



Relatório de Atividades

2019



Relatório de Atividades

2019

Elaborado em abril de 2020

© Abril/2020 Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro

Prefeito

Marcelo Crivella

Secretária Municipal de Saúde

Ana Beatriz Busch

Diretor-Presidente

Marcelo Roseira

Chefe de Gabinete

Antônio Castañon

Diretora Executiva Assistencial

Eneida Reis

Diretor de Operações

Marcelo Pereira

Diretora de Gestão de Pessoas

Kelly Pinheiro

Diretor de Administração e Finanças

Waldo Andrade

Diretor Jurídico

Sérgio Foster Perdigão

Diretor de Planejamento

Anderson Silveira

Coordenadora de Comunicação, Informação e Ouvidoria

Elaine Duim

Coordenadora da Qualidade

Vânia Rochedo

Coordenador de Tecnologia da Informação

Fábio Carneiro

Produção

Léo Perico

Isabelle Dantas

Projeto Gráfico e Diagramação

Camila Mose

SUMÁRIO

Carta do diretor-presidente.....	5
CEBAS.....	7
Novas unidades.....	8
Conheça nossas outras unidades	10
Linha do tempo da RioSaúde	12
Gestão de pessoas e financeira	13
Humanização	14
Ação social.....	15
Comunicação	16

CARTA DO DIRETOR-PRESIDENTE

O ano de 2019 foi de muito trabalho e novos desafios para a Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro (RioSaúde), e de uma grande conquista: a obtenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS). A certificação garantiu imunidade tributária e tornou a gestão pela RioSaúde mais econômica, possibilitando assim à empresa ampliar sua atuação e assumir novas unidades de saúde, auxiliando cada vez mais a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e a Prefeitura do Rio na gestão da rede pública municipal.

Até então, a empresa pública era responsável pela gestão de sete unidades da rede municipal de saúde – Hospital Municipal Rocha Faria, Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, CER Barra, CER Campo Grande, UPA Cidade de Deus, UPA Rocha Miranda e UPA Senador Camará. Já no dia 30 de novembro, recém-conquistado o CEBAS, a RioSaúde assumiu outras três UPAS, as de Costa Barros, Vila Kennedy e Madureira. Esta última precisou ter as atividades temporariamente suspensas para a realização de obras estruturais, conduzidas pela RioUrbe.

E, em dezembro, o maior de todos os desafios até então: assumir a gestão da Estratégia Saúde da Família (ESF) em duas importantes Áreas de Planejamento da Zona Oeste da cidade, a 5.1 (Realengo e Bangu) e a 5.2 (Campo Grande), o que inclui o gerenciamento de 33 clínicas da família e a atuação em 28 centros municipais de saúde.

Mas antes mesmo da conquista do CEBAS, o ano já era de muito trabalho para a RioSaúde, principalmente no Hospital Municipal Ronaldo Gazolla, em Acari, cuja gestão foi assumida em dezembro de 2018. Na ocasião da troca de gestão, a unidade sofria com a má administração pela organização social gestora, estava com as consultas ambulatoriais suspensas e tinha apenas quatro pa-

cientes internados. Ao longo do primeiro ano de gestão, a RioSaúde reverteu este quadro, devolvendo ao hospital seu importante protagonismo, o de se consolidar como o maior hospital de retaguarda da rede pública municipal. Durante o ano, sob gestão da RioSaúde, foram 29 mil consultas ambulatoriais realizadas, 15.802 de emergência obstétrica e 3.776 partos (2.354 normais e 1.422 cesarianas). Em julho, a unidade ganhou o primeiro tomógrafo de sua história, adquirido pela Prefeitura, com o qual foram realizados até o fim do ano 2.276 exames de imagem.

Os números de atendimentos também foram expressivos nas outras unidades sob gestão da RioSaúde. No Hospital Municipal Rocha Faria/CER Campo Grande, foram mais de 392 mil acolhimentos, 18.674 internações, 4.465 cirurgias e 5.264 partos, sendo 3.455 normais e 1.809 cesarianas. E nas unidades pré-hospitalares, foram 726.288 acolhimentos no CER Barra, 665.280 na UPA Senador Camará, 732.796 na UPA Rocha Miranda e 545.314 na UPA Cidade de Deus.

A Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro abriu, ainda em novembro, as inscrições para seu quarto concurso público, ofertando 2.717 vagas para serem preenchidas por médicos de diversas especialidades, técnicos de enfermagem, enfermeiros, administrativos, farmacêuticos, psicólogos, fonoaudiólogos, técnicos em saúde bucal e em farmácia. A prova foi agendada para janeiro de 2020.

Os resultados expressivos da RioSaúde em 2019 comprovam que é possível cuidar da saúde das pessoas com qualidade, compromisso e boa gestão. Apresentamos a seguir algumas das principais realizações da Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro no exercício deste ano.

Marcelo Roseira

CINCO ANOS DE GESTÃO RIO SAÚDE



Mais de **3,1 milhões**

Pacientes acolhidos



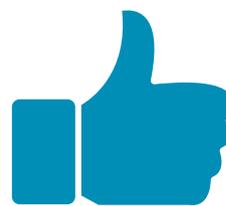
11

Unidades



43 min

Tempo médio de espera pela consulta



86%

Aprovação dos nossos pacientes e acompanhantes



47.524

Treinamentos realizados



153

Procedimentos padrão

Somente em 2019, **mais de 870 mil pacientes** foram acolhidos nas unidades de emergência administradas pela RioSaúde.

Gestão mais econômica pela RioSaúde

Em novembro de 2019, a RioSaúde conquistou o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS). A certificação é concedida pela Administração Federal, por meio de órgão ministerial, à pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que preste serviços nas áreas de educação, assistência social ou saúde, e vinha sendo pleiteado havia meses pela RioSaúde.

Por decisão liminar, a 5ª Vara Federal do Rio de Janeiro garantiu a concessão do CEBAS à RioSaúde com efeitos retroativos a 29 de maio do ano corrente, dando isenção do INSS patronal, bem como outros benefícios, representando economia de 27,5% em encargos trabalhistas. A restituição dos valores que já haviam sido pagos pela RioSaúde ao INSS segue em negociação.

A conquista do certificado garantiu economicidade e a continuidade do serviço prestado à população, representando uma grande economia para os cofres públicos. Com o CEBAS, a empresa pública tornou-se apta a assumir a gestão de mais unidades de saúde da rede municipal, levando à assunção, ainda nesse ano, de três novas unidades de pronto atendimento e da gestão da Estratégia Saúde da Família (ESF) em duas grandes regiões da Zona Oeste da cidade.



Diretor-presidente da RioSaúde, Marcelo Roseira

NOVAS UNIDADES

Mais três UPAs assumidas

Em novembro, as UPAs Costa Barros, Madureira e Vila Kennedy passaram a integrar o quadro sob gestão da RioSaúde. Antes administradas por organizações sociais, as unidades começaram a operar, sob nova direção, com 300 colaboradores absorvidos da gestão anterior. As vagas remanescentes foram preenchidas por processos seletivos.

Com problemas estruturais sérios, a UPA Madureira precisou ter as atividades suspensas temporariamente, para passar por reformas. As obras são necessárias por conta do desgaste do piso e infiltrações verificadas em banheiros e na Sala Amarela. A intervenção é conduzida pela RioUrbe e inclui troca de piso, telhado, teto, instalações elétricas, refrigeração e também do castelo d'água.

É a RioSaúde trabalhando para oferecer à população serviço público de alta qualidade!

UPA Madureira



Data de assunção: 30/11/2019

UPA Costa Barros



Data de assunção: 30/11/2019

UPA Vila Kennedy



Data de assunção: 30/11/2019

RioSaúde passa a atuar na Atenção Primária

Em dezembro, a RioSaúde passou a atuar também na Atenção Primária. A empresa pública assumiu a gestão da Estratégia Saúde da Família (ESF) nas Áreas Programáticas 5.1 (Bangu e Realengo) e 5.2 (Campo Grande), passando a ser responsável pelas clínicas da família dessas regiões. Ao todo, são 63 unidades com equipes de saúde da família, incluindo centros municipais de saúde, focando em ações de prevenção, promoção da saúde e diagnóstico precoce de doenças.

