

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS  
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO A ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS  
PARA O ANO DE 2023**

**TECNÓLOGO EM RH**

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 minutos, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
Políticas Públicas do SUS	10
Conhecimentos Gerais	10
Gestão de Recursos Humanos	20

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

**"Aquele que não pune a maldade, apóia sua ação."**

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
  - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
  - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
  - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
  - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.**
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

## POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS

01. Conforme a Constituição da República Federativa Brasileira de 1988 em seu Art. 196, "A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas\_\_\_\_\_". Essa frase fica **CORRETA** ao se preencher a lacuna com:
- que garantam o acesso às ações e serviços de saúde às parcelas mais pobres da população
  - que garantam o acesso parcial, mas igualitário a algumas ações e serviços de saúde
  - sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos
  - sociais e econômicas que visem à transferência de renda aos mais pobres
02. Entre os princípios e diretrizes do SUS, conforme Art. 7º da Lei nº 8.080/1990, pode-se citar a:
- universalidade de acesso aos serviços, exceto no nível da recuperação da saúde
  - divisão em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento
  - igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios
  - ênfase na centralização dos serviços para os Estados
03. Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. De acordo com o Art. 6º da Lei nº 8.080/1990, este conceito no SUS define a:
- vigilância epidemiológica
  - saúde do trabalhador
  - vigilância sanitária
  - gestão financeira
04. É competência do Sistema Único de Saúde (SUS), conforme o Art. 200 da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988:
- fiscalizar o exercício profissional na área da saúde, exceto para medicina e enfermagem
  - participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico
  - realizar toda a formação de recursos humanos na área da saúde no nível técnico
  - delegar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica à iniciativa privada
05. Após ser atendido em uma unidade básica de saúde, o usuário, diante de suas queixas de dor no peito e dos resultados de seus exames, recebe encaminhamento para consulta com um cardiologista em uma unidade de saúde especializada. O quadro descrito pode exemplificar na prática o seguinte princípio do SUS, conforme Art. 7º da Lei nº 8.080/1990:
- descentralização político-administrativa
  - participação da comunidade
  - preservação da autonomia
  - integralidade da assistência
06. Considerando a participação da iniciativa privada no SUS, conforme Art. 199 da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988, é **CORRETO** afirmar que:
- as instituições privadas poderão participar das ações de promoção da saúde no SUS, sendo vedada a sua atuação nas ações de recuperação da saúde
  - a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, de forma complementar ao SUS, com preferência às entidades filantrópicas e sem fins lucrativos
  - a destinação de recursos públicos é livre a todas as instituições privadas, sendo também livre a participação delas na assistência à saúde no país
  - as instituições privadas não poderão participar do SUS, exceto no caso de internação ou calamidade pública, mediante autorização governamental
07. A partir do exposto na Lei nº 8.080/1990 é **CORRETO** afirmar que:
- quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) deverá recorrer aos serviços ofertados por instituições religiosas
  - os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização dos respectivos gestores em cada esfera de governo
  - a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida pelo Ministério da Saúde, que executa as políticas públicas da área da saúde e as ações de assistência, após aprovação do Congresso Nacional
  - saúde do trabalhador é um conjunto de atividades que se destina à promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho
08. A participação da comunidade na gestão do SUS é regulada pela Lei nº 8.142/1990. Entre outras coisas, esta Lei define em seu Art. 1º, duas instâncias colegiadas em cada esfera de governo, que são:
- o Conselho de Saúde e a Conferência de Saúde
  - a Conferência de Saúde e o Ministério da Saúde
  - o Conselho de Saúde e o Fundo Nacional de Saúde
  - a Conferência de Saúde e o Fundo Nacional de Saúde
09. A Lei nº 8.080/1990 define a saúde como um direito fundamental do ser humano. Sobre este direito, de acordo com os Art. 2º e 3º desta lei, é **CORRETO** afirmar que:
- as ações de promoção e proteção da saúde devem ser garantidas a todos e as ações de recuperação aos mais pobres
  - são determinantes e condicionantes da saúde, entre outros, a renda, o meio ambiente e o acesso aos bens supérfluos
  - o dever do Estado de prover as condições indispensáveis ao pleno exercício da saúde exclui o dever da sociedade
  - o dever do Estado inclui assegurar condições de acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde

10. Reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde. O evento descrito representa uma das formas de participação popular na gestão do SUS prevista na Lei nº 8.142/1990. De acordo com o art. 1º desta lei, trata-se:
- (A) do Sistema Nacional de Saúde
  - (B) da Conferência de Saúde
  - (C) da Secretaria de Saúde
  - (D) do Conselho de Saúde

