

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

“Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno.”

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
 - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

TÉCNICO DE GERÊNCIA EM SAÚDE

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.**
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
- a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. **O FISCAL DE SALA NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.**
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

POLÍTICAS PÚBLICAS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

01. As competências do Sistema Único de Saúde (SUS) estão definidas no artigo 200 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e incluem, entre outras, a:
- (A) colaboração na proteção do meio ambiente
 - (B) elaboração centralizada da política de saneamento básico
 - (C) exclusividade na formação de recursos humanos na área da saúde
 - (D) delegação à iniciativa privada do desenvolvimento científico e tecnológico
02. Um usuário buscou na internet uma unidade básica de saúde para receber a vacina contra a Covid-19. Ele foi atendido pelo agente comunitário e, após checagem para conferir se estava apto a receber a vacina, foi encaminhado à sala de vacinação. Depois de ser vacinado, foi orientado sobre a unidade básica de saúde de referência de seu endereço residencial, para que a equipe de saúde responsável pudesse realizar seu cadastro. As duas ações descritas – acolhimento e referenciamento – retratam, respectivamente, os seguintes princípios do SUS (artigo 7º da Lei nº 8.080/1990):
- (A) integralidade de assistência e igualdade de assistência
 - (B) participação da comunidade e capacidade de resolução dos serviços
 - (C) universalidade de acesso e regionalização da rede de serviços de saúde
 - (D) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades e direito à informação
03. Conforme artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências, em relação ao conjunto dos demais segmentos será:
- (A) paritária
 - (B) minoritária
 - (C) majoritária
 - (D) inexistente
04. Conforme o artigo 18 da Lei nº 8.080/1990, a execução de serviços de vigilância epidemiológica, de vigilância sanitária, de alimentação e nutrição, de saneamento básico, de saúde do trabalhador e de saúde bucal, compete:
- (A) à direção estadual do SUS
 - (B) à direção nacional do SUS
 - (C) à direção municipal do SUS
 - (D) ao Conselho Nacional de Saúde
05. Durante o mês de setembro, foram realizadas em uma unidade básica de saúde, algumas atividades com os usuários, destinadas à prevenção do suicídio e à valorização da vida, como parte da campanha do "Setembro Amarelo". O quadro descrito expressa:
- (A) uma atividade específica das políticas e programas de saúde do trabalhador, no campo da saúde mental
 - (B) um dos objetivos do SUS, através da assistência às pessoas por intermédio de atividades preventivas
 - (C) a importância das ações de reabilitação no SUS integradas ao cenário epidemiológico da localidade
 - (D) um dos campos de atuação do SUS, por meio da assistência social e farmacêutica integral
06. A Lei nº 8.080/1990 estabelece, entre outras medidas, que: (I) os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes corresponda; (II) os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação. Os itens I e II se referem, respectivamente:
- (A) às diretrizes do SUS e à gestão financeira do SUS
 - (B) à organização nacional do SUS e à gestão administrativa do SUS
 - (C) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e às diretrizes do SUS
 - (D) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e à gestão financeira do SUS
07. É CORRETO afirmar sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) que:
- (A) a assistência à saúde no SUS é proibida à iniciativa privada
 - (B) o SUS não prevê a admissão de agentes comunitários de saúde
 - (C) o SUS tem como uma de suas diretrizes a centralização em cada esfera de governo
 - (D) as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada
08. Modalidade de prestação de serviços de saúde a distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas. De acordo com a Lei nº 8.080/1990, essa definição refere-se a:
- (A) telessaúde
 - (B) interconsulta
 - (C) consulta de pré-natal
 - (D) atendimento domiciliar

