saúde

Beatriz Busch

Diretor-Presidente

Marcelo Roseira

Diretora Executiva Assistencial

Eneida Reis

Diretor de Operações

Marcelo Pereira

Diretora de Gestão de Pessoas

Kelly Pinheiro

Diretor de Administração e Finanças

Rodrigo Arnaut Schwartz

Coordenadora de Comunicação, Informação e Ouvidoria

Andrea Ferreira

Coordenadora da Qualidade

Vânia Rochedo

Coordenador de Tecnologia da Informação

Paulo Mariano

Consultora Jurídica

Gláucia Pessôa

Produção

Fernanda Nastari

Léo Perico

Capa

Eduardo Andrade (Ascom – SMS-Rio)

Projeto Gráfico e Diagramação

Jessica Prisciane (Ascom – SMS-Rio)

Ricardo Loureiro (Ascom – SMS-Rio)

SUMÁRIO

Carta do diretor-presidente.....	5
Quatro anos de gestão RioSaúde	6
Perfil de pacientes registrados por unidade	7
Novas unidades.....	8
Conheça nossas outras unidades	10
Humanização e acolhimento	12
Suporte operacional	13
Tecnologia da informação na Saúde Pública.....	14
Gestão administrativa e financeira	16
Melhoria contínua.....	17
Organização, limpeza e padronização	18
Riosaúde na mídia e comunicação interna.....	19



CARTA DO DIRETOR-PRESIDENTE

O ano de 2018 foi de muito trabalho para a Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro (RioSaúde). Assumimos a gestão do Hospital Municipal Rocha Faria e do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla e, em pouco tempo, conseguimos realizar mudanças que garantiram a retomada dos atendimentos. Mais eficientes e acolhedores, os dois hospitais receberam um choque de gestão para melhorar a qualidade do serviço prestado à população.

No Hospital Rocha Faria, o primeiro passo foi realizar um mutirão de limpeza e reabastecer o estoque de medicamentos e materiais médico-cirúrgicos. Todos os processos foram informatizados e os profissionais da unidade treinados para atender melhor os cidadãos. A demora no atendimento era uma queixa frequente dos usuários e conseguimos reduzir o tempo de espera pela consulta para menos de 50 minutos, em média, a exemplo do que acontece na rede privada. A nossa meta é diminuir ainda mais esse tempo. Realizamos, no período, **1.800 internações** por mês - 66% a mais do que em 2017 e, em média, **265 cirurgias** - 7% acima da média mensal registrada no ano anterior. O Hospital Rocha Faria conta hoje com nova sinalização por cores em todos os andares, com o objetivo de melhorar a orientação aos pacientes, acompanhantes e visitantes. Temos muito trabalho a fazer para sanar todos os problemas que encontramos, mas a aprovação da população mostra como a situação melhorou.

O HMRF ganhou novo laboratório, que realiza, em média, 35 mil exames por mês; nova sala de medicação e câmara mortuária. O trabalho de atenção humanizada e qualificada à gestante e ao recém-nascido assegurou à unidade a revalidação do título de 'Hospital Amigo da Criança' - selo de qualidade conferido pelo Ministério da Saúde.

Sob gestão da RioSaúde desde o dia 8 de dezembro, o Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, em Acari, vem recebendo a mesma atenção. Encontramos a unidade desabastecida, com o atendimento à população suspenso e, em pouco tempo, conseguimos reabrir o ambulatório e retomar as consultas agendadas.

A CER Barra, atingida por um incêndio em novembro, teve o atendimento restabelecido cerca de três semanas depois de uma reforma que promoveu melhorias na estrutura e segurança como, por exemplo, a instalação de uma rede de sprinklers. Primeira unidade gerenciada pela RioSaúde, a CER atende cerca de 14 mil pessoas mensalmente.

Em 2018, 800 mil pessoas passaram pelas emergências da RioSaúde. As pesquisas de satisfação mostram que 85% dos pacientes e acompanhantes recomendariam as nossas unidades. Os resultados comprovam que é possível cuidar da saúde das pessoas com qualidade, compromisso e boa gestão.

