



Coletiva de apresentação do Manual de Procedimentos para Grandes Eventos



Manual de Procedimentos

- Ferramenta de trabalho que facilite e oriente as operações das equipes operacionais durante o campeonato.



Áreas de Atuação

- Modelo fichário
- Atualização constante
- Manual disponível na íntegra em www.prefeiturarionacopa.com.br

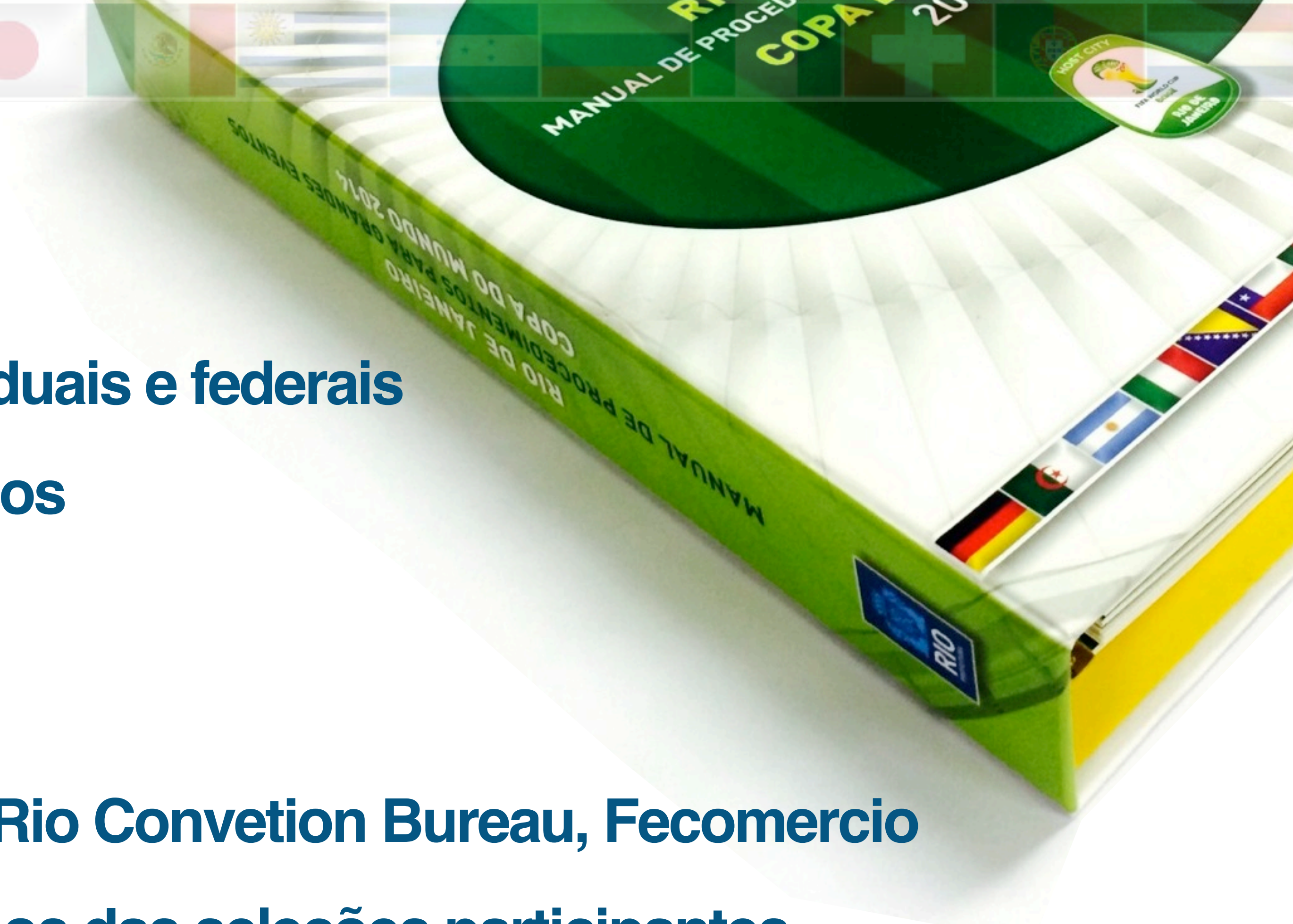


Mobilidade • Limpeza • Sistema de Informação • Ordem Pública •
Proteção às Marcas • Segurança • Saúde • Mídia • Exibição Pública



Público Alvo

- **Orgãos públicos – municipais, estaduais e federais**
- **Concessionárias de serviços públicos**
- **FIFA**
- **Comitê Organizador Local (COL)**
- **Entidades de classe – Firjan, ABIH, Rio Convention Bureau, Fecomercio**
- **Consulados no Rio, principalmente os das seleções participantes**
- **Imprensa/Redações**



Por que o manual?

