

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto abaixo e responda, em seguida, às questões propostas.

A ilusão é a percepção deformada de um objeto real e presente. Por si mesma, a ilusão não constitui sintoma de doença mental. Em determinadas condições, entre as quais se incluem os estados emocionais mais ou menos intensos e a falta de atenção, podem ser observadas ilusões até mesmo em pessoas normais. A emoção tem o poder de transformar ilusoriamente nossas percepções. Diz-se comumente que não há lobos pequenos, todos são enormes, porque o medo intervém na apreciação das dimensões. Um estado emocional patológico pode intensificar ao máximo a tendência às ilusões.

Nos doentes mentais, as ilusões são devidas à perturbação da atenção, a influências emocionais e a alterações da consciência. No meio hospitalar, observa-se que certos pacientes têm uma tendência acentuada para apresentar fenômenos ilusórios. Exemplos: às vezes, um cobertor abandonado sobre o leito, uma toalha pendurada são percebidos como figuras humanas. O martelo de percussão é confundido com um instrumento ameaçador. Muitos enfermos angustiados não permitem que se tome a pressão arterial, porque vêem no tensiômetro um instrumento perigoso, que pode ocasionar a morte. Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, pois nelas vêem olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos. Entre os equívocos sensoriais relacionados com o aparelho auditivo, observa-se com frequência o seguinte: numa conversação entre pessoas que se encontram próximas do doente, especialmente se realizada em voz baixa, este ouve frases relacionadas com a sua pessoa; também é comum que, no ruído da rua, o doente ouça injúrias e ameaças.

(Adaptado de PAIM, Isaias. Curso de psicopatologia. 3 ed. São Paulo, Editora Grijalbo, 1976, p. 31.)

01. A leitura do texto revela, a respeito da ilusão, o seguinte fato:
- A percepção humana pode ser influenciada pelas emoções.
 - Os equívocos sensoriais só ocorrem em casos de ilusão auditiva.
 - Há, no meio hospitalar, pacientes que se guiam pela ilusão alheia.
 - Confundir cobertores pendurados com seres humanos é prova de ilusão patológica.
02. Dentre as evidências da ilusão auditiva, o texto apresenta a seguinte:
- Má interpretação de frases que não foram pronunciadas.
 - Falsa percepção de frases que não foram pronunciadas.
 - Compreensão real de frases ofensivas ou injuriosas.
 - Deturpação de frases ofensivas ou injuriosas.
03. Dentre as causas da ilusão, o texto só não cita a seguinte:
- falta de atenção;
 - fatores emocionais;
 - distúrbios orgânicos;
 - alterações da consciência.
04. A estrutura do primeiro parágrafo do texto é erigida segundo o seguinte plano:
- Parte de um exemplo para chegar à fundamentação apresentada no segmento final.
 - Inicia com uma definição posteriormente ratificada pela exposição de idéias conexas.
 - Conclui a digressão sobre o tema central retomando a mesma idéia presente na frase inicial.
 - Utiliza idéias antagônicas e secundárias que se sobrepõem ao tema inicialmente apresentado.
05. O exemplo do martelo de percussão serve para:
- relatar casos concretos de ilusão equívoca em pacientes;
 - comprovar a importância da ilusão para o paciente;
 - ilustrar casos de ilusão visual em alguns pacientes;
 - demonstrar o medo excessivo de alguns pacientes.
06. Dentre as inferências abaixo relacionadas, a que não se pode abstrair do texto é:
- A ilusão moderada pode ser intensificada por motivos patológicos.
 - O medo pode influenciar na percepção da realidade e provocar ilusões.
 - Há grande tendência de que pacientes sofram de ilusões no meio hospitalar.
 - Somente enfermos angustiados não permitem que se tome a pressão arterial.
07. "Exemplos: às vezes, um cobertor abandonado sobre o leito, uma toalha pendurada são percebidos como figuras humanas. O martelo de percussão é confundido com um instrumento ameaçador."
- Esse trecho do texto estaria mais bem pontuado caso se procedesse à seguinte substituição:
- Do ponto pelo ponto-e-vírgula após a expressão figuras humanas.
 - Dos dois-pontos pelo travessão após a palavra Exemplos.
 - Dos dois-pontos pela vírgula após a palavra Exemplos.
 - Da vírgula pelo ponto-e-vírgula após a palavra leito.
08. A palavra frequência, presente no texto, é grafada com trema para marcar a pronúncia da semivogal. Dentre as palavras abaixo, a que também se inclui nesse caso é:
- exangue;
 - aguentar;
 - distinguir;
 - equacionar.

