

PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

TECNÓLOGO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.**
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
 - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

POLÍTICAS PÚBLICAS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

01. As competências do Sistema Único de Saúde (SUS) estão definidas no artigo 200 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e incluem, entre outras, a:
- (A) colaboração na proteção do meio ambiente
 - (B) elaboração centralizada da política de saneamento básico
 - (C) exclusividade na formação de recursos humanos na área da saúde
 - (D) delegação à iniciativa privada do desenvolvimento científico e tecnológico
02. Um usuário buscou na internet uma unidade básica de saúde para receber a vacina contra a Covid-19. Ele foi atendido pelo agente comunitário e, após checagem para conferir se estava apto a receber a vacina, foi encaminhado à sala de vacinação. Depois de ser vacinado, foi orientado sobre a unidade básica de saúde de referência de seu endereço residencial, para que a equipe de saúde responsável pudesse realizar seu cadastro. As duas ações descritas – acolhimento e referenciamento – retratam, respectivamente, os seguintes princípios do SUS (artigo 7º da Lei nº 8.080/1990):
- (A) integralidade de assistência e igualdade de assistência
 - (B) participação da comunidade e capacidade de resolução dos serviços
 - (C) universalidade de acesso e regionalização da rede de serviços de saúde
 - (D) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades e direito à informação
03. Conforme artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências, em relação ao conjunto dos demais segmentos será:
- (A) paritária
 - (B) minoritária
 - (C) majoritária
 - (D) inexistente
04. Conforme o artigo 18 da Lei nº 8.080/1990, a execução de serviços de vigilância epidemiológica, de vigilância sanitária, de alimentação e nutrição, de saneamento básico, de saúde do trabalhador e de saúde bucal, compete:
- (A) à direção estadual do SUS
 - (B) à direção nacional do SUS
 - (C) à direção municipal do SUS
 - (D) ao Conselho Nacional de Saúde
05. Durante o mês de setembro, foram realizadas em uma unidade básica de saúde, algumas atividades com os usuários, destinadas à prevenção do suicídio e à valorização da vida, como parte da campanha do "Setembro Amarelo". O quadro descrito expressa:
- (A) uma atividade específica das políticas e programas de saúde do trabalhador, no campo da saúde mental
 - (B) um dos objetivos do SUS, através da assistência às pessoas por intermédio de atividades preventivas
 - (C) a importância das ações de reabilitação no SUS integradas ao cenário epidemiológico da localidade
 - (D) um dos campos de atuação do SUS, por meio da assistência social e farmacêutica integral
06. A Lei nº 8.080/1990 estabelece, entre outras medidas, que: (I) os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes corresponda; (II) os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação. Os itens I e II se referem, respectivamente:
- (A) às diretrizes do SUS e à gestão financeira do SUS
 - (B) à organização nacional do SUS e à gestão administrativa do SUS
 - (C) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e às diretrizes do SUS
 - (D) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e à gestão financeira do SUS
07. É CORRETO afirmar sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) que:
- (A) a assistência à saúde no SUS é proibida à iniciativa privada
 - (B) o SUS não prevê a admissão de agentes comunitários de saúde
 - (C) o SUS tem como uma de suas diretrizes a centralização em cada esfera de governo
 - (D) as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada
08. Modalidade de prestação de serviços de saúde a distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas. De acordo com a Lei nº 8.080/1990, essa definição refere-se a:
- (A) telessaúde
 - (B) interconsulta
 - (C) consulta de pré-natal
 - (D) atendimento domiciliar

