



# **LINHAS MAIS RECLAMADAS**

**Ranking Negativo para Fiscalização Direcionada**

**Conservação - Frota**

**ANO V – Nº 12**



	Linhas	RTR	Consórcio	Classificação	Total
1	831	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	54,17
2	853	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	44,75
3	848	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	40,12
4	BRT - TRANSOESTE	5	ACO OP BRT	TRANSOESTE	39,47
5	BRT - TRANSCARIOCA	4	ACO OP BRT	TRANSCARIOCA	35,09
6	821	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	35,05
7	358	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	32,64
8	841	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	30,90
9	865	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	30,56
10	770	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	29,78
11	416	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	27,34
12	846	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	26,84
13	991	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	25,85
14	870	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	25,13
15	741	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	24,47
16	822	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	24,36
17	2309	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	21,92
18	875	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	20,26
19	850	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	20,06
20	483	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	19,70
21	854	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	18,57
22	331	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	18,18
23	839	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	17,52
24	339	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	17,26
25	202	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	15,86
26	170	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	15,53
27	833	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	15,25
28	395	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	15,16
29	343	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	14,62
30	436	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	14,43

31	383	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	14,42
32	557	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	14,29
33	323	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	14,24
34	893	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,94
35	963	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	13,66
36	819	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,65
37	389	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	13,64
38	570	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	13,62
39	548	2	INTERSUL	INTER-REGIÃO	13,61
40	897	4	TRANSCARIOCA	INTRA-REGIÃO	13,56
41	2801	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,56
42	574	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	13,44
43	879	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	13,37
44	125	2	INTERSUL	REGIÃO CENTRO	13,22
45	2305	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	13,11
46	783	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	13,04
47	913	3	INTERNORTE	INTRA-REGIÃO	12,60
48	910	3	INTERNORTE	INTER-REGIÃO	12,59
49	771	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	12,35
50	580	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	12,34
51	883	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	11,97
52	790	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	11,87
53	613	4	TRANSCARIOCA	INTER-REGIÃO	11,71
54	351	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	11,64
55	608	2	INTERSUL	INTRA-REGIÃO	11,55
56	298	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	11,45
57	2339	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	11,44
58	777	5	SANTA CRUZ	INTRA-REGIÃO	11,42
59	759	5	SANTA CRUZ	INTER-REGIÃO	11,22
60	301	4	TRANSCARIOCA	REGIÃO CENTRO	11,21
61	2342	3	INTERNORTE	REGIÃO CENTRO	11,14
62	398	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	11,08
63	2336	5	SANTA CRUZ	REGIÃO CENTRO	11,06

A Classificação Final apresenta o resultado da aplicação da metodologia nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2014.

A média de pontos entre as linhas é de **9,71%**  
e a tolerância é de **10,68%**

64	410	10,63
65	954	10,39
66	399	10,28
67	254	9,69
68	605	9,37
69	247	9,32
70	372	9,31
71	154	9,10
72	367	9,09
73	794	8,98
74	825	8,92
75	121	8,64
76	183	8,53
77	809	8,53
78	843	8,53
79	896	8,53
80	2381	8,25
81	366	8,19
82	190	8,08
83	869	8,02
84	332	7,79

85	2308	7,79
86	2332	7,77
87	439	7,62
88	611	7,56
89	390	7,52
90	2310	7,43
91	959	7,42
92	858	7,30
93	370	7,27
94	475	7,22
95	849	7,14
96	2333	7,02
97	602	7,02
98	832	6,94
99	600	6,92
100	354	6,83
101	885	6,83
102	386	6,81
103	180	6,79
104	511	6,79
105	512	6,78
106	684	6,75

107	348	6,37
108	2329	6,32
109	855	6,24
110	6	6,17
111	300	6,14
112	239	6,10
113	781	6,00
114	795	6,00
115	603	5,87
116	312	5,78
117	905	5,75
118	7	5,69
119	693	5,69
120	583	5,60
121	2302	5,40
122	773	5,28
123	162	5,21
124	906	5,16
125	222	5,15
126	810	4,91
127	433	4,81
128	898	4,80

129	712	4,79
130	940	4,74
131	184	4,53
132	688	4,36
133	2331	4,33
134	128	4,28
135	711	4,24
136	691	4,24
137	326	4,19
138	638	4,13
139	409	4,13
140	473	3,92
141	415	3,85
142	229	3,64
143	760	3,64
144	2344	3,64
145	652	3,61
146	296	3,58
147	880	3,57
148	397	3,57

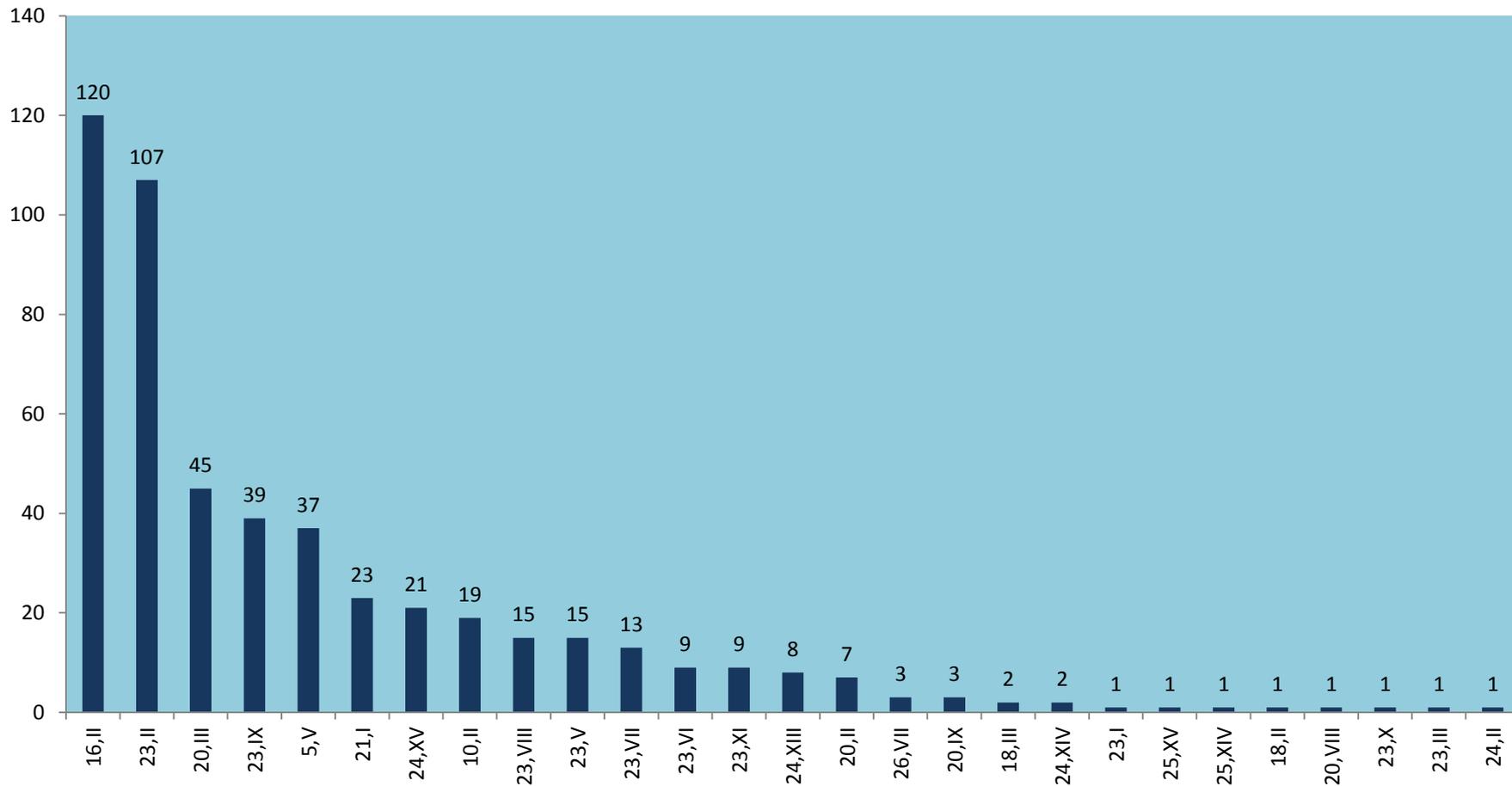
149	651	3,53
150	345	3,51
151	432	3,41
152	2295	3,41
153	624	3,30
154	689	3,26
155	464	3,25
156	539	3,20
157	422	3,10
158	342	3,10
159	2335	2,91
160	801	2,89
161	685	2,85
162	678	2,79
163	368	2,73
164	804	2,73
165	132	2,72
166	355	2,71
167	2338	2,71
168	413	2,70
169	485	2,70