Mais de
3 bilhões
de espectadores

73 mil
horas

de transmissão
para mais
de 200 países

15 mil
profissionais
de imprensa

15 mil
voluntários

Mais de
3 milhões
de ingressos

Mais de
200 mil
credenciados

Sede Rio de Janeiro

FINAL

7 jogos
incluindo a final

público total
560 mil
pessoas

Visão Geral da Cidade



Quartel General FIFA

- **Escritório oficial da FIFA para todo o evento**
- **Instalado no Forte de Copacabana**
- **Ligação direta com o Hotel Sofitel, que também será o hotel/escritório oficial da família FIFA.**
- **Funcionará durante todo o evento, 24h por dia**



International Broadcast Centre – IBC Riocentro

- Gerador de imagens e notícias de todos os jogos da Copa divididos pelas 12 cidades-sede
- 24h por dia a partir de 12 de maio de 2014
- 3.000 profissionais de mídia diariamente no local
- Posto de informação RioTur



Presentation Studios Copacabana

- Inédito na cidade do Rio de Janeiro
- 10 estúdios externos (pano de fundo a Praia de Copacabana)
- Maiores redes de imprensa do mundo, que apresentarão seus telejornais e publicarão ao mundo notícias sobre o Rio e Brasil



Centro Aberto de Mídia (CAM) Forte de Copacabana

- O modelo já utilizado na Copa das Confederações será replicado na Copa do Mundo
- O CAM é um projeto realizado em parceria entre o Governo Federal e a Prefeitura do Rio

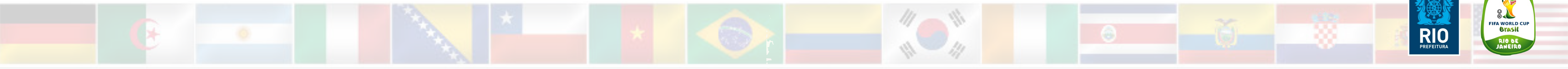
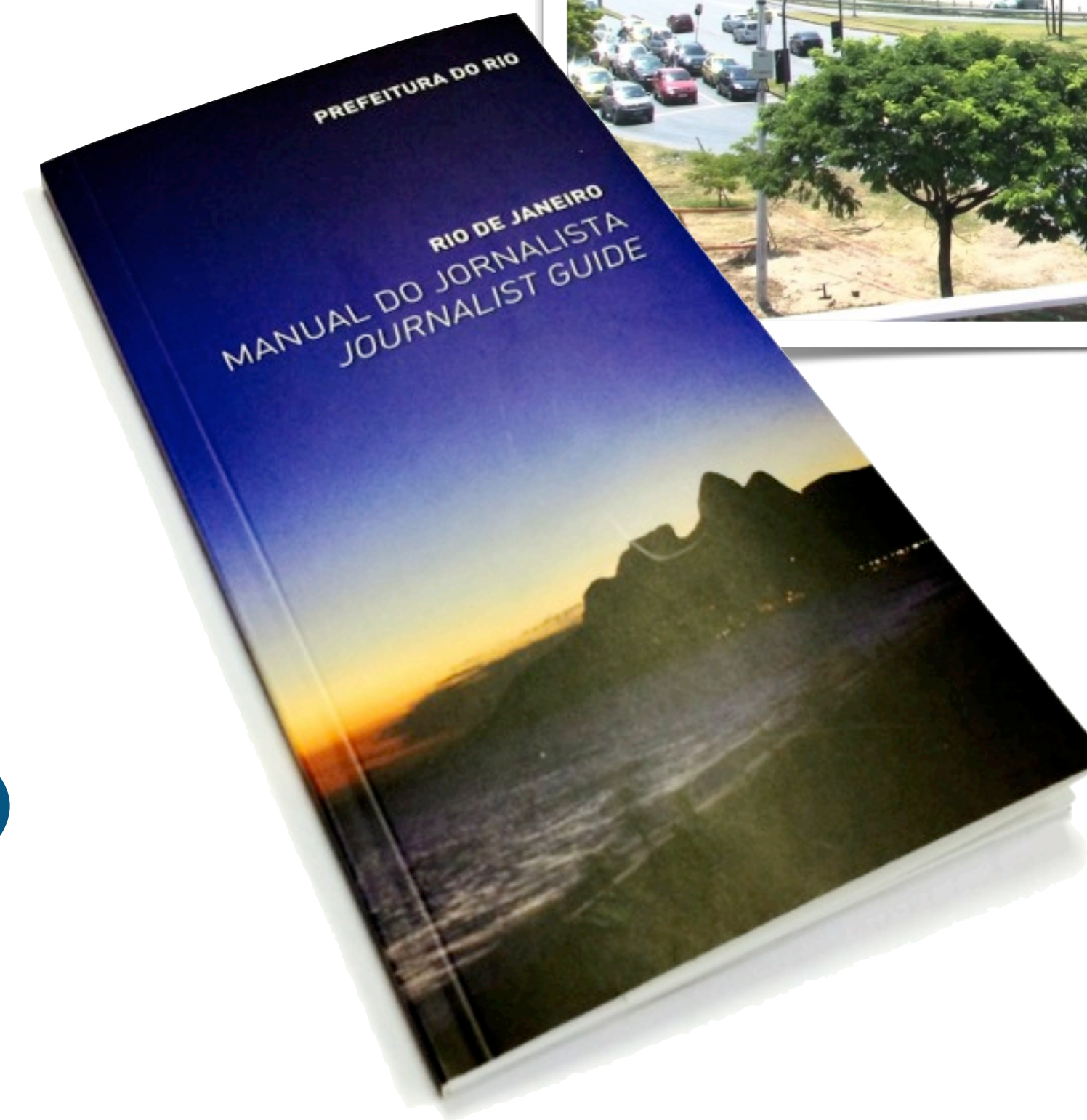


