

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS  
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO DO PROJETO ACOLHER  
A ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS PARA O ANO DE 2023**

**COMUNICAÇÃO**

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 minutos, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
Políticas Públicas do SUS	10
Conteúdo Comum Não Específico de Saúde	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

**"Aquilo que não pudes controler, não ordenes."**

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
  - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
  - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
  - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
  - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

## POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS

01. Um professor do curso de Enfermagem levou um grupo de alunos para participar de uma reunião do Conselho Municipal de Saúde, como atividade prática de sua disciplina. Durante a reunião, foi anunciada a data para a eleição dos novos conselheiros, sendo esclarecido que, de acordo com a Lei nº 8.142/1990 a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde deve ser:
- (A) definida a partir da quantidade de usuários cadastrados
  - (B) paritária em relação ao conjunto dos outros segmentos
  - (C) conforme quantidade estabelecida pelo gestor estadual
  - (D) proporcional ao total de habitantes da região
02. Jovem americano morando no Brasil há seis meses, é internado em hospital do Sistema Único de Saúde (SUS) com quadro de apendicite, submetido à cirurgia, com ótima evolução no pós-operatório. Ao receber alta, pergunta como serão cobradas as despesas hospitalares, pois está desempregado e vivendo em situação de rua. O funcionário lhe explica que, de acordo com a Constituição Brasileira de 1988, saúde é um dever do Estado e direito de todos, não há distinção de gênero, classe social, ou de qualquer outra espécie. Nesse caso, está caracterizado o seguinte princípio do SUS:
- (A) hierarquização
  - (B) universalidade
  - (C) integralidade
  - (D) equidade
03. Para pactuar a organização e o funcionamento das ações e dos serviços que compõem a rede de atenção no âmbito de uma determinada região de saúde, gestores dos municípios envolvidos estarão reunidos na Comissão Intergestores Regional (CIR). De acordo com o Decreto nº 7.508/2011, para efeitos administrativos e operacionais, essa comissão deverá estar vinculada a(o):
- (A) Secretaria Municipal de Saúde da capital do estado
  - (B) Secretaria Municipal de Saúde de cada município
  - (C) Secretaria Estadual de Saúde
  - (D) Ministério da Saúde
04. A violência no trânsito mata milhares de pessoas a cada ano no Brasil. Além das vidas perdidas, a invalidez resultante de sequelas tem provocado grande impacto no sistema de saúde e na sociedade. Considerando as Políticas Públicas de Saúde vigentes no país, assinale a estratégia proposta pelo Ministério da Saúde, que tem por objetivo contribuir para a redução da morbimortalidade por violência no trânsito:
- (A) implementação de políticas de transferência de renda, para redução do impacto econômico, considerando a inevitabilidade dos acidentes
  - (B) oferta de serviços de reabilitação, como eixo principal das políticas de saúde voltadas para esse tema, visando a limitação da invalidez
  - (C) implementação da Política Nacional de Promoção da Saúde, por meio de ações intersetoriais, para a promoção da mobilidade segura
  - (D) intervenção sobre as escolas de formação de condutores deve ser o foco principal de uma política para redução de mortes violentas
05. Nas últimas décadas, o perfil de adoecimento e mortalidade da população brasileira tem se modificado, com predomínio das doenças crônicas não transmissíveis. Sabendo que essas doenças estão relacionadas a fatores de risco evitáveis, tais como tabagismo e obesidade, a Política Nacional de Promoção da Saúde propõe:
- (A) realização de ações educativas, oferecendo informações para mudança de estilo de vida, respeitando-se a autonomia dos sujeitos
  - (B) oferta de cirurgia bariátrica para tratamento de pessoas com sobrepeso, como forma de prevenir hipertensão e diabetes
  - (C) cultura de tolerância zero para tabagismo, consumo de álcool e outras drogas, sedentarismo e alimentação inadequada
  - (D) internação compulsória para tratamento de pessoas com dependência química ao tabaco, álcool e outras drogas
06. Com o intuito de ser uma política de qualificação do Sistema Único de Saúde, a Política Nacional de Humanização (PNH) é muito mais que um "programa", trata-se de uma estratégia de transformação na cultura dos serviços de saúde, impondo mudanças na forma de trabalho, envolvendo o profissional de saúde, o usuário e a gestão. Uma dessas mudanças, considerada uma marca na implementação da PNH é:
- (A) garantia do direito do usuário escolher os profissionais que cuidarão da sua saúde
  - (B) garantia de acompanhamento por pessoa de sua família escolhida pelo médico assistente
  - (C) gestão verticalizada, fortalecendo o poder de decisão e a autonomia do gestor da unidade
  - (D) redução das filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso e atendimento resolutivo
07. Com o avanço tecnológico acelerado, a cada dia são desenvolvidos novos métodos diagnósticos e terapêuticos, possibilitando a cura de muitas doenças antes consideradas incuráveis. Por outro lado, a busca incessante pelo cuidado em saúde tem motivado a realização de procedimentos muitas vezes excessivos e desnecessários. Para enfrentar o desafio de conciliar a utilização de novas tecnologias com o cuidado humanizado, eliminando as intervenções desnecessárias, a Política Nacional de Humanização propõe:
- (A) autorização de procedimentos somente quando solicitados por profissionais da rede SUS
  - (B) utilização de protocolos clínicos na atenção especializada e na urgência/emergência
  - (C) garantia de oferta de procedimentos de acordo com a série histórica do local
  - (D) restrição da oferta de procedimentos especializados aos pacientes graves