Clínica da Família Romulo Carlos Teixeira



Assunção da ESF nas CAPs 5.1 e 5.2: 29/12/2019

CONHEÇA NOSSAS OUTRAS UNIDADES

HM Rocha Faria

O Hospital Municipal Rocha Faria, em Campo Grande, está sob gestão da RioSaúde desde 12 de fevereiro de 2018. O complexo oferece atendimento de urgência e emergência, incluindo trauma, 24 horas por dia para adultos e crianças, e tem como porta de entrada o Centro de Emergência Regional (CER) de Campo Grande. Aprovado por 74% dos pacientes e acompanhantes, o hospital, como retaguarda da emergência, tem 198 leitos, distribuídos pelos serviços de maternidade, pediatria, clínica médica, ortopedia, cirurgia geral, CTI adulto e neonatal. Ao longo do ano, foram mais de 392 mil acolhimentos e 18.674 internações. O centro cirúrgico é composto por cinco salas, onde em um ano de gestão foram realizadas 4.465 cirurgias. Já a maternidade, que teve revalidado o título de “Hospital Amigo da Criança”, realizou 5.264 partos, sendo 3.455 normais e 1.809 cesarianas.



Data de assunção: 12/02/2018

CERs, UPAs e hospitais em números

	 CER Barra	 UPA Cidade de Deus	 UPA Rocha Miranda	 UPA Senador Camará	 HM Rocha Faria / CER Campo Grande	 Hospital Municipal Ronaldo Gazolla
Quantidade de pacientes acolhidos	726.288	545.314	732.796	665.280	392.877	65.555
Média de pacientes acolhidos por mês	11.714	11.128	13.323	11.671	17.081	5.042
Espera pela consulta (em minutos) - média	58,5 min	33,9 min	40,1 min	35,4 min	50,1 min	-
Pesquisa de satisfação totem - média	83,50%	84,20%	89,10%	90,30%	75,30%	82,60%

Dados da assunção até dezembro de 2019

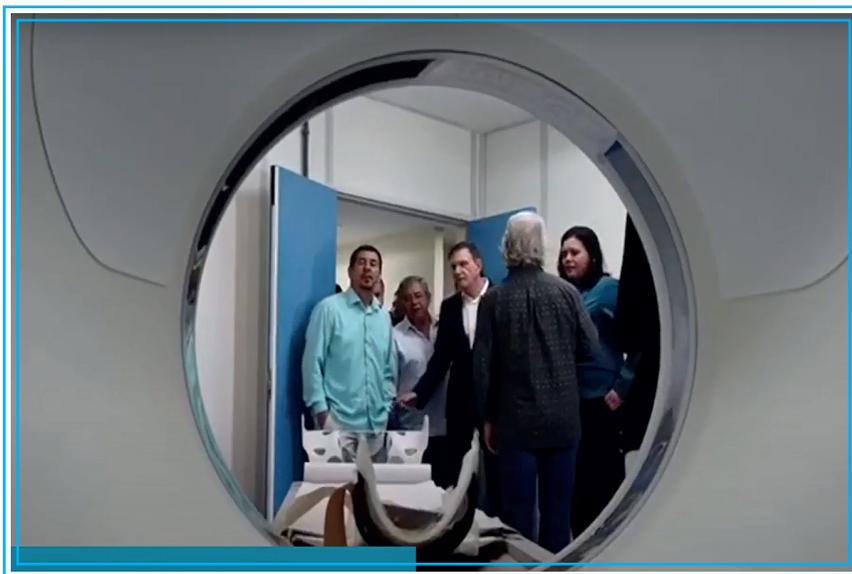
Hospital Ronaldo Gazolla: um ano com a RioSaúde

Em 8 de dezembro de 2019, o Hospital Municipal Ronaldo Gazolla (HMRG) completou um ano sob gestão da RioSaúde. Neste período, a unidade renasceu, do abandono em que se encontrava, até se tornar uma das mais produtivas da rede municipal, fechando o ano com 3.960 cirurgias eletivas (hérnia, vesícula e colonoscopia), 9 mil internações e mais de 230 mil exames.