170	313	2,69
171	438	2,63
172	745	2,63
173	369	2,61
174	862	2,61
175	863	2,61
176	2345	2,35
177	778	2,28
178	455	2,28
179	435	2,27
180	426	2,19
181	650	2,13
182	457	2,12
183	679	2,10
184	878	1,94
185	636	1,52
186	363	1,44
187	665	1,38
188	918	1,17
189	350	1,12
190	161	0,05
	<b>Total Geral</b>	<b>1844,56</b>

	Linha	RTR	Consórcio	ITINERÁRIO	Classe
1	831	4	TRANSCARIOCA	Colônia - Taquara	INTRA-REGIÃO
2	853	5	SANTA CRUZ	Vila Kennedy - Estação BRT Mato Alto	INTRA-REGIÃO
3	848	5	SANTA CRUZ	Bairro Monte Santo - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
4	BRT TRANSOESTE	5	ACO OP BRT	Santa Cruz - Alvorada	TRANSOESTE
5	BRT TRANSCARIOCA	4	ACO OP BRT	Alvorada - Galeão	TRANSCARIOCA
6	821	5	SANTA CRUZ	Corcundinha - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
7	358	5	SANTA CRUZ	Cosmos - Praça XV	REGIÃO-CENTRO
8	841	5	SANTA CRUZ	Inhoaíba - Campo Grande	INTRA-REGIÃO
9	865	4	TRANSCARIOCA	Pau da Fome - Taquara	INTRA-REGIÃO
10	770	5	SANTA CRUZ	Campo Grande - Coelho Neto	INTER-REGIÃO