08. Apesar de serem proibidos no Brasil desde 2009, os Dispositivos Eletrônicos para Fumar (DEF), também conhecidos como cigarros eletrônicos, estão disponíveis para venda na internet, e seu consumo tem sido cada vez mais frequente entre os jovens. Considerado o disposto na Lei nº 8.080/1990, o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, em todas as etapas, desde a produção até o consumo, é atribuição da:
- (A) vigilância sanitária  
(B) vigilância epidemiológica  
(C) vigilância em saúde ambiental  
(D) vigilância da saúde do trabalhador
09. A Secretaria de Saúde de um pequeno município está realizando processo seletivo para o cargo de gerente de Atenção Básica, para atuar numa de suas Unidades de Saúde. Estão concorrendo ao cargo profissionais de nível superior não vinculados às equipes da referida unidade, com experiência comprovada na Atenção Básica e graduação nas seguintes áreas: Medicina, Educação Física, Nutrição, Farmácia, Enfermagem e Administração de Empresas. De acordo com a Portaria nº 2.436/2017 (PNAB/2017), o cargo poderá ser ocupado:
- (A) apenas por um administrador de empresas  
(B) apenas por um nutricionista ou enfermeiro  
(C) apenas por um médico ou enfermeiro  
(D) por qualquer um desses profissionais
10. Paciente idoso, com dor intensa no peito, de início súbito, chega à Clínica da Família solicitando atendimento sem agendamento prévio. Todos os médicos estão com agenda lotada para esse dia. Nesse caso, a equipe deve:
- (A) atender o paciente com prioridade  
(B) agendar o paciente para outra data  
(C) orientar que o paciente procure uma unidade de urgência  
(D) atender o paciente, após todos os previamente agendados

**CONTEÚDO COMUM - ADMINISTRAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, COMUNICAÇÃO SOCIAL E PEDAGOGIA**

De acordo com o artigo "Ética no Cuidado e nas Relações: premissas para um cuidar mais humano" responda as questões de 11 a 13.

