

1. IDENTIFICAÇÃO

Padrão **Interface para Sistemas Web**
Segmento **Arquitetura de Soluções**
Código **P05.001**
Revisão **v. 2014**

2. PUBLICAÇÃO

Versão	Data para adoção	Publicação
v. 2014	29 de dezembro de 2014	PORTARIA “N” Nº 230 de 23 de dezembro de 2014.
v. 2013	28 de dezembro de 2012	PORTARIA “N” Nº 183 de 27 de dezembro de 2012.

3. PROPÓSITO DO PADRÃO

O propósito do padrão tecnológico de **Interface para Sistemas Web** é estabelecer uma identidade visual única para os sistemas e aplicativos desenvolvidos para a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, proporcionando manutenibilidade mais simples, mais usabilidade e diminuição da curva de aprendizado dos usuários no uso desses sistemas.

4. RESPONSÁVEL PELO PADRÃO

Órgão **IplanRio**
Diretoria **DSI - Diretoria de Sistemas**
Setor **GPS - Gerência de Projetos de Sistemas**
Responsável **Gerente da GPS**

5. DESCRIÇÃO DO PADRÃO

O padrão Interface para sistemas web é um conjunto de elementos e orientações que norteiam uma composição uniforme da apresentação visual para os sistemas da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, de modo a proporcionar um desenvolvimento mais fácil e uma melhor experiência para os usuários desses sistemas.

Como a evolução natural do padrão, houve a inclusão do conceito de Responsividade, ele representa a adaptação de uma interface a qualquer resolução de tela, adaptando a experiência de navegação de acordo com as necessidades dos usuários e também de cada tipo de mídia (celular, desktop, tablet).

A opção pelo uso do *Bootstrap*, framework de interfaces de código aberto, para facilitar o desenvolvimento de sites e sistemas Web. Este framework é compatível com os padrões HTML5 (*Hypertext Markup Language, versão 5*) e CSS3 (*Cascading Style Sheets 3*), este framework possibilita a criação de layouts responsivos e uso de grids, permitindo que comporte-se de maneira diferente a cada tipo de mídia e resolução.

6. POLÍTICA E NORMATIZAÇÃO DE USO

- 6.1. Fica estabelecido como padrão tecnológico de interface para sistemas Web, para novos sistemas de informação ou qualquer outro tipo de aplicação Web as especificações técnicas descrita neste documento;
- 6.2. Na elaboração da interface devem ser observados os princípios básicos de usabilidade:
 - 6.2.1. O desenho da aplicação deve ser centrado no usuário, considerando o comportamento, hábitos e habilidades do usuário;
 - 6.2.2. O usuário deve participar da elaboração do aplicativo, testando-o e avaliando-o de acordo com suas necessidades;
 - 6.2.3. Ações da aplicação que forem classificados de maior impacto devem solicitar a confirmação do usuário;
 - 6.2.4. Ações que não forem pertinentes ao usuário devem ficar indisponíveis para o usuário;
 - 6.2.5. Deve-se otimizar as operações para usuário, com uso de atalhos ou através de sequências de ações;
 - 6.2.6. Os recursos disponíveis no sistema devem ser apresentados de forma intuitiva, para ajudar o usuário iniciar-se no sistema;
 - 6.2.7. A interface deve sempre primar pela consistência e simplicidade;
 - 6.2.8. Apresentar recursos familiarizados pelo usuário e usar, quando couber e facilitar, analogias do mundo real;
 - 6.2.9. Apresentar mensagens claras e positivas para o usuário;
 - 6.2.10. Sempre que possível permitir que o usuário possa reverter situações e ações;
 - 6.2.11. A tela deve ser simples e não apresentar dados e objetos desnecessários.
- 6.3. Todas as exceções e dúvidas relacionadas a este documento devem ser tratadas com o **responsável pelo padrão**;

- 6.4. Com o objetivo de atualização, modernização e aumento da capacidade de atendimento as demandas, os componentes do padrão tecnológico **Interfaces para Sistemas Web** será revisto pela **Diretoria de Tecnologia da IplanRio** e pelo **responsável pelo padrão** com periodicidade de, no máximo, 365 dias a contar da data de publicação da portaria que o regulamenta

7. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. Especificação dos componentes:

Referência	Especificação	Situação
Interface para Sistemas Web	http://maverick.rio.rj.gov.br	Adotado

8. DEFINIÇÕES E ABREVIÇÕES

Termo	Definição
Identidade visual	Conjunto de elementos que compõem a apresentação visual de uma empresa, produto ou serviço.
Usabilidade	Segundo a norma ISO 9241, é a capacidade que um sistema interativo oferece a seu usuário, em um determinado contexto de operação, para a realização de tarefas com qualidade e eficiência. Podemos considerar como uma propriedade que um aplicativo deve possuir para que os usuários possam utilizá-lo para realizar bem as tarefas que necessitam.
Consistência	Refere-se à coerência do uso dos itens de interface. Todos os elementos que possuem as mesmas funções devem apresentar as mesmas características gráficas e operacionais.
Acessibilidade	Em sistemas de informação é a ferramenta ou conjunto de ferramentas que permitem aos portadores de deficiências, utilizarem recursos computacionais.
Funcionalidades	Elementos da interface que cumprem com eficiência o papel que lhes cabe. Deve-se combinar a clareza da função proposta com a eficiência na tarefa de realizar esta função.
CSS3	<i>Cascading Style Sheets 3</i> - é uma linguagem de folhas de estilo utilizada para definir a apresentação de documentos escritos em uma linguagem de marcação, como HTML ou XML .

9. REFERÊNCIAS

FERREIRA, Simone Barcelar Leal; NUNES, Ricardo Rodrigues. EUsabilidade. 1ª Edição. Rio de Janeiro: LTCE, 2008. 192 páginas.

Bootstrap. Disponível em: www.getbootstrap.com. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

World Wide Web Consortium. Disponível em: www.w3c.br. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

Chapiewski, Guilherme. Blog sobre desenvolvimento de software e tecnologia. <http://gc.blog.br/tag/design/>. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

User Interface Engineering. Disponível em: http://www.uie.com/articles/web_forms/. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

Blog sobre Arquitetura de informação, Usabilidade, internet e Interatividade. Disponível em: <http://arquiteturadeinformacao.com/>. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

Nielsen, Jakob. Os 10 maiores erros de design de aplicativos. Disponível em: <http://www.useit.com/alertbox/application%C2%ADMistakes.html>. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

Tableless. Disponível em: www.tableless.com.br. Acessado em: 19 de dezembro de 2014.

10. GRUPO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PADRÃO

Coordenadoria Técnica de Atendimento

Adriano Dantas

Leonardo Silva

Diretoria de Sistemas

David Paredes

Felipe Campos

Gelson Perim

Tatiane Carrilho

Terson Rigaud

Diretoria de Tecnologia

Fernando Fernandes da Silva Caldeira

Lillian Renata Motta Rocha

William José Oliveira dos Santos