09. "O martelo de percussão é confundido com um instrumento ameaçador."
Em voz ativa, essa frase do texto seria escrita da seguinte maneira:
- Confunde-se o martelo de percussão com um instrumento ameaçador.
 - Um instrumento ameaçador confundiu-se com o martelo de percussão.
 - Confundem o martelo de percussão com um instrumento ameaçador.
 - Um instrumento ameaçador é confundido com o martelo de percussão.
10. Cada frase abaixo transcrita é reescrita com pequenas alterações. A alternativa em que a alteração influi no significado original do texto é:
- Em determinadas condições, entre as quais se incluem os estados emocionais mais ou menos intensos e a falta de atenção, podem ser observadas ilusões até mesmo em pessoas normais.
Em determinadas condições, nelas incluídos os estados emocionais mais ou menos intensos e a falta de atenção, podem ser observadas ilusões até mesmo em pessoas normais.
 - No meio hospitalar, observa-se que certos pacientes têm uma tendência acentuada para apresentar fenômenos ilusórios.
No meio hospitalar, observa-se que certos pacientes tendem acentuadamente a apresentar fenômenos ilusórios.
 - Muitos enfermos angustiados não permitem que se tome a pressão arterial.
Muitos enfermos angustiados não permitem seja tomada a pressão arterial.
 - Por si mesma, a ilusão não constitui sintoma de doença mental.
Por si mesma, a ilusão desconstitui o sintoma de doença mental.
11. Há má construção gramatical quanto à concordância em:
- Os médicos consideravam inevitável nos pacientes pequenas alterações psicológicas.
 - As interações por si só já causam certos distúrbios psicológicos aos pacientes.
 - Uma e outra alteração psicológica podem afetar os pacientes hospitalizados.
 - Distúrbios e alterações psicológicas são normais em pacientes hospitalares.
12. "Nos doentes mentais, as ilusões são devidas à perturbação da atenção, a influências emocionais e a alterações da consciência."
Reescreve-se essa frase do texto em cada alternativa abaixo. A que está mal construída no que diz respeito à pontuação é:
- As ilusões são devidas à perturbação da atenção, a influências emocionais e a alterações da consciência nos doentes mentais.
 - As ilusões nos doentes mentais, são devidas à perturbação da atenção, a influências emocionais e a alterações da consciência.
 - Perturbação da atenção, influências emocionais e alterações da consciência: a tais fatos são devidas as ilusões nos doentes mentais.
 - Nos doentes mentais, as ilusões são devidas aos seguintes fatos: perturbação da atenção, influências emocionais e alterações da consciência.
13. "Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, pois nelas vêem olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos."
Reescreve-se essa frase do texto em cada alternativa abaixo mediante inclusão de um pronome relativo. A nova redação não é bem sucedida do ponto de vista gramatical em:
- Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, com que confundem olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos.
 - Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, a que se referem como olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos.
 - Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, em que encontram olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos.
 - Alguns doentes manifestam receio das lâmpadas do teto, de que imaginam olhos ou aparelhos que emitem raios elétricos.
14. Dentre as frases abaixo, a que apresenta sinal indicador da crase indevido é:
- Estas teses sobre a ilusão, à primeira vista, nada acrescentam ao que já se lê nos estudos antigos.
 - À terapia convencional preferem os médicos novas condutas que combatam as ilusões patológicas.
 - Minha experiência revela que à ilusão não se pode combater senão com o tratamento psicológico.
 - A referência a doenças mentais ligadas às ilusões marcou o congresso de medicina do mês passado.
15. Reescreve-se em cada alternativa abaixo uma frase do texto mediante inclusão de um pronome pleonástico. A nova redação não é bem sucedida em:
- Um estado emocional patológico pode intensificar ao máximo a tendência às ilusões.
A tendência às ilusões, um estado emocional patológico pode intensificá-las ao máximo.
 - A emoção tem o poder de transformar ilusoriamente nossas percepções.
Nossas percepções, a emoção tem o poder de transformá-las ilusoriamente.
 - Diz-se comumente que não há lobos pequenos, todos são enormes.
Lobos pequenos, diz-se comumente que não os há, todos são enormes.
 - Por si mesma, a ilusão não constitui sintoma de doença mental.
Sintoma de doença mental, a ilusão não o constitui por si mesma.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considere os serviços apresentados a seguir para a solução da questão de número 16.

