

BLACK FRIDAY

ABERTA A TEMPORADA DE CAÇA ÀS PROMOÇÕES!

DICAS PARA NÃO CAIR EM CILADAS DURANTE A BLACK FRIDAY!

BLACK FRIDAY Antecipar as compras de Natal, não enfrentar filas, nem lojas cheias e ainda aproveitar ótimos descontos nos preços, parece o sonho de qualquer consumidor. Contudo, cuidado para que este sonho não vire um pesadelo.

BLACK FRIDAY Planeje-se! Evite comprar por impulso. É importante controlar a ansiedade frente às "megaliquidações" e preços aparentemente baixos e tomar alguns cuidados antes de sair comprando por aí. Compre apenas o que realmente precisa para não complicar seu orçamento e se superendividar com a Black Friday. Lembre-se que no início do ano, outras despesas se apresentarão: IPTU, matrícula e material escolar, IPVA, etc.;

BLACK FRIDAY As compras online são as campeãs neste período. Para evitar cair em truques de maquiagem de preços, faça pesquisa com antecedência. Alguns estabelecimentos/ sites sobem o valor dos produtos na véspera e baixam durante a Black Friday como se fosse uma oferta. Essa prática é considerada publicidade enganosa e o estabelecimento pode ser penalizado;

BLACK FRIDAY Por isso, ao pesquisar com antecedência, guarde o folheto, encarte distribuídos pelas lojas físicas ou faça um print screen (foto da tela do computador ou celular) com a demonstração do produto, valor, e também com informação do link, nome da empresa, data e hora em que foi feita a pesquisa. Dessa forma, você pode conferir se realmente trata-se de uma oferta ou se estão tentando te enganar;

BLACK FRIDAY Os preços promocionais da Black Friday e os preços comuns efetivamente praticados pelo Site devem ser apresentados com clareza para o consumidor e devem corresponder à verdade;

BLACK FRIDAY O Selo Black Friday Legal é concedido pela Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net) e identifica as empresas que aderiram ao evento e que foram aprovadas por comprometerem-se a não realizar ofertas falsas, seja quanto ao preço ofertado ou sobre o conteúdo dos produtos e serviços ofertados, ou que tenham conteúdo enganoso, injurioso, malsoante, contrário à lei ou às exigências da moral e bons costumes;

BLACK FRIDAY Ao optar pelas compras online, certifique-se de que o site é seguro. Para ser confiável o site deve ter um cadeado ao lado do endereço da página. Ao clicar nele, será exibido o certificado de segurança. Nunca digite seus dados em sites que não possuam este ícone;

BLACK FRIDAY Verifique se a empresa existe, observando se possui endereço físico, se indica o CNPJ e o canal de relacionamento com o consumidor (SAC). Também é importante procurar nos sites de reclamação sobre a reputação da empresa na qual pretende comprar;

BLACK FRIDAY Evite comprar em sites que só aceitam pagamento via boleto, pois além de não passar pela verificação da administradora do cartão, se houver fraude, você não conseguirá reaver o valor pago;

BLACK FRIDAY Os sites e lojas deverão cumprir a oferta que fizeram. Anunciar um produto que não está mais em estoque é publicidade enganosa. As empresas deverão informar a quantidade disponível do produto ofertado e assim que o estoque terminar, tirar a oferta do ar ou encerrar seu anúncio. O desrespeito neste sentido pode gerar reparação por danos morais;

BLACK FRIDAY Neste período é comum que se receba por e-mail, uma enxurrada de ofertas "imperdíveis". Fique atento! Pode ser golpe! Preste muita atenção ao remetente. Desconfie de preços muito abaixo da média praticada, estas ofertas mirabolantes costumam ser indícios de fraude;

BLACK FRIDAY Garantia do produto, política de troca e prazo de entrega também podem virar pegadinha durante a Black Friday. Por isso, fique atento às letras de rodapé. Guarde todos os comprovantes do processo de compras: e-mails, boletos, extratos, comprovantes do cartão de crédito e protocolos de atendimento. Dependendo do atraso na entrega, você poderá pleitear indenização;

BLACK FRIDAY Em qualquer compra realizada fora da loja física, internet, catálogo, telefone etc., você tem o prazo de 7 dias para desistir da compra. Este prazo é contado a partir do recebimento do produto sem que você precise justificar o motivo da desistência ou tenha alguma despesa na devolução do produto;

BLACK FRIDAY Guarde suas Notas Fiscais. Elas são a principal ferramenta na garantia de seus direitos!