O credenciamento começa hoje no Portal da Copa
www.copa2014.gov.br

Manual do jornalista e Press Areas

13 Press Areas

- Engenhão
- São Januário
- Aterro do Flamengo (Porcão e Pracinhas)
- Urca
- Leme
- Clube do Flamengo
- Hotel Cesar Park Ipanema (Seleção da Holanda)
- Mirante do Leblon
- Hotel Royal Tulip São Conrado (Seleção da Inglaterra)
- Hotel Sheraton Barra
- UERJ (Maracanã)
- Forte de Copacabana



FIFA Fan Fest

- 20.000 pessoas
- entrada gratuita
- telão para exibição pública
- somente em dias de jogos



Calendário de Jogos

JOGOS NO MARACANÃ

SEGUNDA- FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
9 JUN	10 JUN	11 JUN	12 JUN	13 JUN	14 JUN	15 JUN 19h
						ARG X BIH
16 JUN	17 JUN	18 JUN 16h	19 JUN	20 JUN	21 JUN	22 JUN 13h
		ESP X CHI				BEL X RUS
23 JUN	24 JUN	25 JUN 17h	26 JUN	27 JUN	28 JUN 17h	29 JUN
		ECU X FRA			8 ^{as} DE FINAL	
30 JUN	1 JUL	2 JUL	3 JUL	4 JUL 13h	5 JUL	6 JUL
				4 ^{as} DE FINAL		
7 JUL	8 JUL	9 JUL	10 JUL	11 JUL	12 JUL	13 JUL 16h
						FINAL



Calendário de feriados

Estabelecimentos e serviços excluídos do feriado:

- Unidades de saúde públicas e privadas
- Serviços de transporte público
- Comércio de rua, centros comerciais, galerias e shoppings
- Bares e restaurantes
- Estabelecimentos culturais e pontos turísticos
- Hotéis e empresas de turismo
- Empresas de comunicação
- Demais órgãos públicos cujos serviços são considerados essenciais

FERIADOS E RECESSO ESCOLAR

SEGUNDA- FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
9 JUN	10 JUN	11 JUN	12 JUN	13 JUN	14 JUN	15 JUN
16 JUN	17 JUN	18 JUN	19 JUN	20 JUN	21 JUN	22 JUN
Recesso escolar	Recesso escolar	Recesso escolar Feriado a partir de 12h	Corpus Christi	Recesso escolar		
23 JUN	24 JUN	25 JUN	26 JUN	27 JUN	28 JUN	29 JUN
Recesso escolar	Recesso escolar	Recesso escolar Feriado a partir de 12h	Recesso escolar	Recesso escolar		
30 JUN	1 JUL	2 JUL	3 JUL	4 JUL	5 JUL	6 JUL
				Feriado Integral		
7 JUL	8 JUL	9 JUL	10 JUL	11 JUL	12 JUL	13 JUL



Mobilidade

INTRODUÇÃO

- 1 MOBILIDADE
- 2 LIMPEZA
- 3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- 4 ORDEM PÚBLICA
- 5 PROTEÇÃO ÀS MARCAS
- 6 SEGURANÇA
- 7 SAÚDE
- 8 MÍDIA
- 9 EXIBIÇÃO PÚBLICA