Marcelo Roseira

QUATRO ANOS DE GESTÃO RIOAÚDE



Mais de **2,2 milhões**

Pacientes acolhidos



06

Unidades



43 min

Tempo médio de espera
pela consulta



88%

Aprovação dos nossos
pacientes e acompanhantes



21.670

Treinamentos realizados



145

Procedimentos padrão

PERFIL DE PACIENTES REGISTRADOS POR UNIDADE

	 Mulheres	 Homens	 Crianças
CER Barra	41%	33%	26%
CER Rocha Faria	60%	36%	31%
UPA Cidade de Deus	36%	27%	22%
UPA Rocha Miranda	47%	34%	33%
UPA Senador Camará	38%	31%	24%

Somente em 2018, **mais de 635 mil pacientes** foram atendidos nas unidades de emergência administradas pela RioSaúde.

NOVAS UNIDADES

Hospital Municipal Rocha Faria

O Hospital Municipal Rocha Faria, em Campo Grande, oferece atendimento de urgência e emergência, incluindo trauma, 24 horas por dia, para adultos e crianças. A porta de entrada do complexo hospitalar é a CER - Coordenação de Emergência Regional. O hospital, como retaguarda da emergência, possui 198 leitos, distribuídos entre os serviços de maternidade, pediatria, clínica médica, ortopedia, cirurgia geral, CTI adulto e neonatal. O centro cirúrgico é composto por cinco salas, onde em um ano de gestão foram realizadas 3.322 cirurgias. A unidade faz ainda atendimento ambulatorial de cirurgia vascular, marcado pelo Sisreg, como parte do projeto 'Rio sem Varizes', tendo realizado, de julho a dezembro, 463 procedimentos. Em novembro de 2018, o HMRF revalidou o título de 'Hospital Amigo da Criança'.



RioSaúde assume a unidade no dia 12/02/2018

Hospital Municipal Ronaldo Gazolla

O Hospital Municipal Ronaldo Gazolla é uma unidade de re-
taguarda para a rede de urgência e emergência da cidade do
Rio de Janeiro. A unidade possui 124 leitos de clínica médica,
18 de Centro de Tratamento Intensivo, 10 de Unidade Inter-
mediária e 15 de saúde mental. O hospital possui também 20
leitos destinados para cirurgias de hérnia e vesícula; exames
de ultrassonografia, endoscopia, colonoscopia e ecocardi-
grama. O atendimento ambulatorial, marcação de exames e
cirurgias são feitos pela central de regulação. Referência em
gestação de alto risco, o HMRG possui emergência obstétri-
ca e conta também com leitos Canguru, UTI e UI neonatal.

RioSaúde assume a unidade no dia 8/12/2018



CONHEÇA NOSSAS OUTRAS UNIDADES

	CER Barra	UPA Cidades de Deus	UPA Rocha Miranda	UPA Senador Camará
Quantidade de pacientes acolhidos	570.892	402.605	572.010	536.515
Média de pacientes acolhidos por mês	11.600	10.881	13.000	11.923
Espera pela consulta (em minutos) – média	59,2 min	34,5 min	38,5 min	36,8 min
Pesquisa de Satisfação Totem – média	84,1%	87,0%	91,0%	92,1%