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Tipo



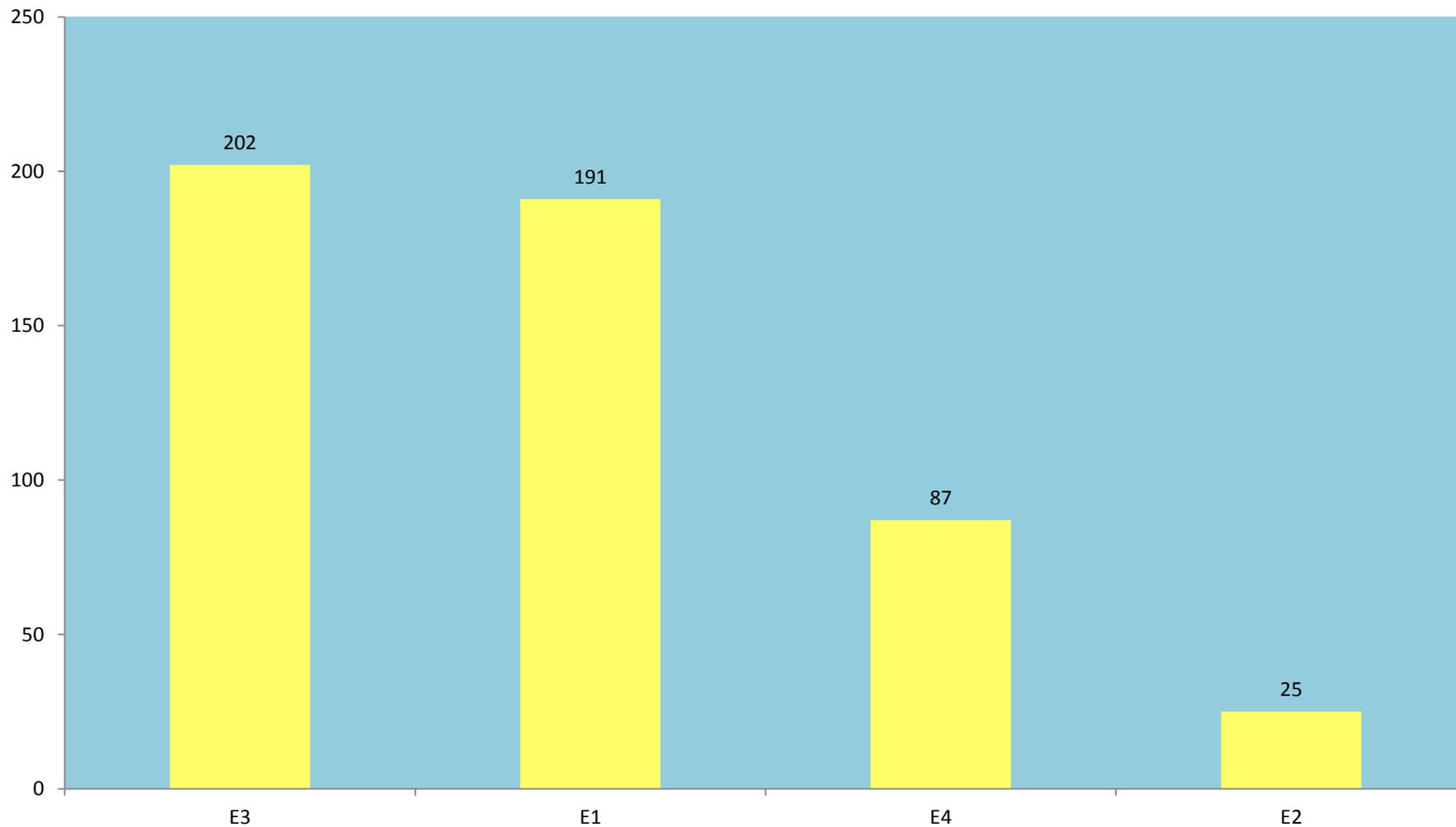
Total de registros recebidos: 505

Registros recebidos por tipo: 27

Total de pontos: 1.844,56

# TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS

Por Grupo



Os registros do Grupo E (Empresa) variam de E1 (mais grave) até E4

# RTR-2



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	416	INTRA-REGIÃO	4	27,34
2	202	REGIÃO CENTRO	3	15,86
3	170	INTER-REGIÃO	4	15,53
4	436	INTRA-REGIÃO	2	14,43
5	570	INTRA-REGIÃO	2	13,62
6	548	INTER-REGIÃO	2	13,61
7	574	INTRA-REGIÃO	1	13,44
8	125	REGIÃO CENTRO	5	13,22
9	580	INTRA-REGIÃO	1	12,34
10	608	INTRA-REGIÃO	2	11,55
11	410	INTRA-REGIÃO	6	10,63
12	605	INTRA-REGIÃO	1	9,37
13	154	REGIÃO CENTRO	2	9,10
14	121	REGIÃO CENTRO	2	8,64
15	183	REGIÃO CENTRO	1	8,53
16	190	INTRA-REGIÃO	1	8,08
17	439	INTRA-REGIÃO	2	7,62
18	475	INTER-REGIÃO	1	7,22
19	602	INTRA-REGIÃO	1	7,02
20	180	REGIÃO CENTRO	1	6,79
21	511	INTRA-REGIÃO	1	6,79
22	512	INTRA-REGIÃO	1	6,78

23	6	INTRA-REGIÃO	1	6,17
24	603	INTRA-REGIÃO	1	5,87
25	7	INTRA-REGIÃO	1	5,69
26	583	INTRA-REGIÃO	1	5,60
27	162	REGIÃO CENTRO	1	5,21
28	222	REGIÃO CENTRO	1	5,15
29	433	INTRA-REGIÃO	2	4,81
30	184	REGIÃO CENTRO	1	4,53
31	128	INTER-REGIÃO	1	4,28
32	409	INTRA-REGIÃO	2	4,13
33	473	INTER-REGIÃO	1	3,92
34	415	INTRA-REGIÃO	2	3,85
35	229	REGIÃO CENTRO	1	3,64
36	432	INTRA-REGIÃO	1	3,41
37	464	INTRA-REGIÃO	1	3,25
38	539	INTRA-REGIÃO	1	3,20
39	422	INTRA-REGIÃO	2	3,10
40	132	REGIÃO CENTRO	1	2,72
41	413	INTRA-REGIÃO	1	2,70
42	438	INTRA-REGIÃO	1	2,63
43	435	INTRA-REGIÃO	1	2,27
44	426	INTRA-REGIÃO	1	2,19
45	161	REGIÃO CENTRO	1	0,05
		<b>Total Geral</b>	<b>73</b>	<b>335,89</b>