09. Conforme o artigo 4º da Lei nº 8.142/1990, para receberem os recursos para cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados, os Municípios, Estados e o Distrito Federal deverão contar, entre outras exigências, com: I: Fundo de Saúde; II: Conselho de Saúde; III: plano de saúde; IV: relatórios de gestão. Estão CORRETAS as sentenças:
- (A) I, II e III
 - (B) I, II e IV
 - (C) II, III e IV
 - (D) I, II, III e IV
10. Sobre o Conselho de Saúde, de acordo com o artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, é correto afirmar que:
- (A) é um órgão colegiado de caráter permanente e deliberativo
 - (B) é composto apenas por representantes do governo e usuários
 - (C) reúne-se a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde
 - (D) atua na execução da política de saúde na instância correspondente

CONTEÚDO COMUM

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO / TÉCNICO DE GESTÃO EM SAÚDE

11. A ética, segundo Rezende e Castro (2011), influencia o comportamento do indivíduo dentro de uma sociedade, na seguinte forma:
- (A) a ética não tem relação com o comportamento moral do indivíduo
 - (B) a ética afeta apenas o comportamento individual, não influenciando outros
 - (C) a ética impacta somente a sociedade como um todo, sem afetar o indivíduo
 - (D) ela molda o comportamento moral do indivíduo, em relação à sociedade e a seus impactos nos outros
12. As empresas têm adotado uma postura de solidariedade nos dias atuais, motivadas com:
- (A) a busca exclusiva por maiores lucros, ignorando problemas sociais
 - (B) a indiferença em relação aos valores éticos associados à marca dos produtos
 - (C) a preocupação com questões sociais e ecológicas enfrentadas pela sociedade
 - (D) a falta de interesse em atrair novos clientes preocupados com o bem-estar social
13. Assinale a opção CORRETA sobre a relação entre a responsabilidade social, empresarial e a ética, de acordo com as discussões atuais:
- (A) ética empresarial é independente da responsabilidade social
 - (B) responsabilidade social não tem ligação com a ética nas organizações
 - (C) responsabilidade social não requer a prática ética dentro das empresas
 - (D) responsabilidade social exige que as empresas ajam de maneira ética, considerando o impacto de suas ações na sociedade
14. O conceito de sustentabilidade no contexto empresarial contemporâneo:
- (A) está exclusivamente relacionado ao lucro das empresas
 - (B) não envolve a preservação do meio ambiente para as futuras gerações
 - (C) não influencia colaboradores, acionistas, ou outros envolvidos na empresa
 - (D) representa a preservação do meio ambiente, visando evitar escassez de recursos para as gerações futuras
15. As empresas têm associado valores éticos à marca de seus produtos, visando:
- (A) um diferencial para conquistar bons resultados e atrair clientes preocupados com o bem-estar social
 - (B) às questões sociais e ecológicas que são enfrentadas pela sociedade
 - (C) à influência na conquista de novos clientes
 - (D) exclusivamente à obtenção de lucros
16. Complete a frase: "Segundo Cherman e Tomei (2005), a abertura de canais de comunicação nas empresas é importante para _____"
- (A) aumentar os lucros da empresa
 - (B) incentivar a competição entre os colaboradores
 - (C) garantir o controle absoluto da liderança sobre os funcionários
 - (D) proporcionar discussões sobre temas relevantes e permitir que os funcionários esclareçam dúvidas ou questões de irregularidade
17. De acordo com Lima (2013) e a própria norma ISO26000, a responsabilidade social se define pelo desejo das organizações de incorporarem comportamentos socioambientais em suas atividades cotidianas, responsabilizando-se pelos impactos que suas decisões e atividades possam causar à sociedade e ao meio ambiente, adotando um comportamento ético e transparente. A ISO 26000 propõe que a responsabilidade social esteja integrada em toda empresa, sendo executada em suas relações e levando em conta os interesses de seus *stakeholders*, ou seja, buscando uma abordagem:
- (A) holística e integrada
 - (B) fragmentada e isolada
 - (C) limitada e segmentada
 - (D) indiferente e desvinculada