* Dados da assunção até dezembro de 2018

CER Barra

Coordenação de Emergência Regional • Data de assunção: 01/11/2014



UPA Rocha Miranda

Unidade de Pronto Atendimento • Data de assunção: 01/05/2015



UPA Senador Camará

Unidade de Pronto Atendimento • Data de assunção: 01/04/2015



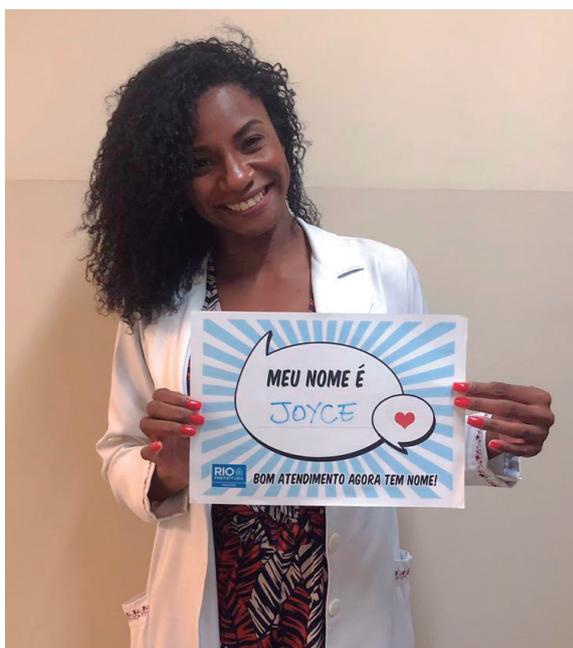
UPA Cidade de Deus

Unidade de Pronto Atendimento • Data de assunção: 30/11/2015



HUMANIZAÇÃO E ACOLHIMENTO

O atendimento humanizado é um dos principais diferenciais das unidades da RioSaúde. Aqui, os profissionais de saúde sabem que a atenção dada ao paciente desde quando ele entra contribui para melhores resultados no tratamento. A RioSaúde intensificou as ações voltadas para o acolhimento e humanização dos atendimentos com treinamentos e diversas campanhas realizadas ao longo do ano. O alto índice de aprovação dos usuários com o serviço que prestamos confirma como a adesão dos colaboradores às ações que implementamos é fundamental para construir uma relação de qualidade na interação entre todos envolvidos no atendimento do paciente.



Cuidado tem nome

O modelo de gestão da RioSaúde considera fundamental a qualidade do atendimento, que começa ainda no momento em que o paciente entra na unidade. 'Meu Nome É', uma das campanhas que realizamos, reforça a importância de se apresentar dizendo seu nome em todas as etapas do atendimento.

SUPOORTE OPERACIONAL

A qualidade dos nossos serviços passa também pela infraestrutura e logística. Veja algumas das ações realizadas pela Diretoria de Operações para proporcionar às equipes de assistência as condições necessárias ao funcionamento pleno das unidades:

- Implantação de pontos de distribuição de medicamentos e materiais, reduzindo os desperdícios de movimentação, transporte e aumentando o controle de estoque.
- Recuperação da CER Barra para o pleno atendimento da unidade, após incêndio.
- Troca de geradores da CER Barra e da UPA Rocha Miranda.
- Elaboração de 133 Termos de Referência, o que aumentou em 55% o número de contratos geridos para atender a assunção do Hospital Municipal Rocha Faria e do Hospital Municipal Ronaldo Gazolla.
- Reforma de um dos três sistemas de refrigeração do Hospital Municipal Rocha Faria.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA SAÚDE PÚBLICA

O aperfeiçoamento do uso da tecnologia da informação contribuiu para gestão de custos, gerando economia e reduzindo erros. Em 2018, substituímos todos os computadores da UPA Cidade de Deus e 50% dos computadores da CER Barra. Foram adquiridos 35 novos computadores.

Uma das primeiras ações do Núcleo de TI no Hospital Municipal Rocha Faria foi a instalação de acesso Wi-Fi para os funcionários. Disponibilizamos 11 pontos de acesso com alcance de 180m nas áreas centrais do hospital para distribuir sinal gratuito de internet. Um dos equipamentos foi posicionado para garantir acesso aos acompanhantes nas salas amarelas do HMRF.

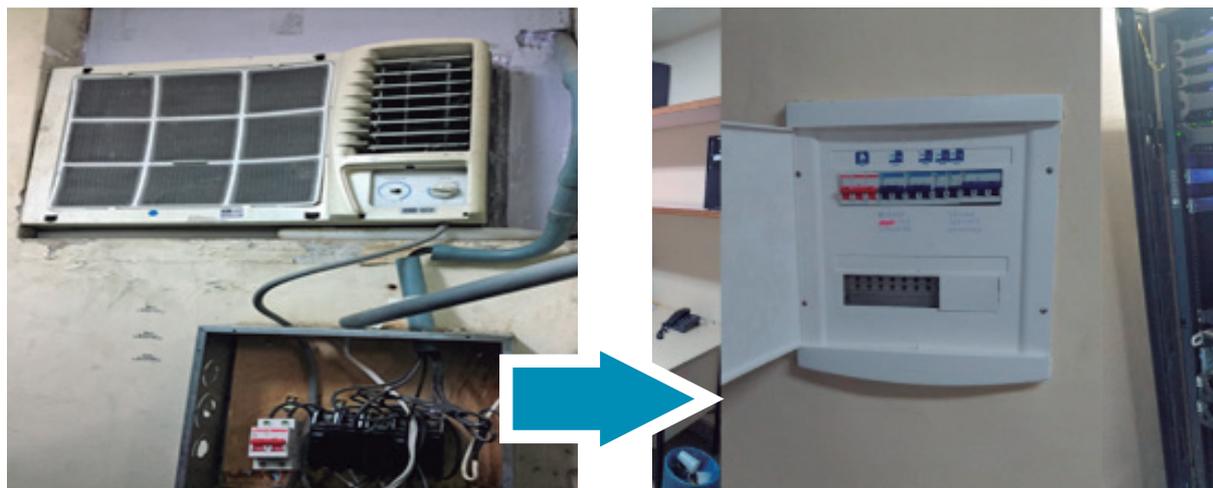
ACOMPANHANTE,
você sabia que tem direito ao