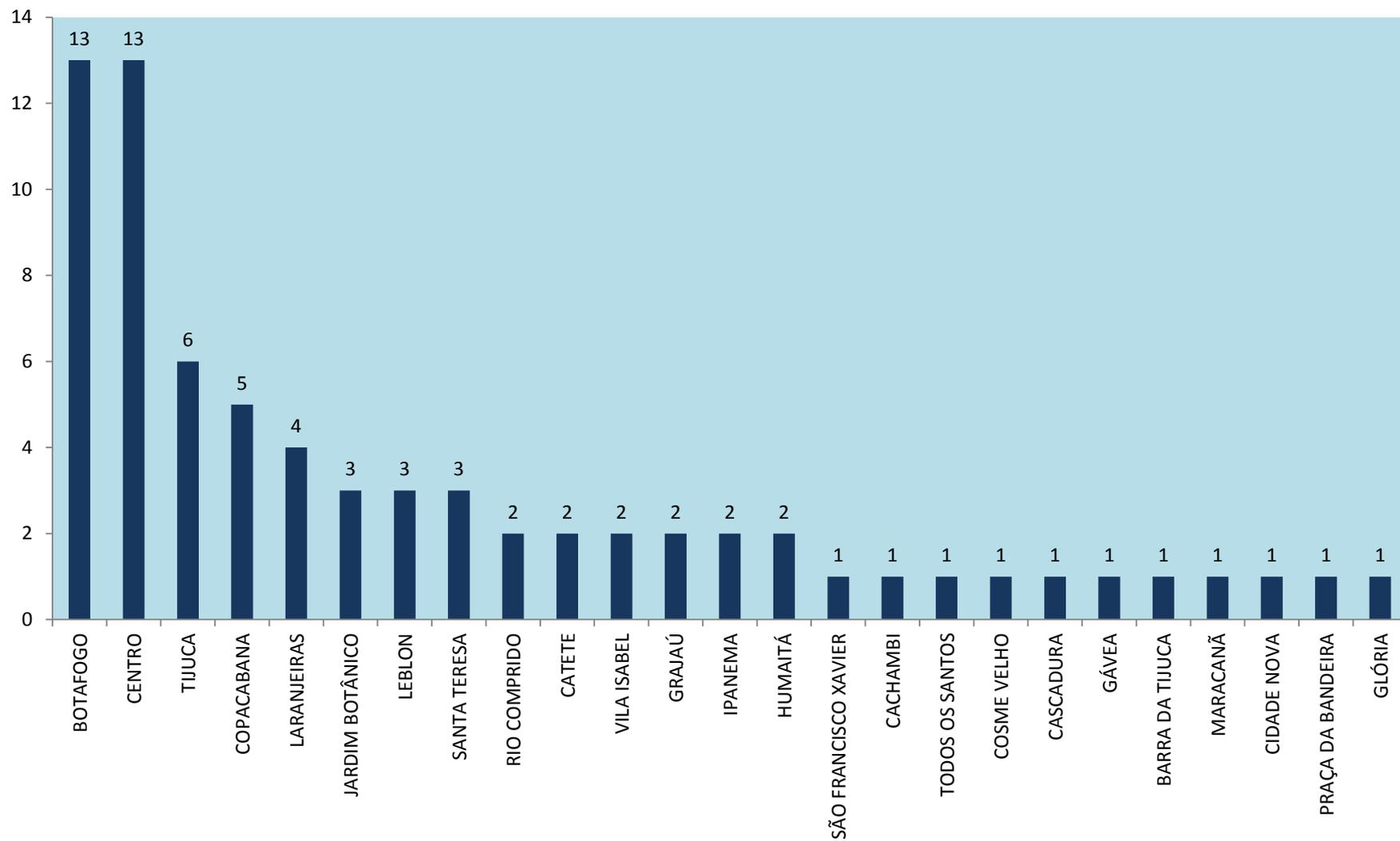
Percentual de Linhas Reclamadas: 39,47%

Intra-Região: 54,90%

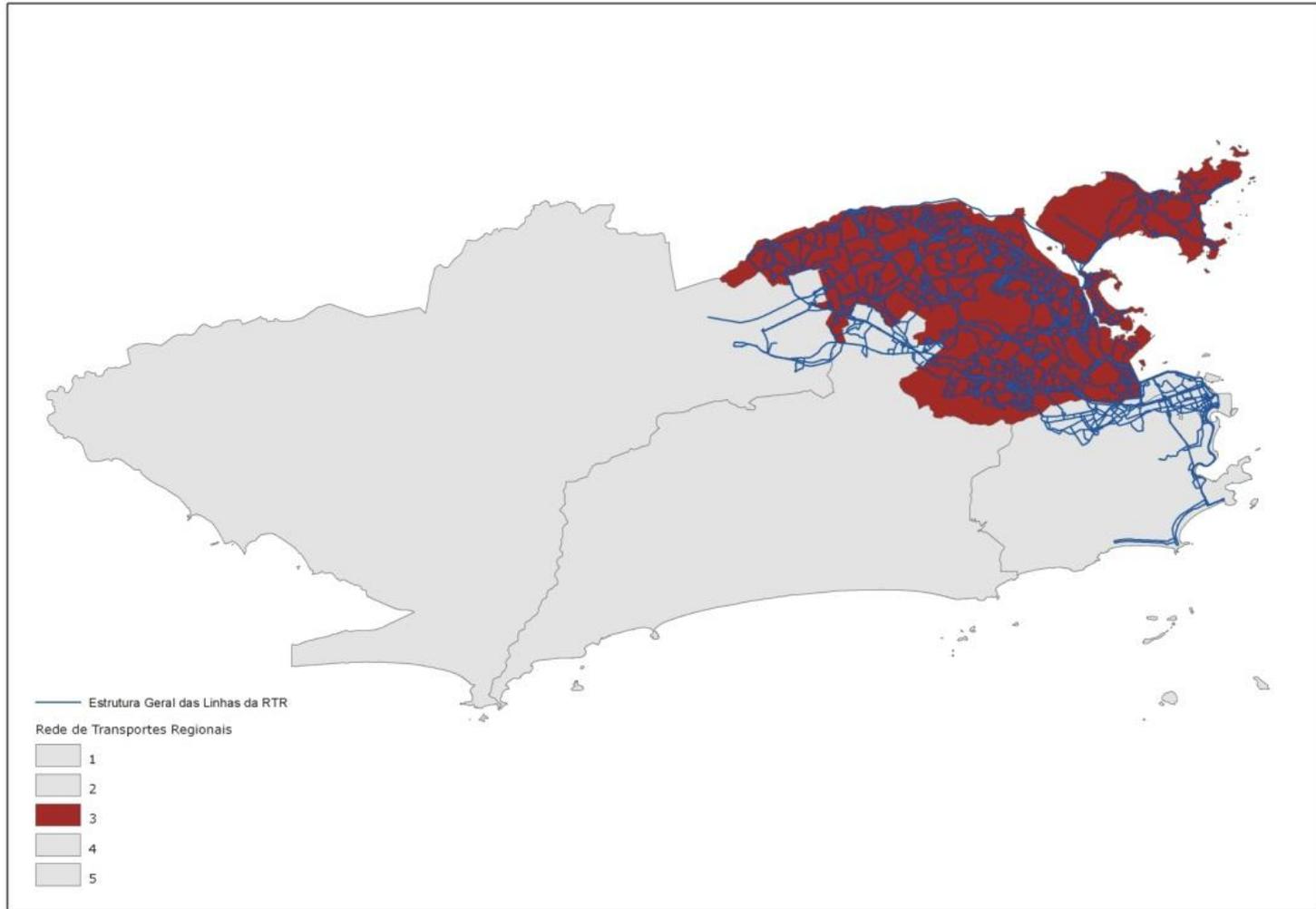
Inter-Região: 16,67%

Região Centro: 36,36%





# RTR-3



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	483	INTER-REGIÃO	5	19,70
2	323	REGIÃO CENTRO	4	14,24
3	2305	REGIÃO CENTRO	3	13,11
4	913	INTRA-REGIÃO	1	12,60
5	910	INTER-REGIÃO	5	12,59
6	351	REGIÃO CENTRO	1	11,64
7	298	REGIÃO CENTRO	5	11,45
8	2342	REGIÃO CENTRO	2	11,14
9	399	REGIÃO CENTRO	1	10,28
10	254	REGIÃO CENTRO	3	9,69
11	247	REGIÃO CENTRO	5	9,32
12	372	REGIÃO CENTRO	2	9,31
13	386	REGIÃO CENTRO	2	6,81
14	239	REGIÃO CENTRO	4	6,10
15	795	INTER-REGIÃO	1	6,00
16	312	REGIÃO CENTRO	2	5,78
17	905	INTRA-REGIÃO	2	5,75
18	2302	REGIÃO CENTRO	1	5,40
19	773	INTER-REGIÃO	2	5,28
20	906	INTRA-REGIÃO	1	5,16