11. O profissional de saúde, no seu dia a dia, precisa refletir questões éticas profundas sobre o sentido e a finalidade da assistência, pois nem sempre curar deve ser a principal finalidade. O cuidado ético e humano é o único meio de garantir a manutenção da dignidade e o respeito pelo paciente. Dessa forma, o profissional precisa respeitar os princípios de:
- (A) beneficência, imparcialidade e equidade  
(B) equidade, autonomia e imparcialidade  
(C) maleficência, justiça e integralidade  
(D) beneficência, autonomia e justiça

12. O cuidar do outro envolve constantemente questões éticas importantes e significativas para o profissional e o paciente. Lidar com elas nem sempre é uma tarefa fácil, mesmo porque ser ético depende de inúmeros fatores. Porém, existem premissas que auxiliam o profissional a se tornar mais ético e mais humano, sendo uma delas:
- (A) prestar atenção apenas na linguagem verbal  
(B) escolher envolver-se ou não se envolver  
(C) observar e contrapor as emoções  
(D) estar alheio nas relações
13. Alberto Caeiro afirmou: "Não é bastante ter ouvidos para se ouvir o que é dito. É preciso também que haja silêncio dentro da alma." A capacidade de escutar permite que indivíduo identifique o momento apropriado para a fala. O silêncio também pode ser um cuidado. A partir do que foi abordado, um fator que favorece a ética no cuidado é:
- (A) estar presente apenas fisicamente, ao realizar a prática do cuidado  
(B) misturar o que o outro diz com o que se tem a dizer  
(C) estar concentrado na relação  
(D) escutar o que quer ouvir
14. O cuidado tomado como proposta ética não se resume a um ato isolado. É uma atitude, um modo de ser, ou seja, é a maneira como a pessoa estrutura e funda suas relações com as coisas, os outros, o mundo e, também, consigo mesma. A capacidade de agir eticamente quando cuidamos é uma virtude:
- (A) ativa  
(B) passiva  
(C) objetiva  
(D) prática
15. A ética da vida apresenta-se como um dos grandes desafios a ser enfrentado por aqueles que se preocupam com a \_\_\_\_\_ diante de situações que envolvem o próprio homem, no plano de sua vida biológica, moral e social:
- (A) conduta profissional  
(B) conduta humana  
(C) conduta médica  
(D) conduta divina
16. Um cuidado mais \_\_\_\_\_ possibilita a sensibilidade para com a experiência humana e o reconhecimento da realidade do outro, enquanto pessoa e como sujeito, com suas singularidades e \_\_\_\_\_. As palavras que completam, corretamente, a sentença são:
- (A) humanizado; semelhanças  
(B) refinado; semelhanças  
(C) prolongado; diferenças  
(D) humanizado; diferenças
17. Para cuidar de alguém e criar um vínculo de confiança, é necessário um comportamento empático com atitudes, como olhar diretamente nos olhos, inclinar o tórax para frente, menear positivamente a cabeça enquanto escuta o outro. Podemos observar nessa forma de agir a comunicação:
- (A) não verbal  
(B) verbal  
(C) assertiva  
(D) de sinais