Todas as unidades contam com monitoramento 24 horas por dia e 7 dias por semana. As lideranças têm acesso às imagens, pelos seus smartphones, captadas por 230 câmeras, em tempo real. Na sede da RioSaúde, diretores também acompanham a movimentação nas unidades por meio de painéis.

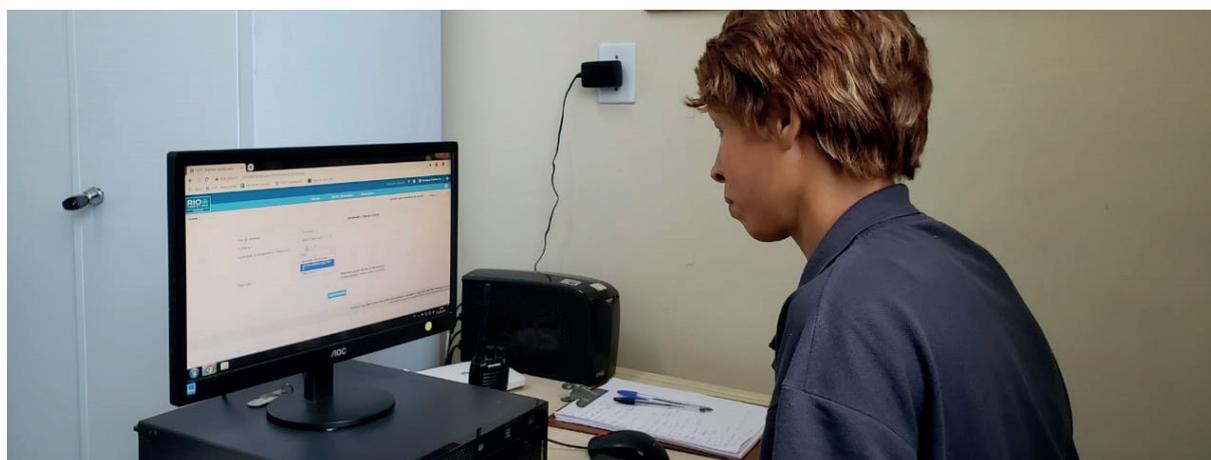
Reformulação do sistema de informatização

O choque de gestão no HMRF, após a assunção pela RioSaúde, em fevereiro de 2018, incluiu uma completa reformulação do sistema de informatização da unidade. Iniciamos diversas ações de unificação de Racks, cabeamento estruturado, troca do quadro de energia, ar-condicionado, tratamento de goteiras, iluminação e instalação de extintores para garantir a segurança das informações e técnicos operacionais.



Criação e implantação do Sistema de Controle de Chamados (CRM)

O sistema foi colocado em operação no HMRF para centralizar e controlar os atendimentos de todas as solicitações internas do Hospital: TI, Rouparia, Infraestrutura, Manutenção, Engenharia Clínica dentre outros. O usuário registra sua necessidade pelo ramal 5090 e as equipes internas atendem a solicitação de acordo com o nível de serviço.



GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Em 2018, o Sistema de Workflow otimizou o controle nas compras de medicamentos e insumos que abastecem as nossas unidades, aumentando a eficiência e melhorando o monitoramento das despesas, prazos e atas de preços vigentes.