JOGOS NO MARACANÃ

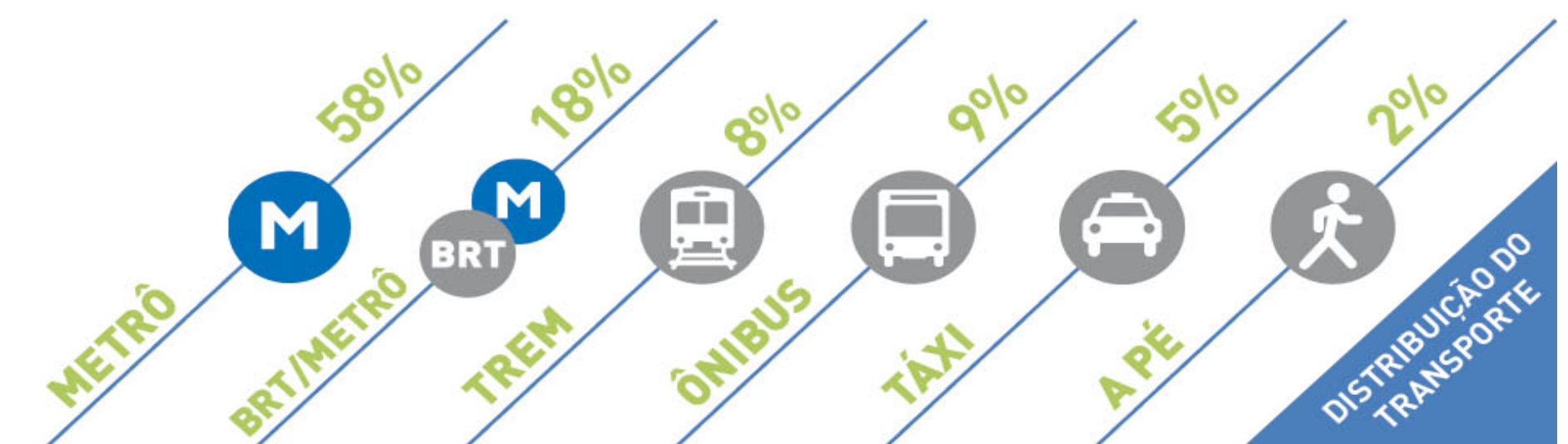
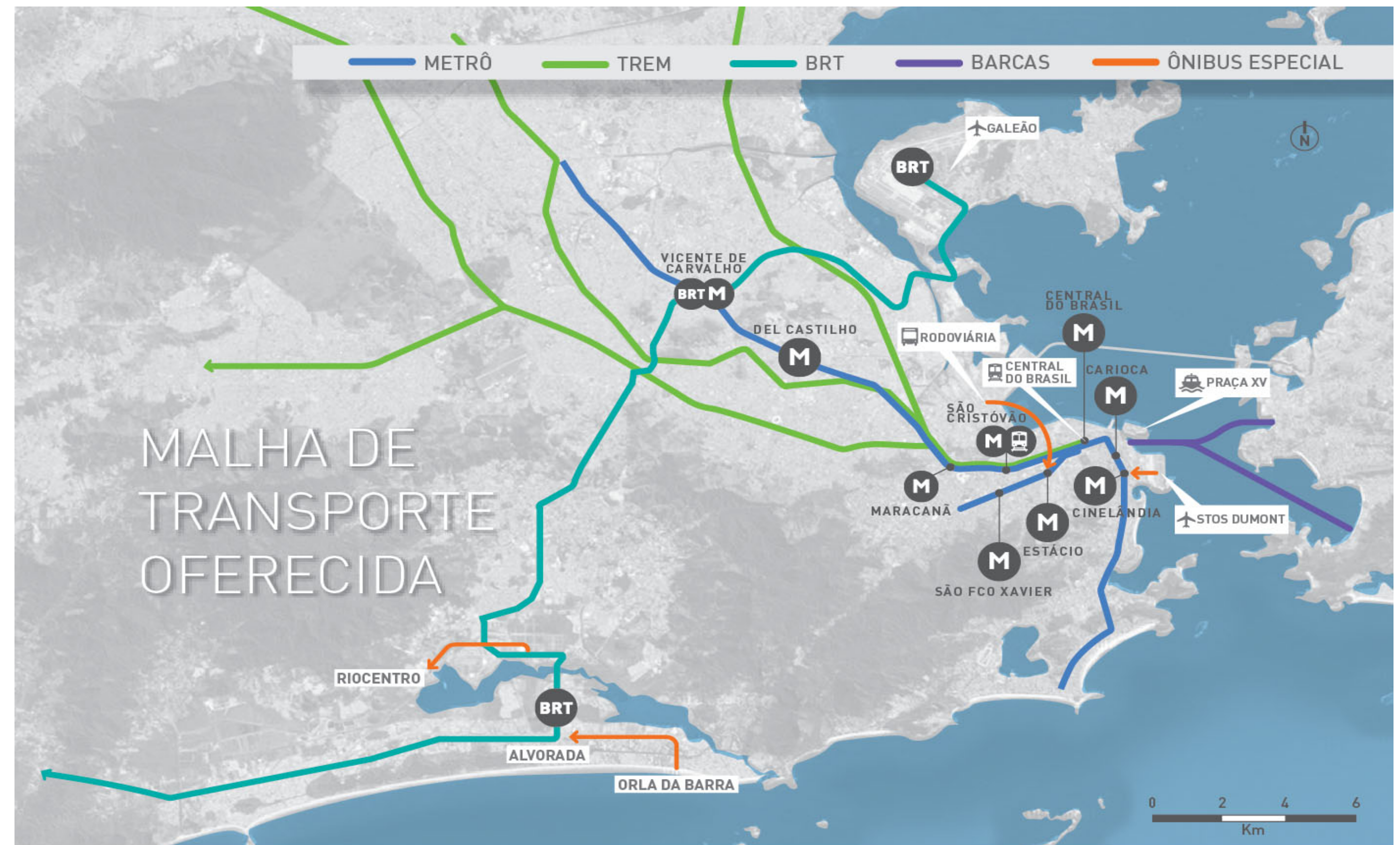
Plano de Mobilidade