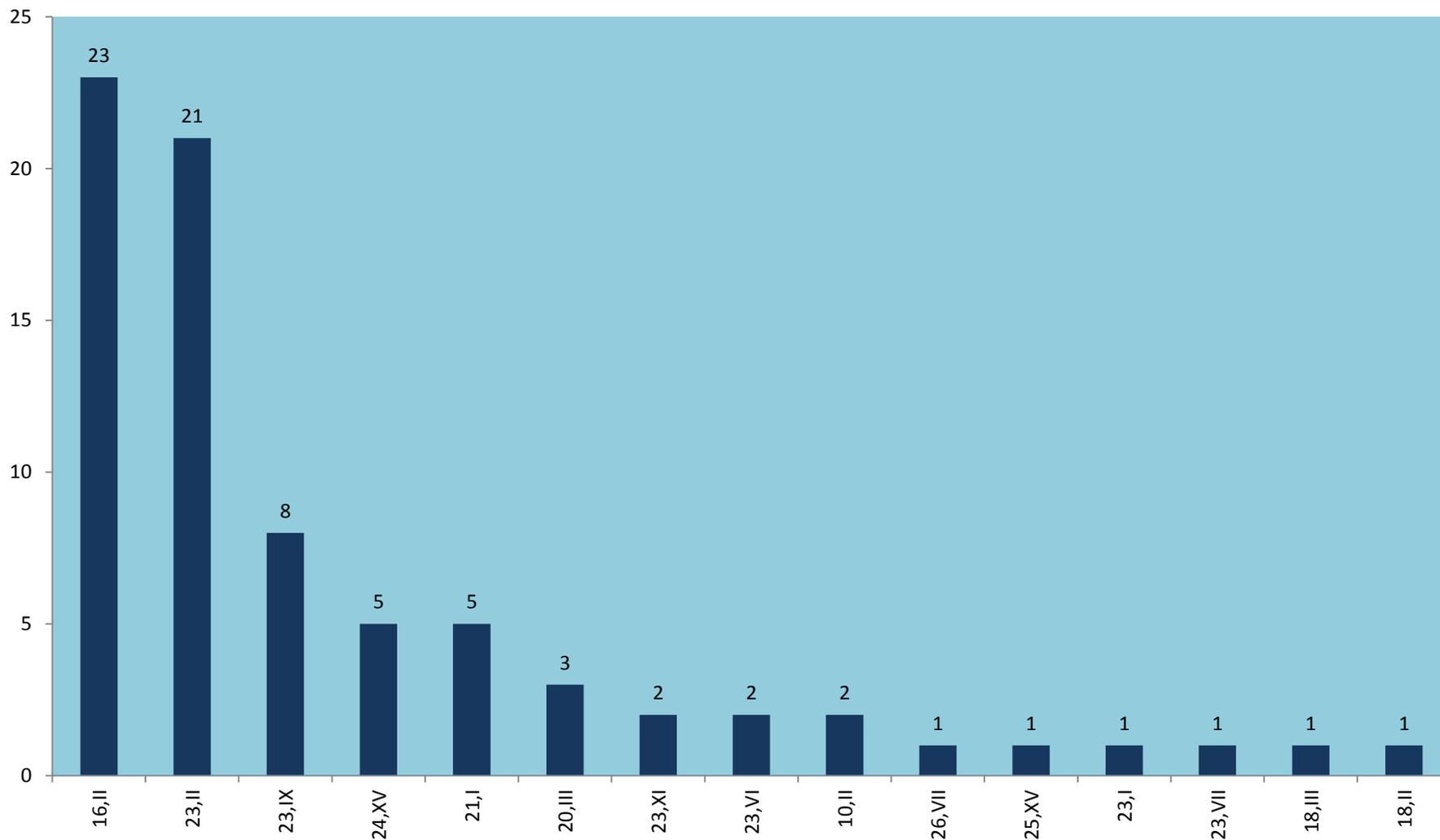
21	688	INTRA-REGIÃO	1	4,36
22	711	INTER-REGIÃO	2	4,24
23	326	REGIÃO CENTRO	1	4,19
24	638	INTER-REGIÃO	3	4,13
25	2344	REGIÃO CENTRO	1	3,64
26	296	REGIÃO CENTRO	1	3,58
27	2295	REGIÃO CENTRO	1	3,41
28	624	INTER-REGIÃO	2	3,30
29	342	REGIÃO CENTRO	1	3,10
30	685	INTRA-REGIÃO	1	2,85
31	355	REGIÃO CENTRO	2	2,71
32	485	INTER-REGIÃO	1	2,70
33	313	REGIÃO CENTRO	1	2,69
34	778	INTER-REGIÃO	1	2,28
35	455	INTER-REGIÃO	1	2,28
36	650	INTRA-REGIÃO	1	2,13
37	457	INTER-REGIÃO	1	2,12
38	679	INTRA-REGIÃO	1	2,10
39	665	INTER-REGIÃO	1	1,38
40	350	REGIÃO CENTRO	1	1,12
		<b>Total Geral</b>	<b>77</b>	<b>249,65</b>

