

1. IDENTIFICAÇÃO

Padrão **Identidade Visual**
Segmento **Arquitetura de Soluções**
Código **P05.001**
Revisão **v. 2023**

2. PUBLICAÇÃO

| Versão | Data para adoção | Publicação |
|---------|------------------------|--|
| v. 2014 | 29 de dezembro de 2014 | PORTARIA "N" Nº 230 de 23 de dezembro de 2014. |
| v. 2013 | 28 de dezembro de 2012 | PORTARIA "N" Nº 183 de 27 de dezembro de 2012. |
| v.2023 | 08 de maio de 2023 | |

3. PROPÓSITO DO PADRÃO

A proposta deste documento é padronizar o guia de estilo para Identidade Visual para os sistemas desenvolvidos pela Iplanrio e por prestadores de serviço para a Prefeitura do Rio de Janeiro.

A identidade visual é composta por elementos gráficos que objetivam comunicar ao público os valores e o propósito de uma empresa, produto ou serviço. Quando bem elaborada é a chave para que os usuários sintam confiança de que estão em um ambiente seguro. Desta forma a interação com o sistema ocorre de forma fluida, intuitiva e assertiva.

4. RESPONSÁVEL PELO PADRÃO

| | |
|-------------|--|
| Órgão | IplanRio |
| Diretoria | DSI - Diretoria de Sistemas |
| Setor | Gerência de Arquitetura e Integrações (GAI) |
| Responsável | Gerente da GAI |

5. DESCRIÇÃO DO PADRÃO

O Guia de Estilo de Identidade Visual consiste em um conjunto de elementos e orientações que buscam estabelecer uma apresentação visual uniforme nos sistemas desenvolvidos pela Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, objetivando proporcionar um desenvolvimento mais eficiente e melhor experiência aos seus usuários.

Como parte da evolução natural do padrão, ocorreu a inclusão de conceitos essenciais como a Responsividade e a Acessibilidade. Tais conceitos se fazem imprescindíveis no contexto atual, considerando-se a diversidade de dispositivos e a necessidade de inclusão digital.

6. POLÍTICA E NORMATIZAÇÃO DE USO

6.1. Fica estabelecido como guia de estilo padrão de Identidade Visual, para novos sistemas de informação ou qualquer outro tipo de aplicação Web as especificações técnicas descritas neste documento;

6.2. Ao elaborar a interface de um aplicativo, é fundamental observar os princípios básicos de usabilidade, de modo a proporcionar uma experiência agradável e eficiente para o usuário. A seguir, destacamos algumas diretrizes a serem consideradas nesse processo:

- 6.2.1. Centrar o desenho da aplicação no usuário, levando em conta seus comportamentos, hábitos e habilidades.
- 6.2.2. Permitir que o usuário participe da elaboração do aplicativo, testando-o e avaliando-o conforme suas necessidades.
- 6.2.3. Solicitar a confirmação do usuário para ações que possuem grande impacto, enquanto as ações irrelevantes devem ficar indisponíveis.
- 6.2.4. Otimizar as operações para o usuário, seja por meio de atalhos ou seqüências de ações.
- 6.2.5. Apresentar os recursos disponíveis de forma intuitiva, a fim de facilitar a sua utilização.
- 6.2.6. Priorizar a consistência e simplicidade da interface.
- 6.2.7. Utilizar recursos familiares ao usuário e analogias do mundo real, quando adequado.
- 6.2.8. Exibir mensagens claras e positivas para o usuário.
- 6.2.9. Permitir que o usuário possa reverter ações e situações, sempre que possível.
- 6.2.10. Evitar a apresentação de dados e objetos desnecessários na tela.
- 6.2.11. Evitar o uso de texto piscando ou todo texto em caixa alta para chamar a atenção do usuário.
- 6.2.12. Ter cuidado com o uso das cores, escolhendo-as de forma coerente e considerando seus significados em diferentes culturas.
- 6.2.13. Assegurar a legibilidade da informação e o uso adequado de

- espaços em branco.
- 6.2.14. Manter a posição, ordem, espaçamento, forma e ortografia consistentes na interface, a fim de evitar confusão e facilitar a compreensão das informações apresentadas.
 - 6.2.15. Priorizar telas simples, evitando apresentar dados e objetos desnecessários que possam tornar a tela densa e confusa.
 - 6.2.16. Posicionar as informações mais importantes e acessadas no início da tela, enquanto as menos relevantes devem ser apresentadas na parte inferior.
- 6.3. Todas as exceções e dúvidas relacionadas a este documento devem ser tratadas com o **responsável pelo padrão**;
 - 6.4. Com o objetivo de atualização, modernização e aumento da capacidade de atendimento às demandas, os componentes do padrão tecnológico Interfaces para Sistemas Web será revisto pela Diretoria de Sistemas da IplanRio e pelo responsável pelo padrão.

7. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. Especificação dos componentes:

| Referência | Especificação | Situação |
|---------------------------------------|---|----------------|
| Guia de Estilo para Identidade Visual | https://iplanrio-docs.apps.rio.gov.br/docs/produtos/padraodeinterface/intro/ | Adotado |

8. DEFINIÇÕES E ABREVIações

| Termo | Definição |
|--------------------------|---|
| Identidade visual | Conjunto de elementos que compõem a apresentação visual de uma empresa, produto ou serviço. |
| Usabilidade | Segundo a norma ISO 9241, é a capacidade que um sistema interativo oferece a seu usuário, em um determinado contexto de operação, para a realização de tarefas com qualidade e eficiência. Podemos considerar como uma propriedade que um aplicativo deve possuir para que os usuários possam utilizá-lo para realizar bem as tarefas que necessitam. |
| Consistência | Refere-se à coerência do uso dos itens de interface. Todos os elementos que possuem as mesmas funções devem apresentar as mesmas características gráficas e operacionais. |
| Acessibilidade | Em sistemas de informação é a ferramenta ou conjunto de ferramentas que permitem aos portadores de deficiências, utilizarem recursos computacionais. |

| | |
|------------------------|--|
| Funcionalidades | Elementos da interface que cumprem com eficiência o papel que lhes cabe. Deve-se combinar a clareza da função proposta com a eficiência na tarefa de realizar esta função. |
|------------------------|--|

9. REFERÊNCIAS

FERREIRA, Simone Barcelar Leal; NUNES, Ricardo Rodrigues. EUsabilidade. 1ª Edição. Rio de Janeiro: LTCE, 2008. 192 páginas.

LOWDERMILK, T. DESIGN Centrado no Usuário. 1ª . ed. [S. I.]: Novatec Editora, 2013. 184 p. ISBN 8575223666.

W3C Brasil - World Wide Web Consortium Escritório Brasil. Disponível em: <<https://www.w3c.br/>>.

Design – Guilherme Chapiewski. Disponível em: <<http://gc.blog.br/tag/design/>>. Acesso em: 25 abr. 2023.

Arquiteturadeinformacao.com. Disponível em: <<http://arquiteturadeinformacao.com/>>. Acesso em: 25 abr. 2023.

Portal oficial do Governo da Gra-Bretanha. Disponível em: <<https://design-system.service.gov.uk/>>.

eMAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico. Disponível em: <<https://emaq.governoeletronico.gov.br/>>.

Padrão Digital de Governo. Disponível em: <<https://www.gov.br/ds/home>>.

10. GRUPO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PADRÃO

Diretoria de Sistemas
Wesley Nascimento
Felicia Zonenschein
Tatiane Carrilho Ribeiro
Felipe Campos dos Santos