Com perfil de retaguarda, o Ronaldo Gazolla oferece exames de endoscopia, ultrassonografia, raios-x, ecocardiografia e doppler, eletrocardiograma e tomografia. Conta com 269 leitos divididos em 124 de clínica médica, 18 de CTI, 10 de Unidade Intermediária, 15 de saúde mental, 20 de clínica cirúrgica, 62 de maternidade, 20 UTI e UI Neonatal.

Antes da entrada da RioSaúde, a unidade praticamente não ofertava mais as consultas ambulatoriais e, no momento da transição, apenas quatro pacientes permaneciam internados. Desde então, a empresa pública não tem poupado esforços para entregar um serviço de qualidade para a população.

O Ronaldo Gazolla ganhou também nesse ano o primeiro tomógrafo de sua história.



Inauguração do tomógrafo: 23/07/2019

Foi inaugurado em julho e, até o fim do ano, foram gerados mais de 2.276 exames de imagem. O recurso beneficia tanto os pacientes internados na unidade, quanto os que são encaminhados pelo SISREG.

Confira a transformação do hospital no vídeo



Mais sobre o HMRG

Recursos humanos	Mais de MIL colaboradores	Quase 250 terceirizados (limpeza, maqueiros, etc.)
Maternidade	15.802 consultas de emergência obstétrica	3776 partos (2354 normais e 1422 cesarianas)
Ambulatório	Marcações pelo SISREG	29 mil consultas realizadas*

*(angiologia, cardiologia, cirurgia geral, coloproctologia, endocrinologia, gastroenterologia, neurologia, neuropediatria, pneumologia, ginecologia e obstetrícia)

LINHA DO TEMPO DA RIO SAÚDE

2019



UPAs

Costa Barros
Madureira
Vila Kennedy



ATENÇÃO PRIMÁRIA

CAP 5.1 (28 unidades)



CAP 5.2 (35 unidades)



2018



HOSPITAL MUNICIPAL

Rocha Faria



CER

Campo Grande



HOSPITAL MUNICIPAL

Ronaldo Gazolla

⋮



2015



UPAs

Cidade de Deus
Rocha Miranda
Senador Camará



2014



CER

Barra

- Criação da RioSaúde em 2013



GESTÕES DE PESSOAS E FINANCEIRA

Recursos Humanos

Com o crescimento do número de unidades geridas pela RioSaúde, a empresa fechou o ano com 6.604 colaboradores em seu quadro, um aumento de 78% comparado ao ano anterior, que havia contabilizado 3.706 funcionários. Em novembro, lançamos o 4º concurso público, a ser realizado no início de 2020, para contratação de profissionais de níveis médio e superior para atuação nas unidades sob nossa gestão. Foram ofertadas 2.717 vagas imediatas para serem preenchidas por médicos de diversas especialidades, enfermeiros, técnicos de enfermagem, pessoal administrativo, farmacêuticos, psicólogos, fonoaudiólogos, técnicos em saúde bucal e em farmácia.



Financeiro

Com o certificado CEBAS, a RioSaúde garantiu imunidade tributária e tornou a gestão mais econômica. É uma redução de 27,5% em encargos trabalhistas mensais, R\$ 32.527.384,77 em economia somente neste primeiro ano. Dessa forma, a empresa pública garantiu o funcionamento pleno das unidades e o pagamento da folha salarial em dia. No ano, tivemos um gasto total no valor de R\$ 352.924.871,01 em todas as unidades.

HUMANIZAÇÃO

Arterapia



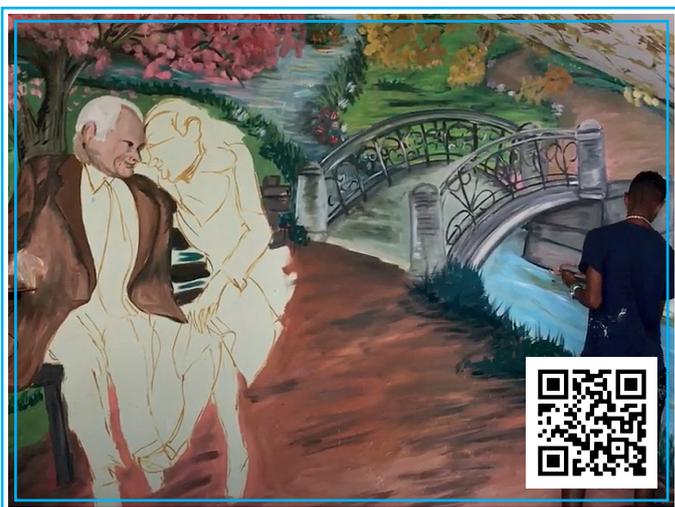
- ▶ As gestantes atendidas na maternidade do Hospital Rocha Faria ganharam uma ultrassonografia diferente. A pintura gestacional chegou ao HMRF como mais uma das ações de humanização. Pelo desenho, as mães conseguem compreender como está o bebê no útero, onde estão os membros e órgãos, potencializando a conexão entre eles.