09. Conforme o artigo 4º da Lei nº 8.142/1990, para receberem os recursos para cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados, os Municípios, Estados e o Distrito Federal deverão contar, entre outras exigências, com: I: Fundo de Saúde; II: Conselho de Saúde; III: plano de saúde; IV: relatórios de gestão. Estão **CORRETAS** as sentenças:
- (A) I, II e III
 - (B) I, II e IV
 - (C) II, III e IV
 - (D) I, II, III e IV
10. Sobre o Conselho de Saúde, de acordo com o artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, é correto afirmar que:
- (A) é um órgão colegiado de caráter permanente e deliberativo
 - (B) é composto apenas por representantes do governo e usuários
 - (C) reúne-se a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde
 - (D) atua na execução da política de saúde na instância correspondente

TECNÓLOGO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

11. Considere a descrição de Gestão de Pessoas conforme Chiavenato e identifique a opção que melhor representa esta prática:
- (A) foco exclusivo em recrutamento e seleção de pessoal
 - (B) sistema para controle rígido do comportamento dos empregados
 - (C) estratégia para aumentar o lucro da empresa através da redução de custos
 - (D) conjunto de políticas e práticas necessárias para administrar o trabalho das pessoas
12. Identifique o estilo de liderança que Chiavenato associa à participação ativa dos membros da equipe nas decisões:
- (A) autocrática
 - (B) *laissez-faire*
 - (C) democrática
 - (D) transformacional
13. Encontre a teoria da motivação que Chiavenato descreve como uma organização das necessidades humanas em níveis de importância e influência:
- (A) teoria de Herzberg
 - (B) teoria X e Y de McGregor
 - (C) teoria das Expectativas de Vroom
 - (D) hierarquia de Necessidades de Maslow
14. Aponte a finalidade principal da avaliação de desempenho segundo Chiavenato:
- (A) focar exclusivamente em metas financeiras
 - (B) ser usada apenas para determinar demissões
 - (C) ser um processo unilateral do gestor para o empregado
 - (D) ser utilizada para desenvolver o potencial humano na organização

15. Segundo Chiavenato, o processo de atrair pessoas para determinada vaga de uma empresa/organização pode ser chamado de:
- (A) recrutamento interno
 - (B) captação de talentos
 - (C) recrutamento misto
 - (D) recrutamento externo
16. Avalie as seguintes afirmações sobre gestão de mudanças e identifique a opção **INCORRETA**:
- (A) a resistência às mudanças é sempre prejudicial e deve ser eliminada
 - (B) o envolvimento dos colaboradores no processo de mudança pode facilitar a aceitação e adaptação
 - (C) a comunicação eficaz é um elemento chave para o sucesso de processos de mudança organizacional
 - (D) mudanças organizacionais bem-sucedidas frequentemente requerem ajustes e flexibilidade por parte da liderança
17. A eficácia de um programa de bônus por metas, segundo a Teoria das Expectativas de Vroom, é determinada por:
- (A) a crença dos funcionários de que o esforço levará ao bom desempenho, o valor atribuído pelos funcionários ao recebimento do bônus, e a capacidade dos funcionários de atingir as metas
 - (B) apenas a crença dos funcionários de que o esforço levará ao bom desempenho
 - (C) apenas o valor atribuído pelos funcionários ao recebimento do bônus
 - (D) apenas a capacidade dos funcionários de atingir as metas
18. Identifique uma característica que **NÃO** é associada a uma forte cultura organizacional:
- (A) alta resistência a mudanças
 - (B) comunicação aberta e transparente
 - (C) diversidade de opiniões e comportamentos
 - (D) valores e crenças compartilhados por todos na organização
19. Escolha a consequência **NÃO** esperada de um programa de desenvolvimento organizacional:
- (A) melhoria na capacidade de resolver problemas
 - (B) aumento imediato nos lucros da empresa
 - (C) aumento da motivação dos empregados
 - (D) redução na rotatividade de pessoal
20. Considere um gerente que aplica o conceito de *empowerment* em sua equipe e identifique uma consequência **NÃO** típica desta abordagem:
- (A) melhoria na inovação e na criatividade
 - (B) aumento da responsabilidade individual
 - (C) redução na velocidade de tomada de decisões
 - (D) maior satisfação no trabalho por parte dos empregados