- Prioridade para o transporte público até o Maracanã
- Os portões de acesso serão indicados no ingresso do torcedor



Plano de Mobilidade

- A maior parte do público é de turistas
- Fluxo de torcedores vindo principalmente da Zona Sul e da Barra da Tijuca
- 20% do público é de Transitórios (sem pernoite na cidade)





Esquema de Ônibus

- **Operação especial de ônibus do Santos Dumont, Rodoviária e Barra com Metrô e BRT rumo ao Maracanã.**

LINHAS REGULARES COM REFORÇO E LINHAS ESPECIAIS

353 - Rodoviária → Cidade de Deus via Maracanã

133 - Rodoviária → Largo do Machado via Estácio

805 - Terminal Alvorada → Jardim Oceânico via orla da Barra

Linhas executivas dos Aeroportos - durante os meses de Junho e Julho

Santos Dumont → Metrô Cinelândia

Serviço de apoio de ônibus Riocentro via estação Transcarioca





Esquema de Ônibus

As mudanças dos itinerários acompanham os horários de interdição de vias no entorno do estádio. Os pontos estratégicos serão sinalizados sobre as mudanças:

SENTIDO CENTRO
→ Linhas provenientes das zonas Norte e Oeste, com itinerário pela Avenida Maracanã, serão desviadas pela Rua Morais e Silva
SENTIDO ZONA NORTE
→ Linhas que circulam no anel do Maracanã oriundas do Centro ou da Grande Tijuca, serão desviadas
• Mariz e Barros - Ibituruna - Av. Pres. Castelo Branco (Radial Oeste)
• Mariz e Barros - Alm. Cochrane - Major Ávila - Praça Varnhagen
• Praça Varnhagen - Felipe Camarão - Vinte e Oito de Setembro - Jorge Rudge ou Duque de Caxias - Luis de Matos
→ Linhas com origem e/ou destino em São Cristóvão terão seus itinerários desviados pelo Viaduto da Mangueira



Esquema de Tráfego

INTRODUÇÃO

- 1 MOBILIDADE
- 2 LIMPEZA
- 3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- 4 ORDEM PÚBLICA
- 5 PROTEÇÃO ÀS MARCAS
- 6 SEGURANÇA
- 7 SAÚDE
- 8 MÍDIA
- 9 EXIBIÇÃO PÚBLICA