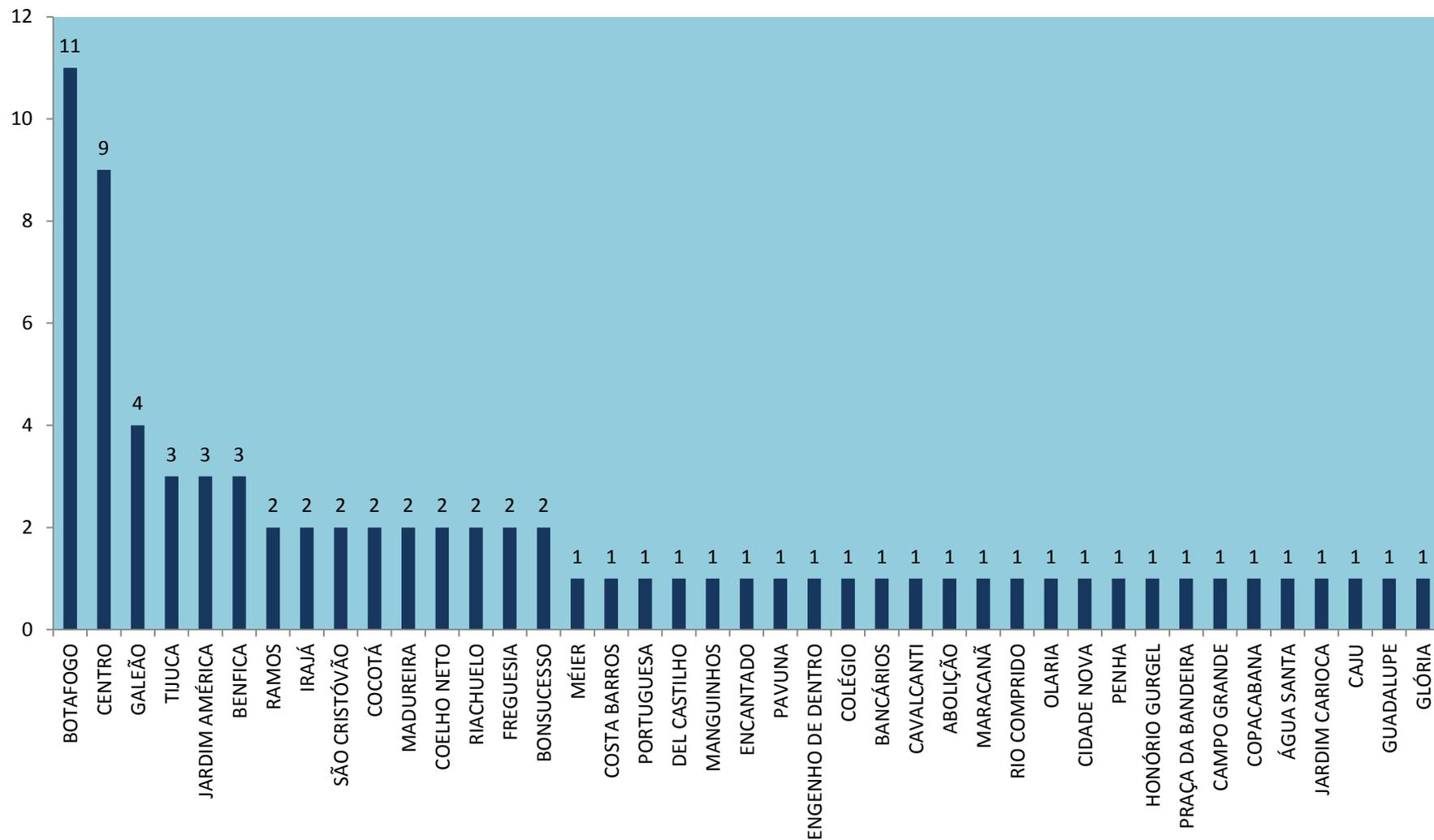
Percentual de Linhas Reclamadas: 28,37%

Intra-Região: 15,91%

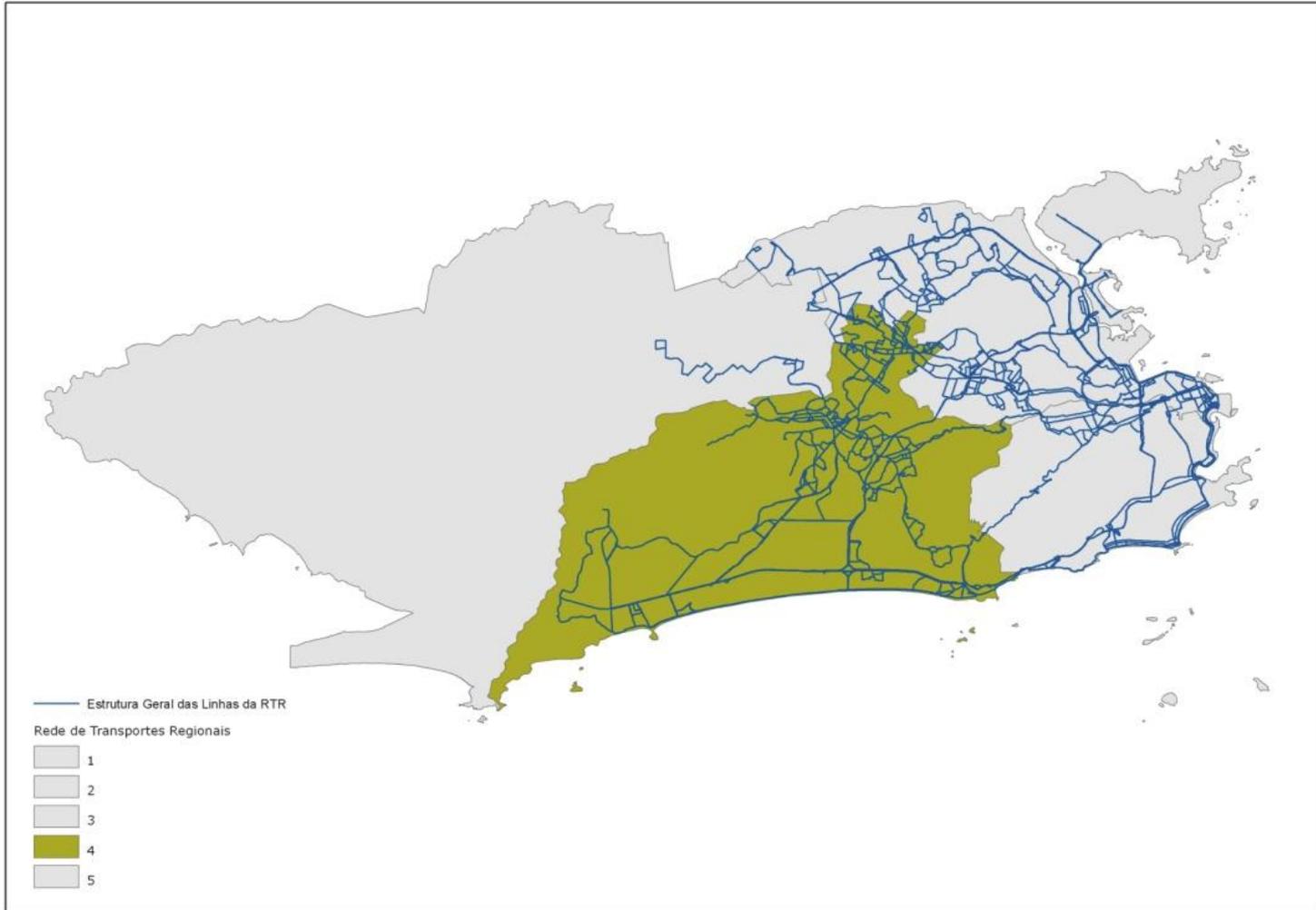
Inter-Região: 28,57%

Região Centro: 38,18%





# RTR-4



	Linhas	Classe	Multas	Pontos
1	831	INTRA-REGIÃO	3	54,17
2	BRT - TRANSCARIOCA	TRANSCARIOCA	65	35,09
3	865	INTRA-REGIÃO	2	30,56
4	991	INTRA-REGIÃO	6	25,85
5	875	INTRA-REGIÃO	1	20,26
6	331	REGIÃO CENTRO	1	18,18
7	339	REGIÃO CENTRO	1	17,26
8	343	REGIÃO CENTRO	6	14,62
9	557	INTER-REGIÃO	4	14,29
10	963	INTRA-REGIÃO	1	13,66
11	897	INTRA-REGIÃO	1	13,56
12	783	INTER-REGIÃO	1	13,04
13	613	INTER-REGIÃO	2	11,71
14	301	REGIÃO CENTRO	4	11,21
15	954	INTRA-REGIÃO	1	10,39
16	809	INTRA-REGIÃO	1	8,53
17	332	REGIÃO CENTRO	2	7,79
18	611	INTER-REGIÃO	1	7,56
19	390	REGIÃO CENTRO	2	7,52
20	959	INTRA-REGIÃO	1	7,42
21	2333	REGIÃO CENTRO	2	7,02
22	832	INTRA-REGIÃO	2	6,94