18. Complete a lacuna: "Conforme descrito na norma ISO26000, as organizações devem agir de acordo com os princípios da responsabilidade social, incorporando comportamentos socioambientais, sendo éticas e transparentes, para contribuir para a melhoria do meio ambiente e estar em conformidade com as leis e normas internacionais. Isso implica uma atitude empresarial _____":
- (A) omissa e evasiva
(B) rígida e autoritária
(C) ética, transparente e responsável
(D) indiferente e descomprometida
19. "A teoria comportamental ou teoria behaviorista trouxe uma nova concepção e um novo enfoque na teoria administrativa: ênfase nas ciências do comportamento (*behaviorial sciences approach*), abandono de posições normativas e prescritivas das teorias anteriores (teoria clássica, das relações humanas e da burocracia) e adoção de posições explicativas e descritivas. A ênfase permanece nas pessoas, mas dentro de um contexto organizacional. Ou seja, o comportamento da organização sob o aspecto humano." A principal mudança trazida por essa abordagem, de acordo com a teoria citada, é:
- (A) foco exclusivo na teoria clássica de administração
(B) ênfase na adoção de posições normativas e prescritivas
(C) centralização na teoria da burocracia como fundamento principal
(D) abandono de posições normativas e prescritivas das teorias anteriores
20. De acordo com a descrição do processo administrativo na Teoria Neoclássica, a definição central desse processo:
- (A) baseia-se apenas nas funções clássicas de Fayol
(B) refere-se somente à função de controle administrativo
(C) consiste em planejamento, organização, direção (ou liderança) e controle
(D) é exclusivamente baseada nas funções de prever, organizar, comandar e controlar
21. Segundo a abordagem contemporânea da administração, a importância das competências do administrador para a eficácia organizacional:
- (A) é irrelevante para a eficácia organizacional
(B) tem impacto limitado na eficácia organizacional
(C) contribui apenas para o controle administrativo nas organizações
(D) é essencial para a eficácia organizacional, permitindo adaptação e inovação
22. Complete a lacuna: "Diante das mudanças iminentes no campo da administração, o futuro se apresenta como um cenário _____":
- (A) incerto e desafiador
(B) estável e previsível
(C) concreto e estático
(D) rígido e simples
23. Diante das complexidades do futuro da administração, o aspecto que se torna imperativo para a preparação adequada é o:
- (A) uso exclusivo de receitas prontas
(B) foco em visões holísticas limitadas
(C) dependência de modelos estáticos
(D) desenvolvimento de novas habilidades e competências
24. A Pesquisa Operacional (PO) se destaca por ser a aplicação de métodos e técnicas científicas para resolver problemas relacionados às operações de um sistema, fornecendo soluções ótimas. Dentro desse contexto, a PO utiliza:
- (A) probabilidade, na abordagem de decisões sob condições de risco e incerteza
(B) matemática, na sistematização e análise de dados para obtenção de soluções
(C) tecnologia de informação, para análise de operações complexas
(D) estatística, na formulação de modelos quantitativos
25. Responda Verdadeiro (V) ou Falso (F), para as afirmações, a seguir. De acordo com Parra (2013), o estudo da ética na empresa tem como objetivo:
- I. decidir sobre o certo e o errado na conduta e na tomada de decisões
II. compreender apenas as ações futuras da empresa
III. antecipar o futuro da empresa
IV. analisar apenas as ações passadas
- (A) F-V-F-V
(B) V-V-V-F
(C) V-F-V-F
(D) F-F-V-V
26. Complete a lacuna: "Conforme discutido por Cherman e Tomei (2005), a liderança ética deve combinar a moral pessoal e executiva, demonstrando integridade, honestidade e preocupação com as pessoas, buscando sempre _____":
- (A) ter atitudes éticas em suas decisões e comportamento baseado em fazer a coisa correta
(B) aumentar o poder de controle sobre os funcionários
(C) ignorar as opiniões dos colaboradores
(D) agradar apenas aos acionistas
27. A forma como a ética no ambiente empresarial contribui com a sustentabilidade seria:
- (A) a ética empresarial não está relacionada à sustentabilidade
(B) a ética empresarial contribui para a sustentabilidade apenas da própria empresa
(C) a ética empresarial pode alcançar a sustentabilidade, primeiro da empresa e, em seguida, da sociedade
(D) a ética empresarial não influencia os colaboradores, acionistas ou fornecedores em relação à questão ambiental