O aprimoramento da automatização dos nossos processos administrativos aumentou o controle das despesas na compra de medicamentos e insumos. A economia obtida com a ajuda de novos recursos tecnológicos permitiu a redução de desperdícios e possibilitou o funcionamento pleno das unidades e o pagamento da folha salarial em dia. Tivemos um gasto total no valor de R\$171.264.246,60 em todas as unidades.

Número	Status	Processo	Família	Tipo Aquisição	Tipo Ata	Abertura	Previsão Finalização	Ações
0015/19	Envio do empenho	09/200447/2019	N/A	ATA	AP	20/03/2019	03/04/2019	[Icon]
0020/19	Envio do empenho	09/200447/2019	N/A	ATA	AP	22/03/2019	03/04/2019	[Icon]
0021/19	Envio do empenho	09/200447/2019	N/A	ATA	AP	25/03/2019	03/04/2019	[Icon]
0010/19	Validação do Orçamento	09/200312/2019	N/A	ATA	AP	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0013/19	Validação do Orçamento	09/200287/2019	N/A	ATA	AP	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0012/19	Validação do Orçamento	09/200734/2019	N/A	ATA	AR	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0013/19	Validação do Orçamento	09/200639/2019	N/A	ATA	AP	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0014/19	Validação do Orçamento	09/200741/2019	N/A	ATA	AP	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0017/19	Validação do Orçamento	09/200517/2019	N/A	ATA	AR	20/03/2019	11/04/2019	[Icon]
0022/19	Validação do Orçamento	09/200287/2019	N/A	ATA	AP	27/03/2019	18/04/2019	[Icon]
0023/19	Validação do Orçamento	09/200312/2019	N/A	ATA	AP	27/03/2019	18/04/2019	[Icon]

- Uso do sistema digital informatizado, gerando uma economia de mais de 130.000 folhas no ano de 2018;
- Tivemos, em 2018, uma aquisição de materiais médicos e medicamentos no valor de R\$ 24.861.508,02.

MELHORIA CONTÍNUA

A padronização dos processos aumenta a segurança e eficiência do trabalho realizado nas unidades da RioSaúde. Somente em 2018, foram realizados 11.249 treinamentos com os colaboradores utilizando seus procedimentos padronizados: PAPs (Assistenciais), PEPs (Enfermagem) e POPs (Operacionais).



Gestão de Recursos Humanos

- A RioSaúde fechou 2018 com 2.896 colaboradores.
- Foram realizados 41 processos seletivos para médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente administrativo, entre outros.
- Realizamos 1.435 treinamentos de Simulação Realística em saúde, com o objetivo de aprimorar o atendimento de emergência aos nossos pacientes. Os colaboradores multiplicadores atuam como instrutores do curso.

ORGANIZAÇÃO, LIMPEZA E PADRONIZAÇÃO

Aplicamos o programa 5S em 34 locais para criar a cultura da disciplina, identificar problemas e gerar oportunidades para melhorias. A metodologia permitiu a redução do desperdício de recursos e espaço para aumentar a eficiência operacional.



RIOSAUDE NA MÍDIA E COMUNICAÇÃO INTERNA

O GLOBO

Após saída de OS, Hospital Rocha Faria dobra número de atendimentos

Após a saída da Organização Social (OS) do Hospital Rocha Faria, a emergência adulta do hospital dobrou o número de atendimentos em junho de 2018 em comparação com maio.

O hospital é administrado pela empresa pública desde fevereiro deste ano. Em dezembro passado, a prefeitura de Rio de Janeiro contratou a empresa para a gestão do hospital.

Em tempo... Dados sobre a gestão do hospital serão apresentados no Relatório Trimestral e Trimestral de Gestão, previsto para outubro. Lattes, Associação de Gestão de Saúde - AGLS e o Instituto Coração e Capacitação, Agis, no Centro de Conexões Múltiplas, na Praia de Botafogo.

Sem Censura fez uma transmissão ao vivo.

25 de abril às 20:31 - 1h

Ao vivo no #SemCensura: a advogada Luciana Gouveia explica as novas regras para o cheque especial e dá dicas de como evitar o endividamento abusivo.