### CONHECIMENTOS GERAIS

11. Ser ético significa ser um agente social cujas decisões são fundamentadas na \_\_\_\_\_ do grupo ao qual pertence, e são tomadas com base em valores e interesses que busquem o \_\_\_\_\_. A alternativa que completa a sentença corretamente é:
- (A) moral; bem comum
  - (B) crença; bem comum
  - (C) moral; bem individual
  - (D) crença; bem individual
12. A visão ética sobre a vida é um dos grandes legados do astrofísico Albert Einstein, sendo para ele um princípio ético:
- (A) aceitação a normas e dogmas
  - (B) aceitação de que se ensina ou aprende o que não se ama
  - (C) valor para a simplicidade, liberdade e o respeito a cada ser
  - (D) fama merece esforço, pois gera admiração e reconhecimento
13. As palavras ética e moral são geralmente tomadas como sinônimos. Porém, no vocabulário especializado, apresentam diferenças bem definidas. É considerada uma diferença entre ética e moral:
- (A) a ética é uma ciência, enquanto a moral é uma forma de comportamento humano
  - (B) a ética é específica e trata de problemas concretos, enquanto a moral é geral
  - (C) a ética é teórica, enquanto a moral é uma ciência
  - (D) a ética é prática, enquanto a moral é teórica
14. O direito é o conjunto de \_\_\_\_\_ que regulamentam as ações dos indivíduos. Para Aristóteles, o direito tem a função de estabelecer e preservar certa \_\_\_\_\_ social. As palavras que completam corretamente as sentenças são:
- (A) crenças e concordância
  - (B) valores e disparidade
  - (C) normas e disparidade
  - (D) normas e harmonia
15. A ética é essencial para as organizações refletirem sobre como as suas ações podem influenciar positiva ou negativamente a sociedade e o meio ambiente, pois ela contempla:
- (A) os compromissos econômicos
  - (B) os interesses organizacionais
  - (C) as disposições empresariais
  - (D) a responsabilidade social

16. No Brasil, a Constituição Federal (CF), que foi um marco na conquista do povo pelo seu direito de participar da tomada de decisões no país, ocorreu no ano de:
- (A) 1946
  - (B) 1988
  - (C) 1937
  - (D) 1891
17. Os direitos dos cidadãos são divididos em três tipos básicos: os direitos civis, os direitos políticos e os direitos sociais. É um exemplo de direito civil:
- (A) direito à liberdade de ir e vir
  - (B) direito ao trabalho digno
  - (C) direito à saúde
  - (D) direito ao voto
18. O código de ética empresarial é um instrumento fornecido pelas empresas, com o intuito de estabelecer as condutas que devem ser seguidas e cumpridas, além de expressar sua cultura, e servir como ferramenta e direcionamento para elaboração de:
- (A) sua meta, gestão e política
  - (B) sua visão, gestão e seus valores
  - (C) sua visão, missão e seus valores
  - (D) sua política, capacitação e missão
19. Por ocasião da avaliação do estágio probatório, da progressão funcional, e nas demais circunstâncias em que seja ponderado o merecimento do servidor, será apreciado:
- (A) o atendimento aos requisitos éticos e morais de seu cargo ou função
  - (B) o atendimento aos requisitos éticos de seu cargo ou função
  - (C) o atendimento às normas do Comitê de Ética e Pesquisa
  - (D) o atendimento às normas de segurança do trabalho
20. A norma ISO (*International Organization for Standardization*) 26000, possui o objetivo de normatizar as questões direcionadas à responsabilidade social, estabelecendo diretrizes para o bem-estar da organização, como também para a transparência e o desenvolvimento sustentável. Qualquer empresa, independentemente do seu porte, poderá aderir a essa norma, devido seu caráter:
- (A) regional
  - (B) empresarial
  - (C) internacional
  - (D) multifacetário

### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

21. Em muitas organizações, a velha denominação Recursos Humanos está gradativamente sendo substituída por Gestão de Pessoas, Gestão com Pessoas, Gestão do Talento Humano ou até Gestão do Capital Intelectual. Nesse novo contexto, as pessoas são vistas como:
- (A) recursos produtivos
  - (B) parceiras ativas
  - (C) padronizadas
  - (D) uniformes