Música

Atendimento humanizado tem nome: Cláudio Leite! O desconforto causado pela dor do parto, a mais temida pelas futuras mães, tem sido amenizado pelo som mágico do violino tocado pelo técnico de enfermagem na sala de Pré-Parto do Hospital Ronaldo Gazolla. O trabalho voluntário reforça a influência da música no equilíbrio das emoções e é realizado nos intervalos e também nos dias de folga do músico/enfermeiro.



Colorido



- ▶ As paredes brancas do bloco clínico do Hospital Rocha Faria deram lugar a cores e traços alegres produzidos pelo maqueiro-pintor Renato Pereira. O trabalho ajuda a humanizar o atendimento prestado, tornando os ambientes mais agradáveis, tanto para quem está se recuperando, quanto para quem trabalha neles.

AÇÃO SOCIAL

Inverno mais quente

Em agosto, colaboradores das unidades e da sede da RioSaúde se mobilizaram mais uma vez para doar agasalhos e cobertores para aquecer o inverno de quem mais precisa. Os doativos foram recolhidos na sede por equipes da obra social “Abraço o Rio” e encaminhados para instituições e abrigos. A generosidade, solidariedade e humanização no atendimento estão no DNA dos nossos colaboradores.



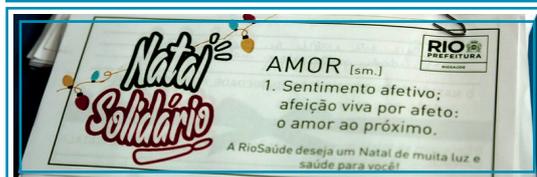
Toda criança gosta de brincar



Em outubro, realizamos campanha de arrecadação de brinquedos para serem distribuídos aos pequenos pacientes atendidos nas unidades, no Dia das Crianças. O gesto de solidariedade fez as crianças internadas ou atendidas nas emergências sorrirem, apesar das adversidades e da dor causada pela doença de cada um.

Natal solidário

A RioSaúde promoveu a campanha “Natal RioSaúde Solidário” em todas as unidades sob gestão da empresa pública. A ação de humanização consistiu em mensagens de amizade e desejos para o próximo, que foram redigidas pelos colaboradores e distribuídas aos pacientes internados.



COMUNICAÇÃO

A Comunicação da RioSaúde tem atuação voltada tanto ao público interno quanto externo, para a divulgação das ações desenvolvidas nas unidades e dos comunicados de interesse dos colaboradores. Nas redes sociais, a RioSaúde fechou o ano com crescimento exponencial e exclusivamente orgânico. Em janeiro, eram 13.038 seguidores no facebook e, em dezembro, esse número subiu para 23.664. No instagram, no mesmo período, o número de seguidores subiu de 6.000 para 17.200.

RioSaúde na mídia

A Comunicação da RioSaúde conseguiu no ano um total de 42 matérias de mídia espontânea publicadas/veiculadas em diversos veículos, mostrando o trabalho desenvolvido nas unidades sob gestão da empresa pública. Jornais da grande imprensa, como O Globo, Extra, O Dia, bem como o telejornal RJTV, da TV Globo, e outros, fizeram parte do relatório de clipping deste ano.



Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro – RioSaúde

Rua Gago Coutinho, 52, 5º andar, Laranjeiras

Rio de Janeiro – RJ



prefeitura.rio/riosaude

Curta as nossas redes sociais:

 @_riosaude

 /empresapublicadesaudeoriodejaneiro

 RioSaúde



Acompanhe nossos processos seletivos:



prefeitura.rio/rio-saude/processo-seletivo