E ainda: a pediatra e coordenadora da UTI Neonatal do Hospital Rocha Faria, Angélica Svaiteir, apresenta o projeto Octo, que busca trazer maior conforto e segurança ao bebê prematuro, a atriz Aline Carroino interpreta a cantora Nara Leão no musical "Nara - A menina disse coisas", e o tenor argentino Mariano Maili faz uma única apresentação no Brasil na próxima sexta (27/4), com repertório que vai do erudito ao popular. A gente espera sua participação!

#semcensura TVBRASIL

Extra

Emergência mais ágil

É a ideia que passou a ser administrado pela RioSuaúde, a emergência do Hospital Rocha Faria recebeu em 2018 o selo de emergência mais ágil do país. O responsável tem experiência que faz 52 emergências no governo em todo o Brasil.

Maximamente, a verificação levanta os dados.

ASSINE

DE 700.000 QUESTÕES PARA RESOLVER

DE 28 MIL PROVAS OFICIAIS COM CADERNO E MUITO MAIS

SAIBA MAIS

FOLHA DIRIGIDA

NOTÍCIAS > RIOSAUDE - 2018 - MÉDICO

RioSuaúde abre inscrições para 47 vagas de médicos temporários

Publicado 05/05/2018 às 14:52:00

A Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro (RioSuaúde) abriu inscrições para um processo seletivo simplificado com oferta de 47 vagas de médicos. Segundo consta no edital, as vagas são para os cargos de clínico médico, pediatra e médico psiquiatra. Para clínico geral, a oferta é de 24 vagas, sendo oito para cada uma das seguintes unidades: Coordenadoria Regional Emergencial (CRE), Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Senador Camará e UPA de Rocha Miranda e a UPA do Cidade de Deus. Para o cargo de pediatra serão nove vagas, distribuídas pelos centros de atendimento, sendo três para cada uma. Já o cargo de médico psiquiatra oferecerá três vagas para a CTR Santa.

Vaga e edital de seleção

DOWNLOAD DO EDITAL

Para todos os cargos o salário será de R\$3.895,50. A carga horária será de 12 horas, podendo sofrer alterações se houver necessidade. Sobre benefícios: no subsistema os adicionais de inatividade e doença, o funcionário terá direito, ainda, a auxílios transporte e alimentação no local.

Os interessados poderão se inscrever até o dia 9 de setembro no site da prefeitura. Para se candidatar é exigida uma experiência mínima de dois anos de atuação. Os candidatos a médico psiquiatra devem ter residência pós-graduação ou mestrado na área.

Processo será constituído por uma única etapa

O processo será realizado em uma única etapa de análise de currículo. Os candidatos deverão entregar à RioSuaúde seus currículos, comprovando todas as informações colhidas no ato da inscrição online. Os candidatos deverão dirigir à sede da RioSuaúde (Rua Lopes Cabral, 52, 1º andar, Laranjeiras, Rio de Janeiro). Para ser aprovado, o candidato deve atingir uma pontuação mínima de dez pontos.

RIO SUAUDE

Você sabia que a higienização correta das mãos **REDUZ EM 50% AS MORTES** decorrentes de contaminação por infecção hospitalar?

LAVE AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO OU DIRIJA-SE A UM DISPENSADOR DE GEL

5 DE MAIO | Dia Mundial de Higienização das Mãos

EXTRA

Capa NOTÍCIAS POLÍCIA EMPREGO FAMÍLIAS MULHER TV ESPORTE DEMA SOCORRO

Hospital Rocha Faria recebe voluntários para fazer polvos de croché para bebês

Comentários Encerrados

De 1 comentário não há responsabilidade exclusiva ou compartilhada sobre os comentários. O conteúdo dos comentários e o caráter das opiniões exprimidas não refletem as opiniões ou as posições ou a opinião da imprensa. Para saber mais sobre as regras de comentários, clique aqui.

CLIQUE PARA VER O LOGO O

De no M

Prezado Colaborador,

Para entender melhor as necessidades da equipe assistencial e proporcionar as condições necessárias ao ótimo funcionamento de nossas unidades, elaboramos a pesquisa abaixo a ser aplicada bimestralmente.