JOGOS NO MARACANÃ

Souza Dantas

SÃO CRISTÓVÃO

Bartolomeu de Gusmão

Oito de Dezembro

Luiz de Matos

São Fco. Xavier

MARACANÃ

Boulevard 28 de Setembro

Prof. Manuel de Abreu

Prof. Eurico Rabelo

C. Olegário

Artur Menezes

Isidro de Figueiredo

Visc. de Itamarati

Felipe Camarão

Av. Maracanã

Paula Sousa

Luiz Gama

Gal. Canabarro

Morais e Silva

Ibituruna

Mariz e Barros

Pará

VILA ISABEL

Pereira Nunes

TIJUCA

E. Cravo Peixoto

Proibição de estacionamento

PROIBIDO ESTACIONAR





FECHAMENTO

GRADES

CIRCULAÇÃO

SÃO CRISTÓVÃO

MARACANÃ

VILA ISABEL

TIJUCA

CIRCULAÇÃO PROIBIDA

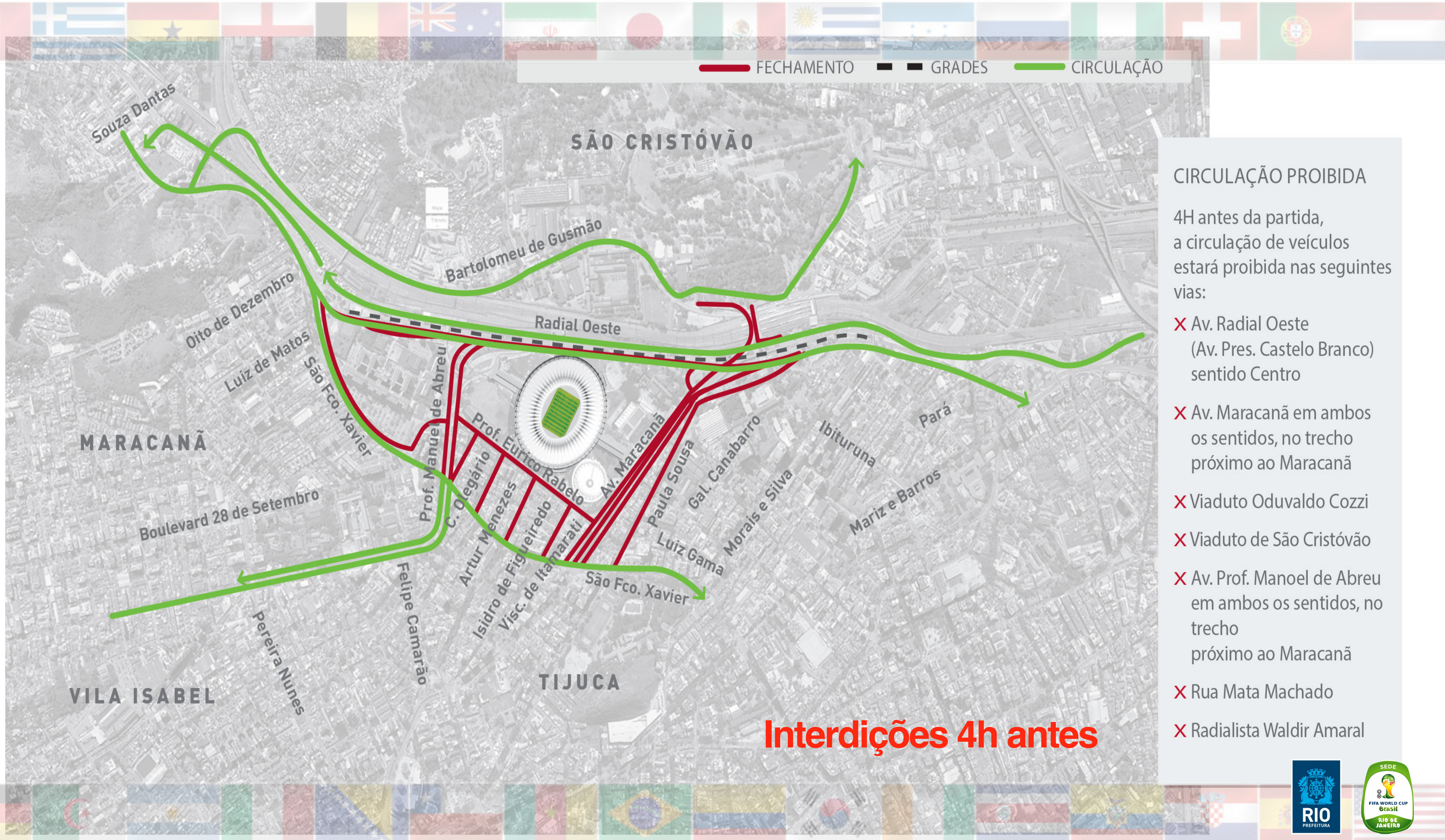
6H antes da partida,
a circulação de veículos
estará proibida nas
seguintes vias:

- ✗ Rua Prof. Eurico Rabelo
- ✗ Rua Visconde de Itamarati
- ✗ Rua Isidro de Figueiredo
- ✗ Rua Artur Menezes
- ✗ Rua Conselheiro Olegário

Interdições 6h antes



FECHAMENTO GRADES CIRCULAÇÃO



CIRCULAÇÃO PROIBIDA

4H antes da partida,
a circulação de veículos
estará proibida nas seguintes
vias:

- ✗ Av. Radial Oeste
(Av. Pres. Castelo Branco)
sentido Centro
- ✗ Av. Maracanã em ambos
os sentidos, no trecho
próximo ao Maracanã
- ✗ Viaduto Oduvaldo Cozzi
- ✗ Viaduto de São Cristóvão
- ✗ Av. Prof. Manoel de Abreu
em ambos os sentidos, no
trecho
próximo ao Maracanã
- ✗ Rua Mata Machado
- ✗ Radialista Waldir Amaral

Interdições 4h antes

Rotas Alternativas

CENTRO > TIJUCA

Radial Oeste (Oswaldo Aranha), Rua Pará, Rua Paraíba e Rua Mariz e Barros

CENTRO > GRAJAÚ E VILA ISABEL

Ruas Teixeira Soares, Souza Dantas, Marechal Rondon, São Francisco Xavier, Oito de Dezembro, Duque de Caxias, Torres Homem



Rotas Alternativas



SÃO CRISTÓVÃO → TIJUCA
Visconde de Niterói, Viaduto da Mangueira, São Francisco Xavier
TIJUCA → PRAÇA DA BANDEIRA
Ruas Haddock Lobo ou Heitor Beltrão, Gonçalves Crespo e Mariz e Barros
MÉIER → CENTRO
Marechal Rondon, Visconde de Niterói, Bartolomeu de Gusmão, Francisco Eugênio
MÉIER → TIJUCA/GRAJAÚ E VILA ISABEL
Seguir pelo Túnel Noel Rosa
MÉIER → AV. BRASIL
Marechal Rondon, Viaduto da Mangueira, Visconde de Niterói, Ana Neri, São Luiz Gonzaga, Prefeito Olympio de Melo
VILA ISABEL → TIJUCA E CENTRO
Teodoro da Silva, Pereira Nunes, Barão de Mesquita, General Roca, Conde de Bonfim, Haddock Lobo



Esquema de tráfego para moradores





RIO
PREFEITURA

CET-RIO

ACESSO DE MORADORES



Map showing the stadium area (Maracanã) and surrounding streets. The map highlights the access route for credentialed residents, marked with a yellow line and arrows, leading from the R. Luiz Gama (access via R. General Canabarro) to the stadium. The map also shows the UERJ campus and the Quinta da Boa Vista area.