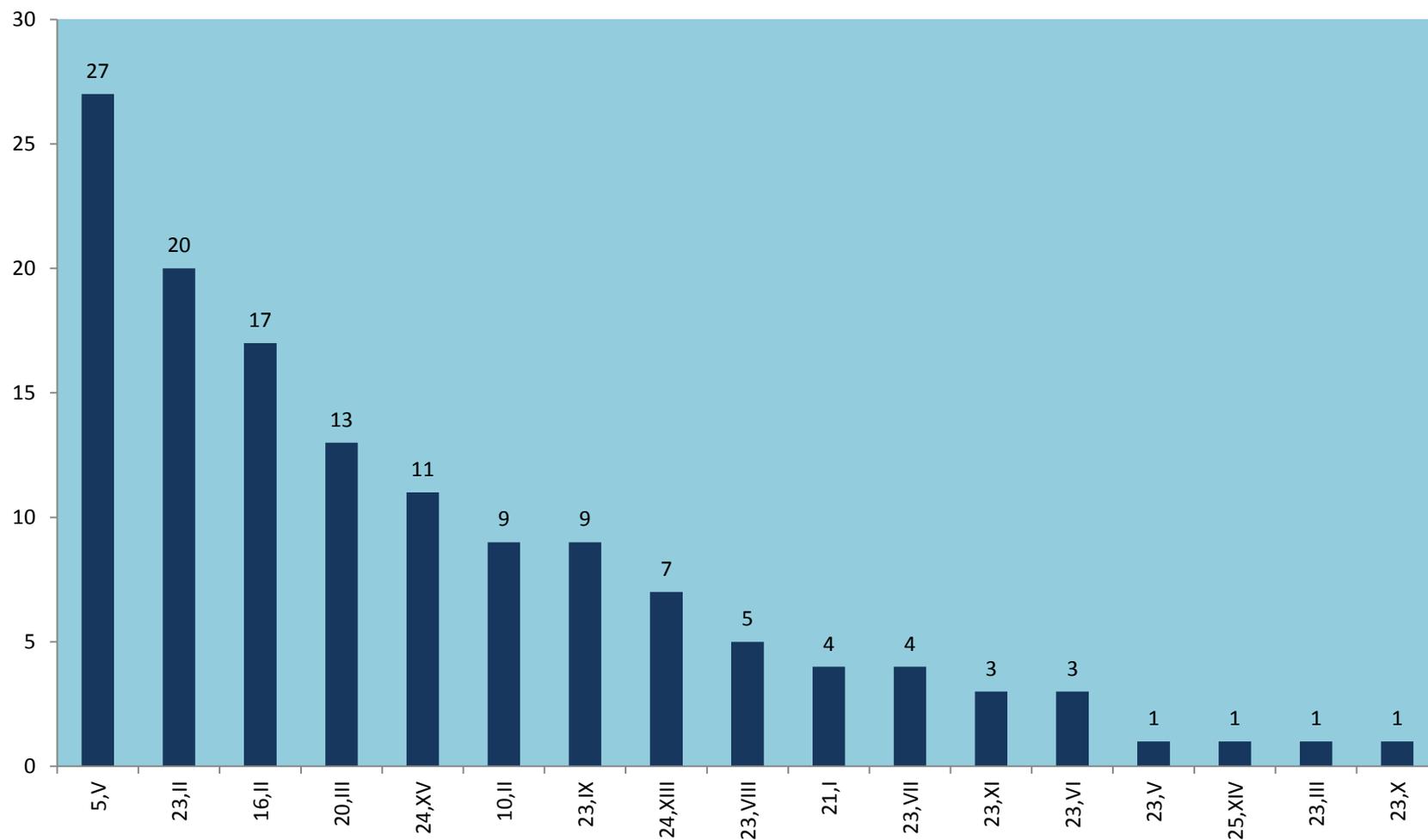
23	600	INTER-REGIÃO	2	6,92
24	354	REGIÃO CENTRO	1	6,83
25	348	REGIÃO CENTRO	2	6,37
26	2329	REGIÃO CENTRO	2	6,32
27	781	INTER-REGIÃO	1	6,00
28	693	INTER-REGIÃO	1	5,69
29	810	INTRA-REGIÃO	1	4,91
30	712	INTER-REGIÃO	1	4,79
31	940	INTER-REGIÃO	1	4,74
32	691	INTER-REGIÃO	1	4,24
33	760	INTRA-REGIÃO	1	3,64
34	652	INTER-REGIÃO	1	3,61
35	880	INTRA-REGIÃO	1	3,57
36	651	INTER-REGIÃO	1	3,53
37	345	REGIÃO CENTRO	1	3,51
38	678	INTER-REGIÃO	1	2,79
39	368	REGIÃO CENTRO	1	2,73
40	862	INTRA-REGIÃO	1	2,61
41	863	INTRA-REGIÃO	1	2,61
42	2345	REGIÃO CENTRO	1	2,35
43	878	INTRA-REGIÃO	1	1,94
44	636	INTER-REGIÃO	1	1,52
45	363	REGIÃO CENTRO	1	1,44
		<b>Total Geral</b>	<b>136</b>	<b>449,27</b>

