RESOLUÇÃO CGM Nº 314, DE 10 DE ABRIL DE 2001

Atribui à auditoria geral da controladoria geral do município o serviço de ouvidoria, instituído pelo decreto "n" nº 19.455, de 01 de janeiro de 2001.

O CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais e,

CONSIDERANDO o disposto no Decreto "N" Nº 19.455, de 01 de janeiro de 2001, que determina criação de assessoria para funcionar como canal de recepção de idéias e sugestões,

RESOLVE:

Art. 1º. Fica atribuída à Auditoria Geral desta Controladoria, sem prejuízo de suas tarefas específicas, a competência para:

- I. receber de qualquer cidadão ou entidade da Administração Municipal idéias, críticas, reclamações e sugestões sobre o funcionamento dos serviços da Controladoria Geral;
- II. propor ao Controlador Geral a adoção das providências que entender necessárias ao aperfeiçoamento dos serviços prestados por esta Controladoria;
- III. receber de qualquer cidadão ou entidade da Administração Municipal denúncias, representações e reclamações que versem sobre a má utilização dos recursos públicos causando danos ao patrimônio municipal.

Art. 2º. Fica designado o servidor ALEXANDRE MENDES MARTINS, matrícula nº 11/155.947-5, como responsável pelo serviço de ouvidoria de que trata a presente Resolução.

Parágrafo Único. As idéias, críticas, denúncias, representações, reclamações e sugestões de que trata o artigo 1º desta Resolução serão recebidas através do endereço eletrônico ouvidoria.cgm@pcrj.rj.gov.br. e pelo telefone nº 503-3070, no horário compreendido entre 9:00 e 18:00 horas, exceto sábados, domingos e feriados.

Art. 3º. O servidor responsável pelo serviço de ouvidoria remeterá, mensalmente, relatório sintético à Subchefia do Gabinete do Prefeito, nos termos do que dispõe o artigo 3º do Decreto "N" Nº 19.455/2001.

Art. 4º. Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

LINO MARTINS DA SILVA
Controlador Geral do Município