21. Identifique o problema de comunicação organizacional evidenciado por uma empresa com diferentes departamentos, onde algumas setas indicam comunicação quebrada ou em loop:
- (A) barreiras na comunicação entre departamentos
 - (B) comunicação excessivamente centralizada
 - (C) sobrecarga de informação
 - (D) falta de feedback

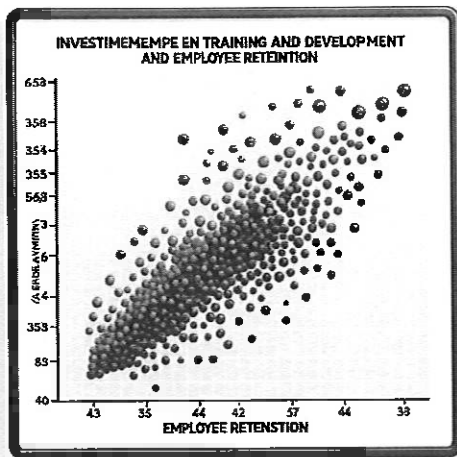
22. Observe a ilustração do ambiente de escritório e identifique qual aspecto da comunicação e cultura organizacional está sendo destacado:



- (A) ênfase no trabalho individual em detrimento do trabalho em equipe
 - (B) diversidade de estilos de comunicação e interação
 - (C) predominância da comunicação formal
 - (D) falta de espaços colaborativos
23. Identifique o principal objetivo da Gestão de Pessoas, conforme descrito por Chiavenato:
- (A) maximizar lucros e diminuir custos operacionais
 - (B) gerenciar o trabalho das pessoas de maneira eficaz
 - (C) controlar o comportamento dos funcionários
 - (D) focar apenas em recrutamento e seleção
24. Examine as afirmações sobre a Teoria X e Y de McGregor e indique a opção **INCORRETA**:
- (A) a Teoria X e Y são complementares e usadas simultaneamente na maioria das organizações
 - (B) a Teoria X tende a resultar em um estilo de gestão mais autoritário, enquanto a Teoria Y promove um estilo mais participativo
 - (C) ambas as teorias são focadas em estratégias de motivação, mas com abordagens e suposições diferentes sobre a natureza humana
 - (D) a Teoria X assume que os trabalhadores são naturalmente preguiçosos, enquanto a Teoria Y sugere que eles são motivados e buscam responsabilidades

25. Considere as teorias de motivação e escolha qual delas Chiavenato considera mais eficaz para melhorar o desempenho a longo prazo:
- (A) teoria X e Y de McGregor
 - (B) teoria da Higiene de Herzberg
 - (C) teoria das Expectativas de Vroom
 - (D) teoria das Necessidades de Maslow
26. Reconheça uma característica essencial de uma equipe de alto desempenho segundo Chiavenato:
- (A) promoção da colaboração e do desempenho coletivo
 - (B) competição interna forte
 - (C) comunicação limitada
 - (D) liderança autocrática
27. Escolha a abordagem que Chiavenato considera mais eficaz para resolver disputas de longo prazo na gestão de conflitos:
- (A) evitação
 - (B) competição
 - (C) colaboração
 - (D) compromisso
28. Identifique uma estratégia que **NÃO** é recomendada por Chiavenato para promover a autonomia dos funcionários no conceito de *empowerment*:
- (A) delegação de autoridade
 - (B) comunicação bidirecional
 - (C) centralização das decisões
 - (D) estabelecimento de metas claras
29. Determine o principal benefício de um bom sistema de *feedback* 360 graus, conforme discutido por Chiavenato:
- (A) foco exclusivo em *feedback* negativo
 - (B) *feedback* mais abrangente e diversificado
 - (C) eliminação da necessidade de autoavaliação
 - (D) avaliação baseada apenas na perspectiva do supervisor
30. Avalie as afirmações sobre o planejamento estratégico de recursos humanos e indique a opção **CORRETA**:
- (A) é independente das estratégias gerais da empresa, concentrando-se apenas nas necessidades internas de RH
 - (B) envolve a previsão de necessidades futuras de RH e deve estar alinhado com a estratégia geral da empresa
 - (C) uma vez estabelecido, o planejamento estratégico de RH não precisa ser revisto ou atualizado
 - (D) é focado unicamente em responder às demandas atuais, sem considerar o futuro
31. Escolha o nível de necessidade na Hierarquia de Necessidades de Maslow que é mais difícil de satisfazer em um ambiente de trabalho:
- (A) autorrealização
 - (B) fisiológicas
 - (C) segurança
 - (D) sociais