O acesso de moradores com vaga de garagem na área bloqueada será realizado apenas pela R. Luiz Gama (acesso pela R. General Canabarro), como mostrado no desenho esquemático. Para a passagem no bloqueio será necessário estar credenciado.

15/06	19h	Domingo
18/06	16h	Quarta-feira
22/06	13h	Domingo
25/06	17h	Quarta-feira
28/06	17h	S-bado
04/07	13h	Sexta-feira
13/07	16h	Domingo

Os veiculos de moradores serão credenciados pela subprefeitura da Tijuca

Esquema de tráfego para moradores

**RIO**
PREFEITURA

CET-RIO

PROIBIÇÃO DE ESTACIONAMENTO





Proibido estacionamento
as 17h do dia anterior
ao jogo

Será proibido estacionamento nas ruas: Arthur Menezes, Bartolomeu de Gusmão, Conselheiro Olegário, General Herculano, Ibituruna, Isidro de Figueiredo, Morais e Silva, Paula Sousa (do lado esquerdo entre São Fco Xavier e Luiz Gama), Professor Eurico Rabelo, Presidente Castelo Branco, Professor Manoel de Abreu (entre Radial Oeste e S. Fco Xavier), Radialista Valdir Amaral, São Francisco Xavier, Senador Furtado, Sousa Dantas, Visconde de Itamarati e Engenheiro Enaldo Cravo Peixoto .



Fretamento de veículos

- **Não será permitido acesso ao entorno do Maracanã por ônibus e vans fretados**
- **Utilização apenas de transporte público para chegada/saída no Estádio**
- **Será criado um bolsão de estacionamento na Ilha do Fundão para veículos fretados de outros municípios**