**Estágio Não Obrigatório a Estudantes Universitários**

18. O Projeto Acolher possibilita que alunos de diferentes graduações possam desenvolver atitudes que favoreçam o trabalho em equipe e um olhar mais humano para si e seus semelhantes. Uma das possibilidades de atuação dos alunos é orientar familiares dos pacientes que buscam atendimento nas Unidades de Saúde. A sensibilidade para perceber as necessidades dos familiares pode resultar em ações como:
- (A) horários de visitas mais escassos  
(B) horários de visitas ininterruptos  
(C) horários de visitas mais flexíveis  
(D) horários de visitas mais cerceados
19. Compreender a questão do raciocínio indutivo e dedutivo é fundamental, porque o posicionamento ético, por vezes, requer que sejamos capazes de analisarmos as circunstâncias para melhor nos posicionarmos. No raciocínio dedutivo, são considerados três aspectos: a hipótese, a tese e a interferência, que é:
- (A) o processo pelo qual passamos das hipóteses à tese  
(B) o processo pelo qual passamos da tese à hipótese  
(C) a hipótese mais provável de ser confirmada  
(D) o processo de definição do problema
20. Ética não é um sentimento, um modo natural de ser, algo inato. Ninguém nasce ético. O ser humano, no processo mesmo de ir se tornando humano, vai descobrindo a ética, vai se tornando ético, como necessidade para a conservação da vida sobre a Terra. A ética está relacionada com moral porque é, fundamentalmente, um conjunto de:
- (A) boas práticas  
(B) boas maneiras  
(C) atitudes morais  
(D) atitudes do bem
21. O mapeamento e a visibilidade de iniciativas e programas de humanização na rede de atenção SUS, no Ministério da Saúde, a promoção do intercâmbio e a articulação entre eles constituem aspectos importantes na construção do que chamamos:
- (A) humanizaSUS  
(B) gestão do SUS  
(C) rede de alternativas  
(D) rede de humanização em saúde (RHS)
22. O estímulo a processos comprometidos com a produção de saúde e com a produção de sujeitos é:
- (A) uma marca da Política de Humanização  
(B) uma diretriz da Política de Humanização  
(C) uma norma de conduta da Política de Humanização  
(D) um princípio norteador da Política de Humanização
23. A implantação da Política de Humanização nos diferentes níveis de atenção está organizada em diretrizes:
- (A) macros e específicas  
(B) gerais e específicas  
(C) prioritárias e secundárias  
(D) essenciais e majoritárias
24. Para a implantação de uma Política Nacional de Humanização (PNH), efetivamente transversal às demais ações e políticas de saúde, é necessário \_\_\_\_\_ a atuação \_\_\_\_\_ dos diversos atores que constituem o SUS, com a articulação e a coordenação necessárias à construção de sinergia e ao acúmulo de \_\_\_\_\_. Complete, corretamente, a sentença:
- (A) pesquisar; descentralizada; conhecimento  
(B) combinar; descentralizada; experiências  
(C) pesquisar; centralizada; conhecimento  
(D) combinar; centralizada; experiências
25. O grande desafio a ser enfrentado por todos nós, trabalhadores da saúde, gestores e usuários, na construção e na efetivação do SUS como política pública é:
- (A) transpor os princípios aprovados para o setor de saúde, nos textos constitucionais, para os modos de operar o trabalho da atenção e da gestão em saúde  
(B) transpor os princípios aprovados para o setor público, nos textos constitucionais, para os modos de operar o trabalho da atenção e da gestão em saúde  
(C) alterar os princípios aprovados para o setor de saúde, nos textos constitucionais, para os modos de operar o trabalho da atenção e da gestão em saúde  
(D) expor os princípios aprovados para o setor público, nos textos constitucionais, para os modos de operar o trabalho da atenção e da gestão em saúde dos trabalhadores e gestores
26. Ampliar a qualificação técnica dos profissionais e das equipes em atributos e habilidades relacionais de escuta qualificada, de modo a estabelecer interação humanizada, cidadã e solidária com usuários, familiares e comunidade é uma sugestão:
- (A) sobre o planejamento das ações de saúde nos serviços  
(B) para alcançar as metas plurianuais  
(C) sobre a implantação do acolhimento nos serviços de saúde  
(D) para fixar os recursos humanos por longo período
27. Ao diferenciarmos o acolhimento da classificação de risco, podemos afirmar que:
- (A) ele não se constitui como uma etapa do processo, mas como ação que deve ocorrer em todos os locais e momentos do serviço de saúde  
(B) ele não se constitui como uma etapa do processo, mas por sua especificidade precisa de local diferenciado para acontecer  
(C) ele se constitui uma etapa do processo e por isso precisa de local e pessoas especializadas para realizá-lo  
(D) ele se constitui uma etapa do processo, mas pode ser exercido por qualquer profissional da saúde
28. Sobre a Teoria dos Dois Fatores, de Herzberg, identifique abaixo os fatores higiênicos que orientam fortemente o comportamento das pessoas:
- (A) cargo e tarefas  
(B) progresso profissional  
(C) reconhecimento do trabalho  
(D) salário e benefícios sociais