32. Com base no gráfico de dispersão fornecido, conclua sobre o investimento em treinamento e a retenção de funcionários:



- (A) não há relação entre os dois
(B) maior investimento leva a maior retenção
(C) maior investimento leva a menor retenção
(D) somente o investimento elevado afeta a retenção
33. Determine o principal objetivo da avaliação de desempenho, de acordo com Chiavenato:
- (A) desenvolver o potencial dos colaboradores
(B) medir exclusivamente as vendas e a produtividade
(C) criar um ambiente competitivo entre os funcionários
(D) determinar demissões e promoções e reduzir custos da empresa
34. Avalie as afirmações sobre diversidade no local de trabalho e indique a opção **INCORRETA**:
- (A) diversidade e inclusão no local de trabalho podem melhorar a satisfação e o comprometimento dos funcionários
(B) diversidade no local de trabalho é benéfica apenas em termos econômicos e não impacta a cultura organizacional
(C) diversidade vai além de gênero e raça, incluindo aspectos como idade, experiência, habilidades e orientação sexual
(D) ambientes de trabalho diversos podem aumentar a criatividade e inovação e Chiavenato enfatiza que a diversidade deve ser alinhada com os objetivos da empresa

35. Observe a ilustração de um ambiente de trabalho com áreas de lazer e espaços colaborativos e identifique o que ela sugere sobre a cultura organizacional da empresa:



- (A) valorização do equilíbrio entre vida pessoal e trabalho
(B) ausência de espaços para trabalho individual
(C) enfoque em uma estrutura hierárquica rígida
(D) ênfase na competição interna
36. Escolha a característica chave de um líder transformacional, conforme descrito por Chiavenato:
- (A) manutenção do *status quo*
(B) foco em processos e procedimentos
(C) preferência por decisões autocráticas
(D) inspiração e motivação dos seguidores
37. Identifique uma característica de um sistema de remuneração estratégica, conforme descrito por Chiavenato:
- (A) salários uniformes para todos os funcionários
(B) ignorar o mercado externo ao definir salários
(C) foco exclusivo em benefícios não monetários
(D) remuneração baseada no desempenho e competências
38. Avalie as afirmações sobre o papel dos gestores de RH na gestão da mudança organizacional e assinale a opção **INCORRETA**:
- (A) seu papel é limitado ao recrutamento e seleção
(B) devem evitar envolver-se em processos de mudança
(C) devem apoiar ativamente os funcionários durante o processo de mudança
(D) devem agir como agentes de mudança e facilitar a comunicação e o engajamento dos funcionários

39. Escolha uma desvantagem potencial da descentralização da tomada de decisão, conforme descrito por Chiavenato:
- (A) maior motivação dos funcionários
 - (B) melhor uso das habilidades dos funcionários
 - (C) possibilidade de falta de consistência nas decisões
 - (D) maior autonomia dos funcionários e decisões mais rápidas
40. Reconheça as principais características de uma "organização de aprendizagem" segundo Chiavenato:
- (A) resistência a novas ideias
 - (B) foco em hierarquia e controle
 - (C) dependência de treinamento externo
 - (D) aprendizagem contínua e adaptação às mudanças