Polígono de proibição de circulação de fretados



Dias de jogo no Maracanã

Sinalização e Informações Turísticas

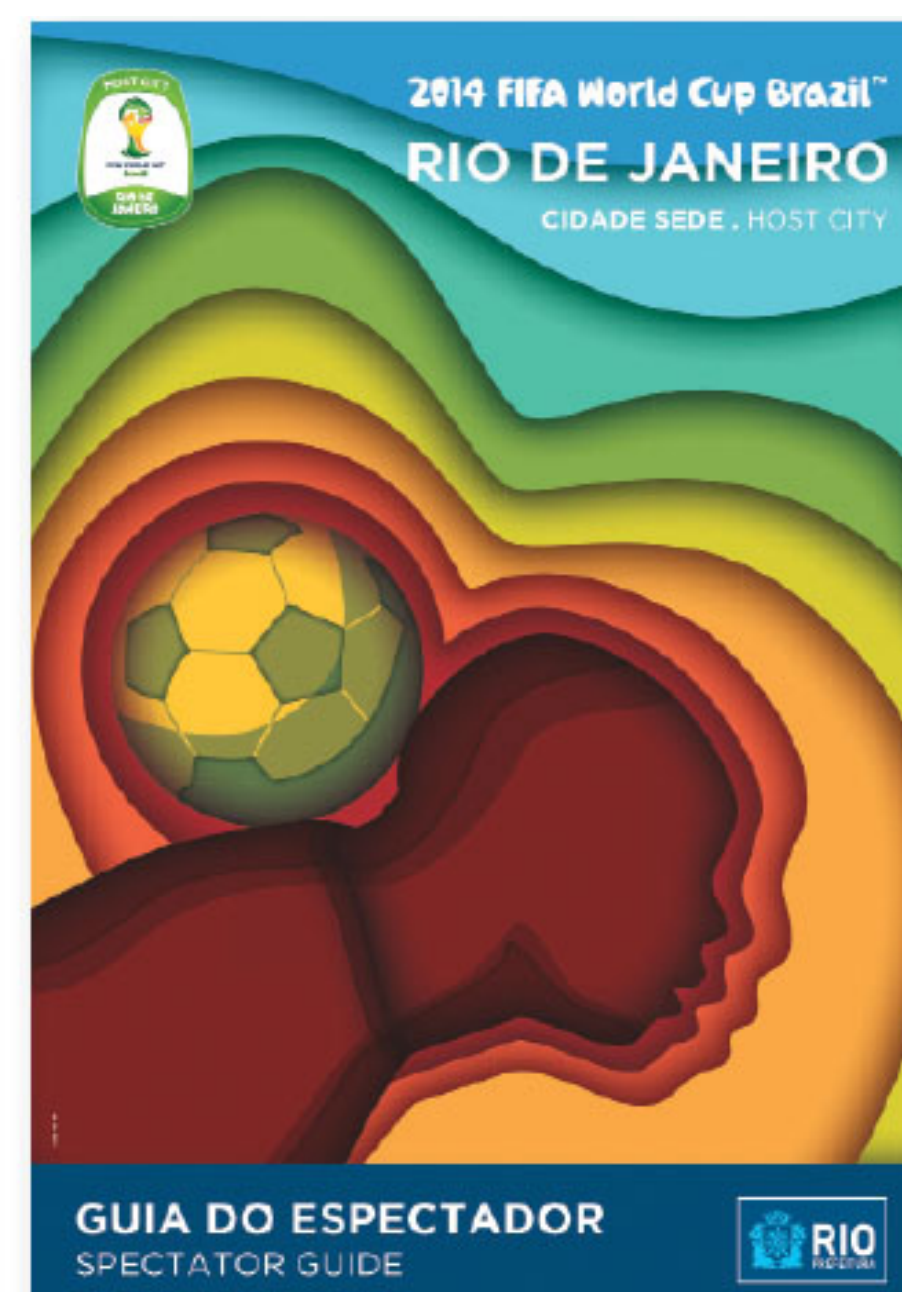
INTRODUÇÃO

- 1 MOBILIDADE
- 2 LIMPEZA
- 3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
- 4 ORDEM PÚBLICA
- 5 PROTEÇÃO ÀS MARCAS
- 6 SEGURANÇA
- 7 SAÚDE
- 8 MÍDIA
- 9 EXIBIÇÃO PÚBLICA

JOGOS NO MARACANÃ

Guias, Mapas e Folhetos

Guia do Espectador:
Folheto especial com orientações
de como chegar e o que pode ou
não levar para o estádio



Aplicativo

- **Informações sobre jogos no Maracanã e locais de exibição pública**
- **Sistema de navegação medindo distâncias e rotas no mapa**
- **Serviços na cidade como pontos turísticos, hotéis, restaurantes, bancos e hospitais**
- **O guia não demandará cadastro e funcionará também offline**
- **Disponível próximo à realização do evento**



Sinalização

- Placas e adesivos de informação nas principais vias da cidade
- Na região do Maracanã, orientações para as rotas até o estádio e os pontos de interdição





Look da cidade



Quiosques de Informações Turísticas

15 fixos

POSTOS FIXOS
Aeroporto Internacional Galeão I
Aeroporto Internacional Galeão II
Aeroporto Santos Dumont
Rodoviária
Quinta da Boa Vista
Lapa
Centro
Monumento Estácio de Sá
Urca
Copacabana CIAT
Copacabana Quiosque
Ipanema
Leblon
Barra
Shopping da Gávea



POSTOS TEMPORÁRIOS
Entorno do Estádio Maracanã
Dentro do Estádio Maracanã
Botafogo
Barra - Cidade das Artes
International Broadcast Centre (IBC)
Centro Aberto de Mídia (CAM)
Largo do Machado



7 temporários



Voluntários

- **Agentes de Informação da Riotur:**
150 profissionais bilíngues especializados no turismo
- **1.500 Voluntários do Ministério do Esporte:**
1400 para mobilidade (aeroportos, rodoviárias, estações de metrô e trem, entorno do Maracanã)
100 no Centro Aberto de Mídia, no Forte de Copacabana
- **Voluntários da Fifa:**
Receptivo da família Fifa



Ordem Pública

Proibição de venda e consumo de bebidas alcóolicas no entorno do Maracanã (Decreto 30.417)





Ordem Pública

Proteção às Marcas no entorno do Maracanã (Decreto 38.367)

- Fiscalização de ações publicitárias no perímetro de 1km a partir do Maracanã, com o objetivo de coibir a divulgação de marcas de empresas que não sejam patrocinadoras ou apoiadoras do evento

Autorização de eventos no período da Copa (Decreto 38.366)

- Proibição de eventos na cidade do Rio de Janeiro e interrupção de obras e reparos programados em logradouros públicos no período da Copa



Guarda Municipal

MÓDULO	ÁREA DE ATUAÇÃO	UNIDADES BASE
01	Terminal Alvorada, Barra da Tijuca	4ª IGM (Barra)
02	Ipanema e Leblon	UOP-Ipanema/Leblon
03	Copacabana, Leme e São Conrado	UOP-Copacabana
04	Flamengo, Botafogo, Urca e Corcovado	9ª IGM (Botafogo)
05	Santos Dumont, Glória, Lapa e Centro (parte)	UOP-Catete
06	Cidade Nova, Santo Cristo, Estácio, Saúde e Centro (parte)	10ª IGM (CASS)
07	São Cristóvão, Maracanã e Tijuca	UOP-Tijuca
08	Galeão, Vicente de Carvalho, Penha, Engenho de Dentro, Vasco da Gama, Maria da Graça e Del Castilho	3ª IGM (Higienópolis) & 6ª IGM (Campinho)



Obrigado!