28. Informe em qual área a evolução da teoria da matemática na teoria administrativa teve um impacto significativo:
- (A) computação
 - (B) teoria dos jogos
 - (C) processo decisório
 - (D) decisões programáveis
29. Complete a lacuna: "Para enfrentar o desafio do futuro incerto na administração, será fundamental uma abordagem baseada em _____".
- (A) modelos estabelecidos
 - (B) flexibilidade e adaptação
 - (C) estratégias fixas e rígidas
 - (D) exclusiva dependência tecnológica
30. Sobre a ISO 26000 e sua relação com a responsabilidade social e as empresas, analise as seguintes afirmações e responda Verdadeiro (V) ou Falso (F):
- I. A ISO 26000 foi criada para normatizar questões direcionadas à responsabilidade social, estabelecendo diretrizes para o bem-estar da organização.
- II. Ribeiro (2011) menciona que as empresas geralmente estão dispostas a arcar com os custos associados à adoção da responsabilidade social, priorizando os interesses dos acionistas.
- III. A ISO 26000 foi uma iniciativa que surgiu de um consenso de vários países para eliminar conflitos decorrentes de diferentes ferramentas de gestão criadas anteriormente.
- IV. A implantação da ISO 26000 proporciona vantagem competitiva para as empresas, oferecendo diretrizes aos seus usuários e podendo ser adotada por empresas de qualquer porte.
- (A) V-F-V-F
 - (B) V-F-F-V
 - (C) V-V-F-V
 - (D) F-F-V-F
31. No final do século XIX, no Brasil e no mundo, os hospitais tinham a responsabilidade de atendimento específico de um tipo de paciente. Assinale, abaixo, a resposta CORRETA:
- (A) pobres
 - (B) classe rica
 - (C) classe média
 - (D) altamente ricos
32. Durante os primeiros 20 anos do século XX, a rede hospitalar estatal existente era voltada para os militares. Já as redes das Santas Casas de Misericórdia, herança da colonização portuguesa, apresentavam a função de:
- (A) cuidar somente dos ricos
 - (B) atender militares e familiares
 - (C) fazer caridade e atender pacientes ricos
 - (D) fazer caridade e separar o pobre da sociedade

33. No início do século XX, em Santos e no Rio de Janeiro, ocorreram grandes intervenções urbanas e sanitárias, com o objetivo de sanear as cidades e tentar eliminar a febre amarela, a peste bubônica e a varíola, que causavam prejuízos econômicos à circulação de mercadorias, devido ao temor dos navios em aportar nessas cidades. No Rio de Janeiro o sanitarista Oswaldo Cruz foi nomeado o líder para tratar dos problemas sanitários. Foram fatos que marcaram a história da saúde pública no Brasil e são conhecidos e lembrados como:



Fonte: Luana Dandara (Portal Focruz) - 09/06/2022

- (A) Revolta da Chibata
 - (B) Revolta de Juazeiro
 - (C) Revolta da Vacina
 - (D) Revolta de Copacabana
34. A 8ª Conferência Nacional de Saúde ocorreu em Brasília em 1986, convocada pelo Ministério da Saúde e considerada como principal espaço democrático, por ter a participação da sociedade civil e representantes do governo, para a construção de políticas públicas de saúde no Brasil. Tal fato foi de suma relevância, e seu relatório final serviu de base para o capítulo sobre saúde na Constituição Federal de 1988. Assinale abaixo o que resultou para a saúde no Brasil após essa Conferência:



- (A) Criação do SUS
- (B) Criação das IAPS
- (C) Criação do INAMPS
- (D) Criação da Clínica da Família

35. A área de Gestão de Pessoas dentro de uma Unidade Hospitalar tem características que dificultam a implantação de ações setoriais. Algumas das dificuldades existentes no modelo hospitalar são:
- (A) melhoria da qualidade no atendimento, com ênfase na motivação dos profissionais da área da saúde
 - (B) regime de plantões (cada vez mais frequente no Brasil, no setor público), que cria obstáculos à formação de equipes estáveis de atendimento
 - (C) plano de carreira aos diferentes profissionais da área da saúde
 - (D) formas de contratação que valoriza o profissional técnico
36. Em 2013, o Ministério da Saúde criou o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) por meio da Portaria nº 529, de 1º de abril. Seu objetivo é contribuir para a qualificação do cuidado em todos os estabelecimentos de saúde do país, além de definir a terminologia relacionada com o tema e as estratégias para a implementação do programa. A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 36 de 2013, da Anvisa, estabeleceu a obrigatoriedade da criação de Núcleos de Segurança do Paciente nos serviços de saúde e da notificação de eventos adversos associados à assistência ao paciente. Foram priorizados seis protocolos de segurança do paciente. Assinale o único protocolo que **NÃO** foi priorizado:
- (A) cirurgia segura
 - (B) identificação do paciente
 - (C) agravar os incidentes em todas as fases de assistência ao paciente
 - (D) segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos
37. Em relação à gestão e análise de custos hospitalares, o custeio direto é uma das formulações de maior significado gerencial, também denominado análise das relações "custo-volume-lucro". Esta conceituação propicia um acervo de informações úteis à análise de custos e correspondente avaliação de resultados operacionais, na rapidez que a tomada de decisões relevantes exige. Para a concretização dessa formulação, é importante a análise de custos em relação ao nível de atividade operacional. Os custos de um hospital apresentam diferentes comportamentos e são classificados em: custos fixos, custos variáveis e custos totais. Assinale abaixo a definição correta de custos variáveis:
- (A) são os custos permanentes, relacionados ao volume de atendimento do hospital
 - (B) são os custos que variam à mesma proporção do volume de atendimento do hospital
 - (C) são os custos alteráveis, sem alteração no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção
 - (D) correspondem aos itens de custos que permanecem constantes, mesmo que ocorra alteração no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção
38. O orçamento consiste em um instrumento imprescindível à eficaz gestão e ao controle das atividades hospitalares. Dentre os tipos de orçamento, existe um que consiste no planejamento das entradas (recebimentos) e saídas (pagamentos) de caixa, a curto prazo. Assinale abaixo o tipo de orçamento citado:
- (A) orçamento financeiro
 - (D) orçamento estatístico
 - (B) orçamento operacional
 - (C) orçamento de investimento
39. A avaliação econômica em saúde deve ser adotada quando ocorre a utilização de uma nova tecnologia ou uma intervenção. Existem quatro tipos de avaliação econômica. Assinale o item **CORRETO**:
- (A) custo-humanização, custo-efetividade, custo-utilidade e custo-benefício
 - (B) custo-minimização, custo-efetividade, custo-utilidade e custo-benefício
 - (C) custo-minimização, custo-efetividade, custo-operacional e custo-financeiro
 - (D) custo-minimização, custo-humanidade, custo-solidariedade e custo-benefício
40. Em novembro de 2005, foi publicada no Diário Oficial da União a Norma Regulamentadora, que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Essa é a primeira norma trabalhista voltada especificamente para o setor de saúde. Assinale o número correspondente a NR descrita no texto:
- (A) NR-25
 - (B) NR-32
 - (C) NR-33
 - (D) NR-42