22. Saber gerir talento humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações. Ter pessoas não significa necessariamente ter talentos. Hoje, o talento envolve quatro aspectos essenciais para construir uma competência individual. A competência que significa utilizar e aplicar o conhecimento, seja para resolver problemas ou situações, ou criar e inovar, é:
- (A) atitude
  - (B) habilidade
  - (C) tendência
  - (D) competência
23. Sobre o processo de agregar talentos e competências, identifique abaixo os fatores intrínsecos de atratividade organizacional:
- (A) qualidade e boas práticas de gestão
  - (B) nível de atendimento e retroação
  - (C) localização e relacionamentos
  - (D) oferta de salário e benefícios
24. Assinale a alternativa que apresenta uma das desvantagens do recrutamento externo:
- (A) afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários não atendidos
  - (B) mantém quase inalterado o atual patrimônio humano da organização
  - (C) facilita o conservantismo, com o favorecimento da rotina atual
  - (D) funciona como um sistema fechado de reciclagem contínua
25. Sobre os métodos de socialização organizacional, o programa formal e intensivo de treinamento inicial, destinado aos novatos para familiarizá-los com a linguagem usual da organização, com os usos e costumes internos, a estrutura organizacional, os produtos e serviços, a missão e visão da organização e os objetivos organizacionais é:
- (A) programa de explicação
  - (B) programa de integração
  - (C) empowerment
  - (D) onboarding
26. O resultado da saída de colaboradores e a entrada de outros para substituí-los no trabalho é:
- (A) demissão espontânea
  - (B) *coaching*
  - (C) *turnover*
  - (D) desligamento sem justa causa
27. As organizações precisam promover a socialização de seus novos membros e integrá-los adequadamente em sua força de trabalho. Identifique os principais itens de um programa de socialização, relacionado aos assuntos organizacionais:
- (A) horário de trabalho e de refeições
  - (B) visão geral do cargo e tarefas
  - (C) regras e procedimentos internos
  - (D) metas e resultados a alcançar
28. A avaliação feita de modo circular e envolvente, por todos os elementos (gestor, colegas e pares, subordinados, clientes internos e externos, fornecedores etc.), que mantém alguma forma de interação com o avaliado é:
- (A) globular
  - (B) feedback
  - (C) 180°
  - (D) 360°
29. A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais do trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de bem-estar das pessoas. Identifique os principais itens do programa de higiene do trabalho, que deverão ser observados para eliminar a fadiga:
- (A) atividades agradáveis e motivadoras
  - (B) mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas
  - (C) estilo de gestão democrático e colaboração participativa
  - (D) manutenção e constância de níveis adequados de temperatura
30. A cultura organizacional representa a maneira como a organização visualiza a si própria e o seu ambiente interno e externo. Identifique abaixo os elementos principais da cultura organizacional:
- (A) indicadores de eficiência
  - (B) indicadores de efetividade
  - (C) as normas e o clima organizacional
  - (D) *benchmarking* e a missão organizacional
31. A base fundamental do trabalho de cada gestor, hoje, está na sua equipe. Com ela, o gestor alcança metas, supera objetivos, cria valor e oferece resultado. As equipes designadas para resolver um problema definido, que pode incluir também a implementação da solução proposta, são chamadas de:
- (A) força-tarefa
  - (B) projetos
  - (C) funcionais cruzadas
  - (D) autogeridas
32. O estresse no trabalho provoca sérias consequências tanto para o colaborador como para a organização. Os estressores ambientais relacionados ao trabalho são:
- (A) conflito e economia
  - (B) sobrecarga e monotonia
  - (C) pouca participação e falta de apoio
  - (D) vida particular e pouca coordenação
33. Para alcançar plena eficiência, o gestor de talentos precisa cuidar para que a equipe tenha as seguintes características:
- (A) pessoas como recursos produtivos
  - (B) tratamento padronizado e homogeneidade
  - (C) divisão do trabalho grupal e liderança compartilhada
  - (D) manutenção do *status quo* e dependência da chefia
34. O pagamento que o colaborador recebe na forma de salários, bônus, prêmios e comissões consiste em:
- (A) recompensa financeira indireta
  - (B) recompensa financeira direta
  - (C) recompensa contratual
  - (D) recompensa funcional

35. A aprendizagem é um processo complexo, que pode ser descrito em várias e diferentes perspectivas. Identifique abaixo a perspectiva que define a aprendizagem como uma mudança nas representações mentais e associações obtidas por meio da experiência:
- (A) behaviorismo
  - (B) concreta
  - (C) abstrata
  - (D) cognitivismo
36. Os benefícios que visam prover o colaborador e sua família de condições de segurança e previdência em casos de imprevistos ou emergências, muitas vezes, fora do seu controle ou de sua vontade, são:
- (A) legais
  - (B) monetários
  - (C) recreativos
  - (D) assistenciais
37. A técnica de treinamento pela qual o talento se dedica a um trabalho de tempo integral, para analisar e resolver problemas em certos projetos ou em outros departamentos é:
- (A) aprendizagem prática
  - (B) rotação de trabalhos
  - (C) exercícios práticos
  - (D) estudo de caso
38. A frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido, quando os colaboradores não comparecerem ou faltam ao trabalho é:
- (A) assiduidade
  - (B) mediocridade
  - (C) absenteísmo
  - (D) *headcount*
39. A assistência que altos gestores experientes oferecem, a talentos que aspiram subir a níveis mais elevados na organização, é chamada de:
- (A) *coaching*
  - (B) *mentoring*
  - (C) aconselhamento
  - (D) direcionamento
40. O treinamento é um processo cíclico e contínuo, composto de quatro fases. Identifique abaixo a fase responsável pela elaboração do projeto ou programa do treinamento, que objetiva atender às necessidades levantadas:
- (A) desenho
  - (B) formulação
  - (C) diagnóstico
  - (D) implementação