

RESUMO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO							
#	INDICADOR (ANEXO III)	SIGLA	PERIODICIDADE DO CÁLCULO	META (anexo III)	MÉDIA ANUAL 2014	MÉDIA ANUAL 2015	MÉDIA ANUAL 2016 até out.
1	Cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário	ICE	Anual	40% /maio 2017	33,08%	37,51%	45,39%
2	Adesão ao Sistema de Esgotamento Sanitário	IAE	Anual	33% / maio 2017	30,57%	35,41%	41,14%
3	Tratamento de Esgoto Coletado	ITE	Mensal	95% / maio 2017	13,23%	32,96%	50,16%
4	Obstrução de Ramais	IDR**	Mensal	<20	12	8,2625	8,213
5	Obstrução de Coletores	IDC**	Mensal	<200	182	178,815	177
6	Eficiência nos Prazos de Atendimento	IEPA	Anual	90% - 3° E 4° ANO	89,51%	96,76%	95,80%
7	Satisfação dos Usuários no Atendimento	ISUA*	Anual	95% - 3° E 4° ANO	-	91,60%	93,18%
8	Adequação das Estruturas de Atendimento	IAEA*	Anual	6 - 3° E 4° ANO	-	9,1	8,99
9	Sistema de Comercialização do Serviço	ISCS	Anual	6 - 3° E 4° ANO	6	7,25	7,6
* índices referentes ao mês de maio de 2016 - levantamento da RIO-Águas							
** este valor pode ser ultrapassado 4 meses/ano e nunca em mais de dois meses consecutivos (Anexo III - 3.1.1)							