Acesse aqui: <https://goo.gl/forms/Lm9kUD9AkySlykpl1>

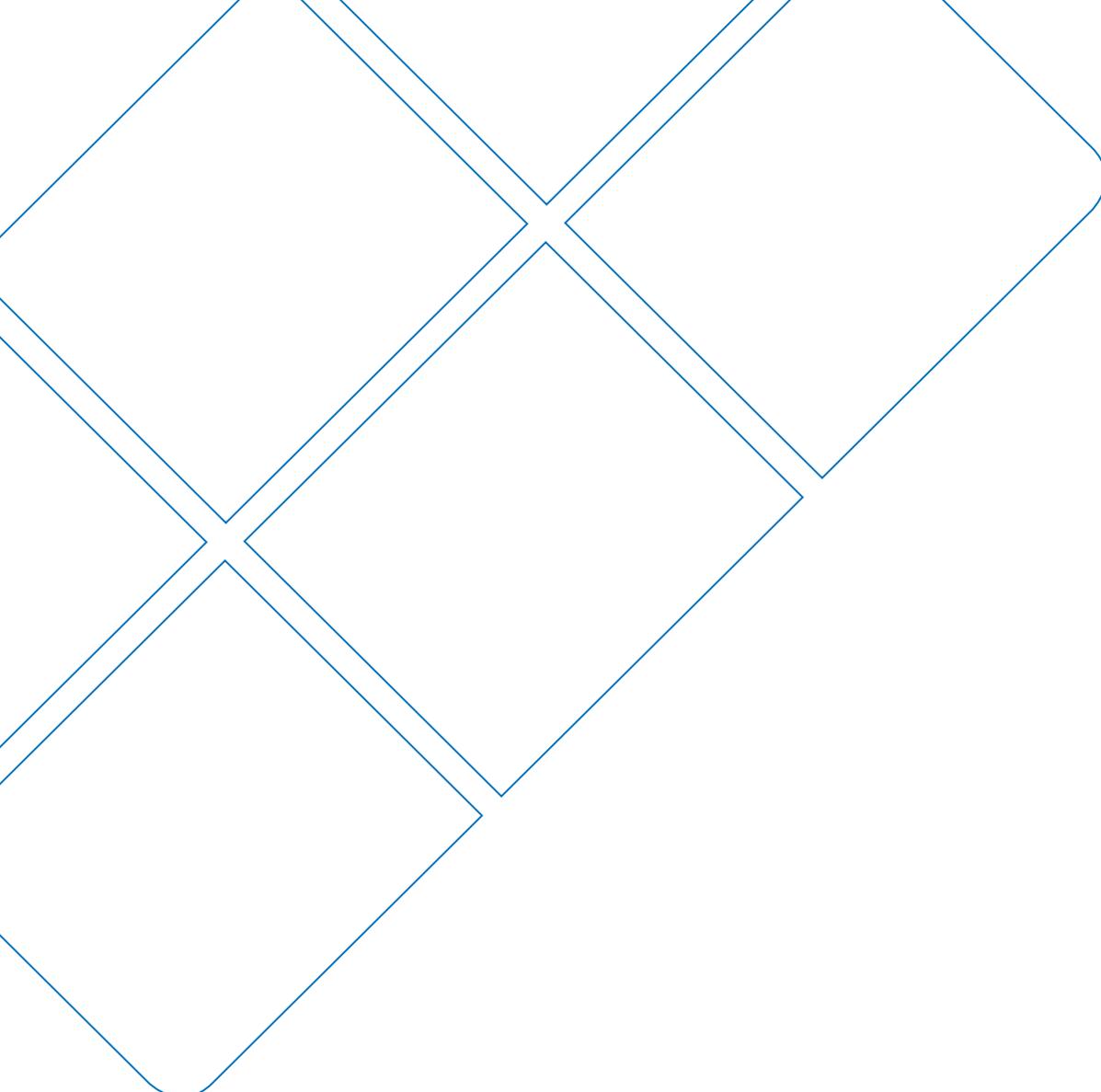
Não deixe de responder! Os dados compilados servirão para a melhoria contínua da Diretoria de Operações.

Desde já agradecemos sua participação,

Diretoria de Operações

10:44 ✓

Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro – RioSaúde
Rua Gago Coutinho, 52, 5º andar, Laranjeiras
Rio de Janeiro – RJ



prefeitura.rio/riosaude

Curta a nossa página no Facebook
 [/empresapublicadesaudeoriodejaneiro](https://www.facebook.com/empresapublicadesaudeoriodejaneiro)