**Estágio Não Obrigatório a Estudantes Universitários**

29. A mudança é um aspecto essencial da criatividade e do empreendedorismo nas organizações de hoje. A etapa que significa a fase inicial da mudança, na qual as velhas ideias e práticas são abandonadas, e representa a abdicação ao padrão atual de comportamento para ser substituído por um novo padrão é:
- (A) descongelamento  
(B) recongelamento  
(C) atitude  
(D) reforço
30. O processo contínuo e sistemático de pesquisa para avaliar produtos, serviços, processos de trabalho de empresas ou organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, com o propósito de aprimoramento organizacional, é:
- (A) outsourcing  
(B) melhoria  
(C) benchmarking  
(D) qualidade
31. A fase do Ciclo PDCA, responsável pelo acompanhamento das ações do programa e verificação de seus resultados, é:
- (A) A (*action*)  
(B) C (*check*)  
(C) P (*plan*)  
(D) D (*do*)
32. A técnica utilizada para gerar ideias criativas que possam resolver problemas da organização é:
- (A) qualidade  
(B) *scorecard*  
(C) *enrichment*  
(D) *brainstorming*
33. A função administrativa, que define objetivos e decide sobre os recursos e as tarefas necessários para alcançá-los adequadamente, é:
- (A) organização  
(B) sistema  
(C) planejamento  
(D) dinâmica
34. O mecanismo pelo qual a autoridade e a responsabilidade são distribuídas entre as pessoas ou os órgãos da organização, ficando sujeitos a se reportarem e a justificarem os resultados de suas atividades aos seus superiores na cadeia de comando, é:
- (A) atribuição  
(B) comissão  
(C) autoridade  
(D) amplitude
35. O planejamento focado no médio prazo e que enfatiza as atividades correntes das várias unidades ou departamentos da organização é:
- (A) operacional  
(B) tático  
(C) habilidoso  
(D) diversificado
36. O foco no cliente e a celeridade no atendimento das suas necessidades têm levado muitas organizações a migrar resolutamente para a descentralização. As vantagens que a descentralização pode trazer:
- (A) avaliação e eficácia  
(B) comunicação e controle  
(C) independência e agilidade  
(D) tecnologias e uniformidade
37. A teoria comportamental de Douglas McGregor, que estabelece que o gestor dirige as pessoas com maior participação, liberdade e responsabilidade no trabalho, é a:
- (A) Teoria Y  
(B) Teoria X  
(C) Teoria Z  
(D) Teoria W
38. O planejamento estratégico é compreensivo quando:
- (A) é focalizado para o curto prazo e abrange cada uma das tarefas ou operações, individualmente  
(B) oferece um meio de atender a todos os parceiros envolvidos na direção futura que melhor convenha a todos  
(C) envolve métodos e tecnologias necessários para as pessoas em seu trabalho, arranjo físico do trabalho e equipamentos como suportes para as atividades e tarefas  
(D) envolve a organização como uma totalidade, abarcando todos os seus recursos, no sentido de obter efeitos sinérgicos de todas as capacidades e potencialidades da organização
39. O gráfico de dupla entrada, em que as linhas configuram as atividades ou tarefas a serem executadas, e as colunas definem os períodos, geralmente dias, semanas ou meses, é:
- (A) fluxograma  
(B) cronograma  
(C) lista de Gantt  
(D) lista de verificação
40. Cada organização requer um sistema básico de controle para aplicar seus recursos financeiros, desenvolver pessoas, analisar o desempenho financeiro e avaliar a produtividade operacional. Os controles que constituem o sistema de decisões de cúpula que controla o desempenho e o resultados da organização como um todo, tendo por base as informações externas que chegam do ambiente externo e as informações internas que sobem internamente por meio de vários níveis organizacionais, são:
- (A) controles variáveis  
(B) controles operacionais  
(C) controles estratégicos  
(D) controles fixos