

1. IDENTIFICAÇÃO

Padrão **Mensageria Instantânea**
Segmento **Interconexão**
Código **P01.002**
Revisão **v. 2018**

2. PUBLICAÇÃO

Versão	Data para adoção	Publicação
v.2018	28 de agosto de 2018	
v.2016	14 de abril de 2016	
v. 2014	29 de dezembro de 2014	PORTARIA “N” Nº 235 de 23 de dezembro de 2014.
v. 2013	01 de julho de 2013	PORTARIA “N” Nº 203 de 28 de junho de 2013.

3. PROPÓSITO DO PADRÃO

Estabelecer um protocolo aberto para padrão de comunicação textual instantânea, que esteja alinhado e atenda os requisitos de interoperabilidade previstos no e-PINGRIO. Além de estabelecer uma infraestrutura própria que será mantenedora do serviço, dos aplicativos clientes deste serviço e o modo de acesso ao mesmo.

4. RESPONSÁVEL PELO PADRÃO

Órgão **IplanRio**
Diretoria **Diretoria de Operações**
Setor **GSA - Gerência de Suporte e Atendimento**
Responsável **Gerente da GSA**

5. DESCRIÇÃO DO PADRÃO

Mensageria instantânea (IM, do inglês *Instant Messaging*) possibilita a troca de informações de maneira dinâmica, sem filas de envio de mensagem, tornando a troca de informações mais rápida que em sistemas de correio eletrônico convencionais. Não tem como objetivo substituir outras formas de comunicação como o correio, mas sim complementá-las.

Um mensageiro instantâneo consiste em uma aplicação que possibilita que diferentes usuários troquem mensagens em tempo real. A aplicação permite que o usuário tenha uma lista de contatos na qual ele visualize quem está *on-line*, isto é, conectado na rede, para poder conversar. Uma vez escolhido o contato desejado, abre-se uma janela de conversação e o usuário escreve e envia sua mensagem, que é recebida instantaneamente pelo destinatário.

6. POLÍTICA E NORMATIZAÇÃO DE USO

- 6.1. Fica estabelecido como padrão tecnológico de **mensageria instantânea**, a partir dos itens listados na especificação técnica, para novos serviços, ou qualquer outro tipo de aplicação, para comunicação textual instantânea o protocolo *XMPP*, o aplicativo servidor e gerenciador *Openfire*, o aplicativo cliente *Miranda IM* e a interface web e-carioca *Jetty*, relacionados na especificação técnica como adotados.
- 6.2. Fica estabelecido o serviço de mensageria instantânea, para a IplanRio e demais órgãos na esfera municipal, disponível no endereço eletrônico a ser acessado através de aplicativo cliente para comunicação, ***eim.rio.rj.gov.br***, na porta de serviço **5223** com segurança *SSL (Security Socket Layer)*.
- 6.3. Caso ocorra a necessidade de instalação e uso de um serviço e protocolo de mensageria instantânea, não adotado, este deverá entrar em processo de análise para migração para o adotado.
 - 6.3.1. Não sendo possível ou viável esta migração, o protocolo de sincronização de horário local em questão não contará com o apoio operacional da IplanRio, ficando a cargo dos responsáveis pelo sistema de informação, qualquer outro serviço que ele apoie.
- 6.4. Todas as exceções e dúvidas relacionadas a este documento devem ser tratadas com o **responsável pelo padrão**;
- 6.5. Com o objetivo de atualização, modernização e aumento da capacidade de atendimento as demandas, os componentes do padrão tecnológico **Mensageria Instantânea** será revisto pela **Diretoria de Tecnologia da IplanRio** e pelo **responsável pelo padrão** com periodicidade de, no máximo, 365 dias a contar da data de publicação da portaria que o regulamenta.

7. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. Especificação dos componentes:

Componente	Especificação	Situação
Infraestrutura do serviço	<i>XMPP</i>	Adotado
	<i>Openfire</i>	
Aplicativo Cliente	<i>e-carioca mensagens</i> (<i>Miranda</i>)	

8. DEFINIÇÕES E ABREVIações

Termo	Definição
XMPP	<i>eXtensible Messaging and Presence Protocol</i> (Protocolo extensível de mensageria e presença) - é um protocolo aberto, extensível, baseado em XML, para sistemas de mensagens instantâneas, desenvolvido originalmente para mensagens instantâneas e informação de presença formalizado pelo IETF.
XML	<i>eXtensible Markup Language</i> (Linguagem de marcação extensível) – É uma linguagem de marcação que define um conjunto de regras para a codificação de documentos em um formato que seja legível.
Protocolo	Protocolo é uma espécie de idioma que segue normas e padrões determinados possibilitando a comunicação entre sistemas computacionais.
Miranda IM	Aplicativo livre mensageiro instantâneo de múltiplos protocolos.
Openfire	Aplicativo livre, servidor, interface para configuração de serviço e gerador de relatórios de utilização de comunicação textual instantânea através da rede de computadores.
SSL	<i>Security Socket Layer</i> (Camada de Soquete Seguro) ou sua atualização <i>TLS - Transport Layer Security</i> (Camada de Transporte Segura), é um protocolo criptográfico que confere segurança de comunicação em redes e Internet para serviços como email, navegação por páginas e outros tipos de transferência de dados.
Aplicativo Servidor	Programa de computador com a função de prover algum serviço para outros computadores.
Aplicativo Cliente	Programa de computador com a função de se conectar a outro programa para executar alguma função específica.

9. REFERÊNCIAS

Extensible Messaging and Presence Protocol. Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Extensible_Messaging_and_Presence_Protocol. Acesso em 16 de dezembro 2014.

Transport Layer Security. http://pt.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security. Acesso em: 16 de dezembro 2014.

XML. Disponível em: <http://en.wikipedia.org/wiki/XML>. Acesso em: 16 de dezembro 2014.

10. GRUPO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PADRÃO

Diretoria de Sistemas
Ramiris Albuquerque da Silva

Diretoria de Operações
Marcio Castro