

1. IDENTIFICAÇÃO

Padrão **Segurança de Correio Eletrônico**
Segmento **Segurança de TIC**
Código **P02.002**
Revisão **v. 2014**

2. PUBLICAÇÃO

Versão	Data para adoção	Publicação
v. 2014	29 de dezembro de 2014	PORTARIA “N” Nº 231 de 23 de dezembro de 2014.
v. 2013	02 de agosto de 2013	PORTARIA “N” Nº 208 de 25 de julho de 2013.

3. PROPÓSITO DO PADRÃO

O padrão de segurança de correio eletrônico tem o propósito a implementação da gerência da porta 25, como aconselha o “antispam.br”, site mantido pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br), visando evitar que os serviços de correio eletrônico da IplanRio sejam multiplicadores de *spam* (mensagens enviadas sem autorização e para grande volume de destinatários).

4. RESPONSÁVEL PELO PADRÃO

Órgão **IplanRio**
Diretoria **DOP - Diretoria de Operações**
Setor **GIT - Gerência de Infraestrutura Tecnológica**
Responsável **Gerente da GIT**

5. DESCRIÇÃO DO PADRÃO

Este padrão é um orientador para a implementação da “gerência da porta 25”, termo referenciado pelo *antispam.br* e que nada mais é que o nome dado ao conjunto de políticas e tecnologias, implantadas em redes de usuários finais ou de caráter residencial, que procura separar as funcionalidades de submissão, ou envio, de mensagens pelos clientes, daquelas de transporte de mensagens entre servidores.

A gerência da porta 25 consiste em separar os serviços de envio de e-mails dos clientes deste serviço, dos serviços de transporte de e-mails entre os servidores de correio eletrônico, possibilitando aplicar checagens de validação de servidores e implementar segurança na comunicação com os clientes do correio eletrônico corporativo.

O foco é diferenciar a comunicação entre aplicativos clientes de envio de e-mail com os servidores de correio eletrônico da IplanRio e a comunicação de transporte de mensagens entre servidores, que, até então, é realizada da mesma maneira, além de implementar segurança na via de comunicação entre aplicativos clientes de envio de e-mail e servidores de correio eletrônico.

A definição do padrão segue o documento RFC 6409: *Message Submission for Mail*, que fornece um recurso para distinguir uma submissão de mensagens de um aplicativo cliente de e-mail, do transporte de mensagens, permitindo assim a:

- aplicação de políticas diferentes para cada tipo de conexão, impedindo usos não autorizados ou introdução de *e-mails* não solicitados;
- implementação de autenticação na submissão, incluindo aquela realizada remotamente por usuários autorizados;
- possibilidade de implementar, futuramente, melhorias no serviço de submissão.

A adoção do protocolo de *Message Submission* é uma boa prática reforçada na RFC 5068 / BCP 134: *E-mail Submission Operations: Access and Accountability Requirements*.

6. POLÍTICA E NORMATIZAÇÃO DE USO

- 6.1. Fica estabelecido como padrão tecnológico de **segurança de correio eletrônico**, a partir dos itens listados na especificação técnica, para comunicação via correio eletrônico o protocolo *SMTP*, para o serviço de submissão de mensagens.
- 6.2. Fica estabelecido o serviço de envio seguro de mensagens de correio eletrônico, para a IplanRio e demais órgãos da esfera municipal, no endereço eletrônico a ser acessado através de aplicativo cliente de correio, *smtp.rio.rj.gov.br*, nas portas de serviço 587 com segurança *STARTTLS* e 465 com segurança *SSL*.
- 6.3. Fica estabelecido para a Secretaria Municipal de Fazenda, e unidades ligadas diretamente a ela, a utilização do aplicativo de correio eletrônico *Novell GroupWise* e seu protocolo proprietário.
- 6.4. Todas as exceções e dúvidas relacionadas a este documento devem ser tratadas com o **responsável pelo padrão**;
- 6.5. Com o objetivo de atualização, modernização e aumento da capacidade de atendimento as demandas, os componentes do padrão tecnológico **Segurança de Correio Eletrônico** será revisto pela **Diretoria de Tecnologia da IplanRio** e pelo **responsável pelo padrão** com periodicidade de, no máximo, 365 dias a contar da data de publicação da portaria que o regulamenta.

7. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. Especificação dos componentes:

Componente	Especificação	Situação
Protocolo	<i>SMTP</i>	Adotado
Porta de submissão de mensagens	<i>587/STARTTLS</i>	
	<i>465/SSL</i>	
Infraestrutura do serviço	<i>smtp.rio.rj.gov.br</i>	Transição
	<i>smtpauth.rio.rj.gov.br</i>	
Porta de submissão de mensagens	<i>25</i>	
Aplicativo Cliente	<i>Lotus Notes</i>	Adotado
	<i>Novell Group Wise</i>	
	<i>Mozilla Thunderbird</i>	
	<i>e-Carioca</i>	
Aplicativo Servidor	<i>Novell Group Wise</i>	
	<i>Postfix</i>	

8. DEFINIÇÕES E ABREVIações

Termo	Definição
Protocolo	Protocolo é uma espécie de idioma que segue normas e padrões determinados possibilitando a comunicação entre sistemas computacionais.
RFC	<i>Request for Comments</i> – Requisição para Comentários Referências normativas identificadas sequencialmente, reconhecidas pelo <i>IETF</i> .
BCP	<i>Best Current Practices</i> – Melhores práticas atuais Documentos do <i>IETF</i> referenciados em RFCs

Termo	Definição
IETF	<i>Internet Engineering Task Force</i> (Força-tarefa de Engenharia de Internet), é uma grande comunidade internacional aberta de projetistas de redes, operadores, fornecedores e pesquisadores preocupados com a evolução da arquitetura da Internet e do bom funcionamento da Internet. É aberto a qualquer pessoa interessada. A Missão <i>IETF</i> está documentada na <i>RFC</i> 3935.
SSL	<i>Security Socket Layer</i> – Camada de Soquete Seguro Ou sua atualização <i>TLS (Transport Layer Security)</i> Camada de Transporte Segura, é um protocolo criptográfico que confere segurança de comunicação em redes e Internet para serviços como <i>e-mail</i> , navegação por páginas e outros tipos de transferência de dados.
SMTP	<i>Simple Mail Transfer Protocol</i> - Protocolo de transferência de correio simples É o protocolo padrão para envio de <i>e-mails</i> através da Internet.
Lotus Notes	É um sistema proprietário cliente-servidor de trabalho colaborativo e <i>e-mail</i> , concebido pela Lotus Software.
Novell GroupWise	É uma plataforma proprietária de mensagens e colaboração da <i>Novell</i> que suporta <i>e-mail</i> , calendário, gerenciamento de informações pessoais, mensagens instantâneas e gerenciamento de documentos.
e-Carioca	Aplicativo livre, cliente de correio eletrônico via web.
Postfix	É um software livre, agente de transferência de <i>e-mails</i> , para envio e entrega de <i>e-mails</i> .

9. REFERÊNCIAS

Antispam.br. Disponível em: <http://antispam.br>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

Nic.br. Disponível em: <http://www.nic.br>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

Cgi.br. Disponível em: <http://www.cgi.br>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

BCP 134. Disponível em: <http://tools.ietf.org/html/bcp134>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

GroupWise. Disponível em: <http://en.wikipedia.org/wiki/GroupWise>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

SMTP. Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Simple_Mail_Transfer_Protocol. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

Lotus Notes. Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Lotus_Notes. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

Postfix. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Postfix>. Acessado em: 17 de dezembro 2014.

10. GRUPO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PADRÃO

Diretoria de Operações
Leonardo Faccini da Graça
Nataly Abreu Gomes

Diretoria de Tecnologia
Fernando Fernandes da Silva Caldeira
Mário Márcio Ferreira de Barros