



Política de Privacidade

A TAXI.RIO pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais do Usuário. Esses dados podem ser utilizados pela TAXI.RIO e por empresas parceiras cujos serviços sejam essenciais para garantir o funcionamento do aplicativo, desde que garantida sua privacidade e a segurança.

A TAXI.RIO se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às corridas solicitadas.

A TAXI.RIO não divulga publicamente nem a terceiros não autorizados suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada ou anônima, no intuito de realizar análises, estudos e melhorias no sistema.

O Usuário entende e aceita que a TAXI.RIO compartilhará suas informações com as autoridades administrativas e judiciais competentes, sempre que a lei ou ordem judicial exigir.

A TAXI.RIO poderá se utilizar e permitir que parceiros comerciais utilizem os dados de e-mail e número de telefone do Usuário para fins de campanhas promocionais ou de marketing, de modo a oferecer produtos ou vantagens, ou fazer comunicados diversos ao usuário.

A TAXI.RIO está comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site ou utilizando nosso Aplicativo. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o Usuário se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto que outras são obtidas automaticamente. A menos que o próprio Usuário se prontifique a apresentar dados pessoais, a TAXI.RIO nunca coletará ativamente informações com base nas quais Usuários individuais possam ser identificados.

A TAXI.RIO poderá hospedar os dados em servidores localizados fora do território brasileiro, desde que garantidos padrões de segurança e privacidade compatíveis com as melhores práticas do mercado.



Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O servidor da TAXI.RIO coleta automaticamente informações que incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto no Aplicativo, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas comercialmente relevantes. A TAXI.RIO emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus sites, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

O servidor da TAXI.RIO também coleta, ocasionalmente, imagens (screenshots) da tela do aplicativo, para que possamos verificar se você está recebendo nossas comunicações da maneira adequada. Essa funcionalidade não permite que a TAXI.RIO visualize quaisquer informações que não sejam do nosso Aplicativo – nem mesmo notificações ou lembretes que apareçam na sua tela.

Algumas das páginas da TAXI.RIO também podem depositar certas parcelas de informações, chamadas “cookies”, no computador do Usuário. De modo geral, um “cookie” cede um número único ao Usuário, número este que não tem nenhum significado fora do site cedente. Essa tecnologia não coleta informações identificadoras de um Usuário individual, apresentando tais informações apenas de forma global. Essa tecnologia e as informações oferecidas através dela têm por objetivo aperfeiçoar a navegação no Aplicativo da TAXI.RIO. A maioria dos navegadores de internet permite ao Usuário rejeitar ou aceitar a característica “cookie”. Entretanto, é importante notar que os cookies são necessários para lhe oferecer certas características (por exemplo, entrega customizada de informações) disponíveis no site da TAXI.RIO.

Informações pessoais a serem fornecidas pelo Usuário

Para o recebimento de serviços personalizados, o Usuário terá de fornecer informações pessoais (tais como nome e endereço eletrônico). Nenhuma consequência significativa resultará de sua recusa em apresentar tais informações, exceto o fato de que o Usuário não poderá obter a funcionalidade ou receber as informações que vier a solicitar.

Ao encaminhar os dados pessoais à TAXI.RIO, o Usuário será tratado como tendo dado sua permissão para o processamento e armazenamento de seus dados pessoais, conforme estabelecido nestes Termos.



A TAXI.RIO somente utilizará informações pessoais legitimamente e para os fins que lhe forem indicados na ocasião do seu fornecimento.

A TAXI.RIO não divulgará, venderá ou alugará essas informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade, ou as permutará com elas, sem antes ter comunicado o Usuário e este ter dado seu consentimento expresso nesse sentido, ou conforme exigido por lei ou por força de ordem judicial. A avaliação do motorista e do carro feita pelo passageiro é confidencial e a identidade do avaliador não será divulgada ao motorista, exceto por ordem judicial. O Usuário aceita e concorda, contudo, que será avaliado.

A TAXI.RIO não será responsabilizada pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam eles parceiros comerciais ou não.

A TAXI.RIO se reserva o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade e Segurança de Dados a qualquer tempo, bastando para sua entrada em pleno vigor a sua publicação no site da TAXI.RIO.