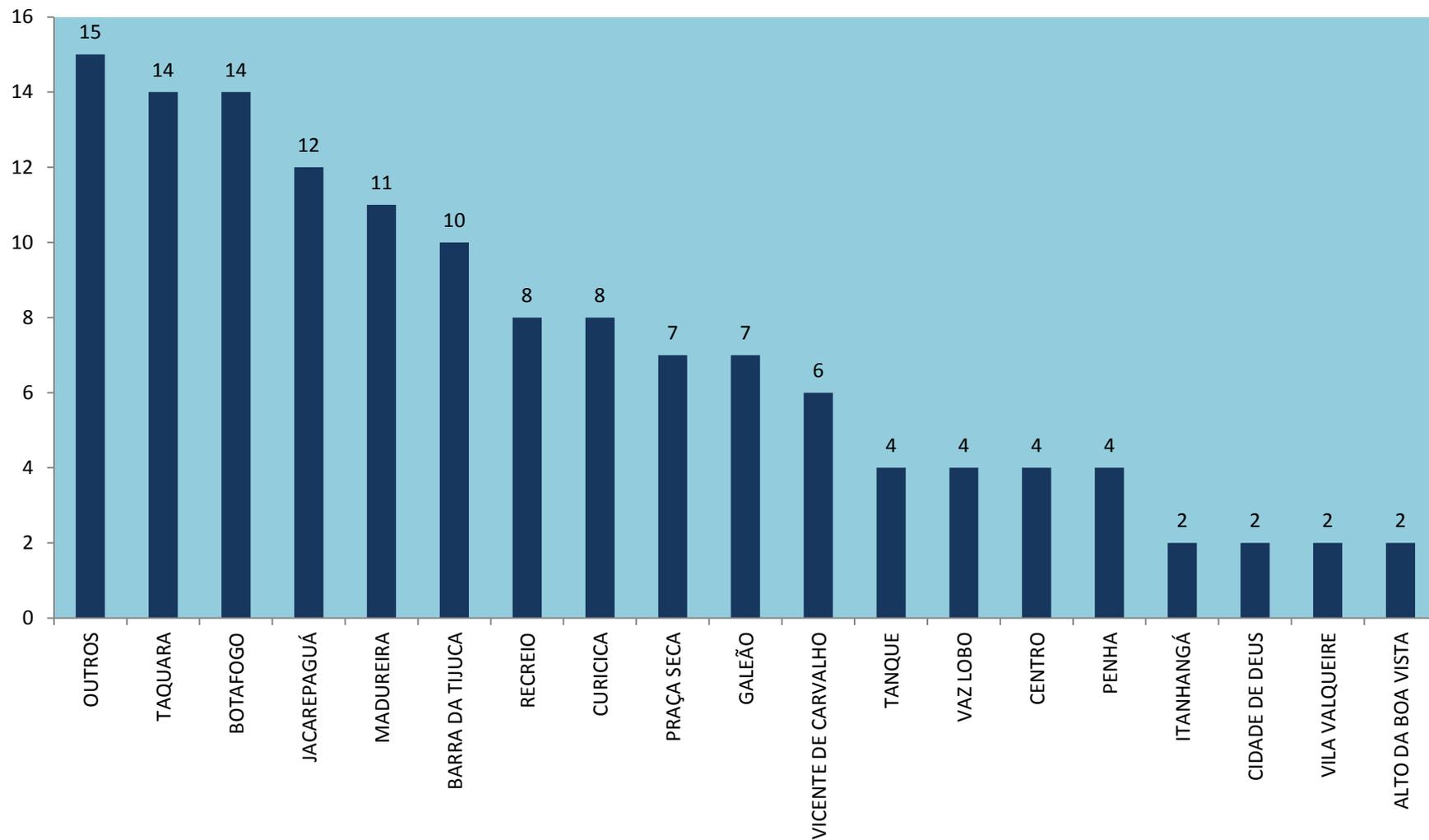
Percentual de Linhas Reclamadas: 32,85%

Intra-Região: 37,21%

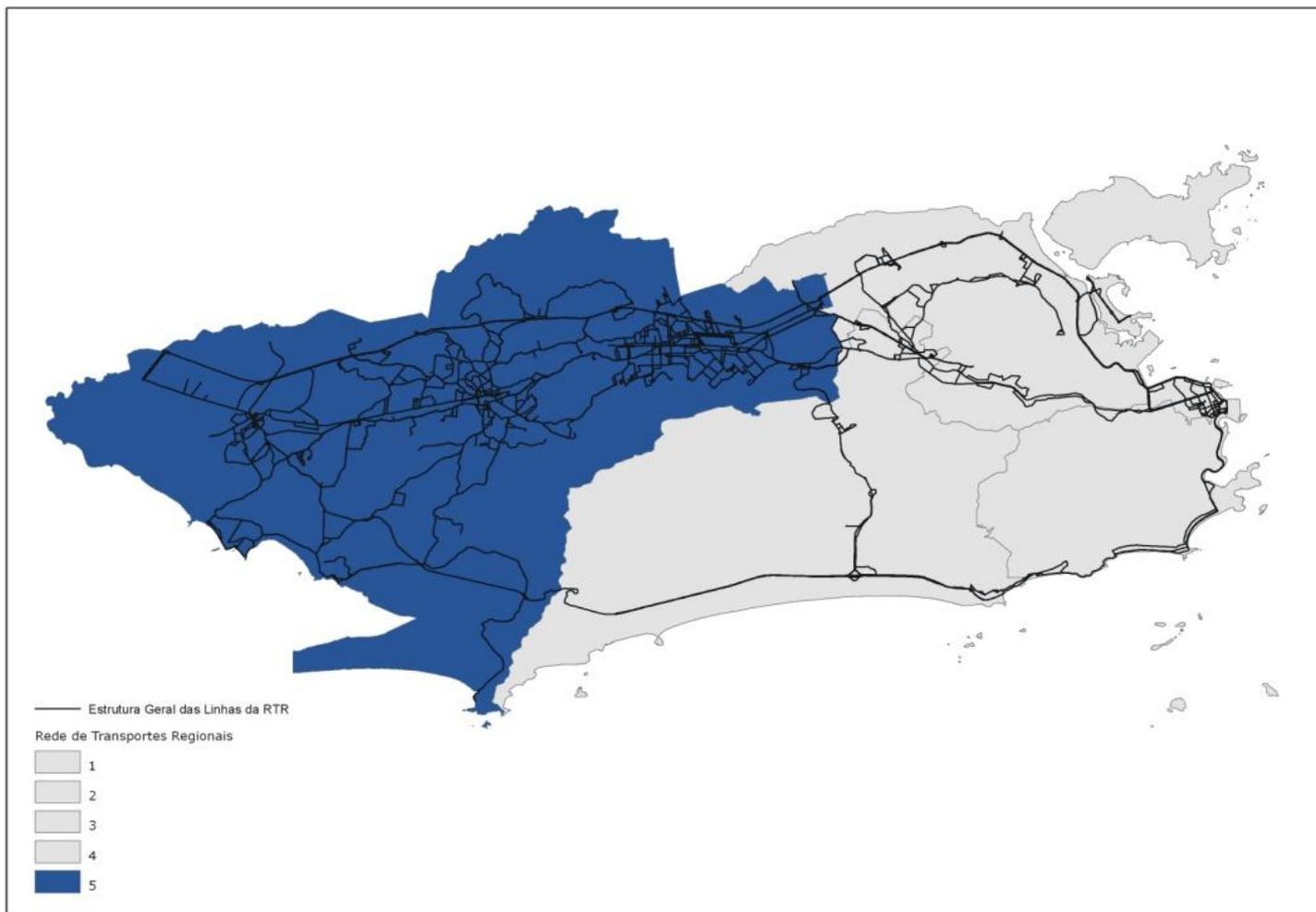
Inter-Região: 28,57%

Região Centro: 31,11%





# RTR-5



	Linha	Classe	Multas	Pontos
1	853	INTRA-REGIÃO	8	44,75
2	848	INTRA-REGIÃO	2	40,12
3	BRT - TRANSOESTE	TRANSOESTE	71	39,47
4	821	INTRA-REGIÃO	7	35,05
5	358	REGIÃO CENTRO	4	32,64
6	841	INTRA-REGIÃO	4	30,90
7	770	INTER-REGIÃO	2	29,78
8	846	INTRA-REGIÃO	6	26,84
9	870	INTRA-REGIÃO	4	25,13
10	741	INTRA-REGIÃO	3	24,47
11	822	INTRA-REGIÃO	5	24,36
12	2309	REGIÃO CENTRO	3	21,92
13	850	INTRA-REGIÃO	5	20,06
14	854	INTRA-REGIÃO	2	18,57
15	839	INTRA-REGIÃO	2	17,52
16	833	INTRA-REGIÃO	3	15,25
17	395	REGIÃO CENTRO	2	15,16
18	383	REGIÃO CENTRO	8	14,42
19	893	INTRA-REGIÃO	2	13,94
20	819	INTRA-REGIÃO	3	13,65
21	389	REGIÃO CENTRO	1	13,64
22	2801	INTRA-REGIÃO	1	13,56
23	879	INTRA-REGIÃO	1	13,37
24	771	INTER-REGIÃO	2	12,35
25	883	INTRA-REGIÃO	2	11,97
26	790	INTRA-REGIÃO	3	11,87
27	2339	REGIÃO CENTRO	5	11,44
28	777	INTRA-REGIÃO	2	11,42
29	759	INTER-REGIÃO	2	11,22
30	398	REGIÃO CENTRO	5	11,08
31	2336	REGIÃO CENTRO	9	11,06

32	367	REGIÃO CENTRO	1	9,09
33	794	INTRA-REGIÃO	2	8,98
34	825	INTRA-REGIÃO	1	8,92
35	843	INTRA-REGIÃO	1	8,53
36	896	INTRA-REGIÃO	1	8,53
37	2381	REGIÃO CENTRO	2	8,25
38	366	REGIÃO CENTRO	3	8,19
39	869	INTRA-REGIÃO	1	8,02
40	2308	REGIÃO CENTRO	1	7,79
41	2332	REGIÃO CENTRO	3	7,77
42	2310	REGIÃO CENTRO	3	7,43
43	858	INTRA-REGIÃO	1	7,30
44	370	REGIÃO CENTRO	1	7,27
45	849	INTRA-REGIÃO	1	7,14
46	885	INTRA-REGIÃO	1	6,83
47	684	INTER-REGIÃO	1	6,75
48	855	INTRA-REGIÃO	1	6,24
49	300	REGIÃO CENTRO	1	6,14
50	898	INTRA-REGIÃO	2	4,80
51	2331	REGIÃO CENTRO	1	4,33
52	397	REGIÃO CENTRO	2	3,57
53	689	INTER-REGIÃO	2	3,26
54	2335	REGIÃO CENTRO	1	2,91
55	801	INTRA-REGIÃO	1	2,89
56	804	INTRA-REGIÃO	1	2,73
57	2338	REGIÃO CENTRO	1	2,71
58	745	INTRA-REGIÃO	1	2,63
59	369	REGIÃO CENTRO	1	2,61
60	918	INTER-REGIÃO	1	1,17
<b>Total Geral</b>			<b>219</b>	<b>809,76</b>

Percentual de Linhas Reclamadas: 41,67%

Intra-Região: 37,65%

Inter-Região: 26,09%

Região Centro: 58,33%