Serviço 1 – Alvenaria de embasamento com pedra rachão, empregando argamassa de cimento e areia média ou grossa sem peneirar, no traço 1:4 – unidade: m³

Componentes	Unidade	Consumo
cimento	kg	110,0
areia média ou grossa	m ³	0,35
pedra rachão	m ³	1,10
pedreiro	h	6,00
servente	h	9,00

Serviço 2 – Poço de água, $\bar{E} = 1,20\text{m}$, abertura manual – unidade: m

Componentes	Unidade	Consumo
poceiro	h	4,00
servente	h	4,00

16. Ao realizar 120 m³ do serviço 1 e 100 m do serviço 2, o consumo total de servente, em h, é igual a:

- A) 1480
- B) 1080
- C) 680
- D) 400

17. Dentre os custos indiretos de uma empresa construtora, aqueles decorrentes das atividades de venda dos serviços são conhecidos como custos:

- A) fiscais
- B) financeiros
- C) comerciais
- D) administrativos

18. No AutoCAD 2000, o comando que permite movimentar uma parte selecionada de um desenho, preservando a conexão dessa parte às partes do desenho que ficarão intactas, denomina-se:

- A) MOVE
- B) FILLET
- C) CHAMFER
- D) STRETCH

19. São típicos defeitos de secagem de madeiras:

- A) nós
- B) veios
- C) rachaduras
- D) fibras torcidas

20. As chapas obtidas pela aglomeração das fibras celulósicas extraídas do lenho das madeiras, quando separadas e dispersas, dão origem as chamadas madeiras:

- A) acumuladas
- B) reconstituídas
- C) laminadas simples
- D) laminadas compensadas

21. Dentre as principais propriedades dos materiais betuminosos, aquela identificada pela menor temperatura em que esses materiais, em contato com uma fonte de calor, despreendem vapores capazes de provocar a combustão, denomina-se:

- A) ponto de amolecimento
- B) ponto de fulgor
- C) viscosidade
- D) dureza

22. O reaquecimento de um metal até uma determinada temperatura, sua permanência nessa temperatura durante algum tempo e o subsequente resfriamento lento desse material constituem procedimentos de um tratamento térmico de metais denominado:

- A) têmpera
- B) nitretação
- C) recozimento
- D) normalização

23. O elemento de fundação profunda de forma prismática, concretado na superfície e instalado por escavação interna, denomina-se:

- A) estaca injetada
- B) baldrame
- C) tubulão
- D) caixão

24. Em uma planta de escala 1:300, o ponto A dista 45 cm do ponto B. A distância real entre eles, em m, mede:

- A) 150,0
- B) 135,0
- C) 15,0
- D) 13,5

Considere a tabela de dados abaixo para a resolução da questão de número 25.

Linha	Rumo a vante
AB	N 31° 00' W
BC	S 12° S0' W
CD	S 0° 15' E
DE	N 88° 50' E
EF	N 0° 10' E

25. Dados os rumos a vante das linhas, para a linha AB, os azimutes a vante e à ré, à direita, valem, respectivamente:

- A) 31° 00'; 31° 00'
- B) 31° 00'; 149° 00'
- C) 329° 00'; 31° 00'
- D) 329° 00'; 149° 00'

26. O processo característico de regiões tropicais de clima úmido e estações chuvosas e secas alternadas, segundo o qual, por lixiviação, processa-se a remoção da sílica coloidal, e o enriquecimento dos solos e rochas em ferro e alumina, denomina-se:

- A) aeração
- B) laterização
- C) consolidação
- D) compensação

27. Uma amostra de solo pesa 25 kg e seu volume é de $0,0125 \text{ m}^3$. Após secagem em estufa, seu peso reduz-se a 20 kg. Considerando-se a densidade das partículas do solo igual a 2,6, o peso específico aparente do solo seco, em kg/m^3 , vale:

- A) 160
- B) 200
- C) 1600
- D) 2000

28. Por decomposição química se entende o processo em que há modificação química ou mineralógica das rochas de origem. O último produto do processo de decomposição química das rochas é:

- A) o pedregulho
- B) a argila
- C) a areia
- D) o silte

29. Os solos que permanecem no local da rocha de origem, observando-se uma gradual transição do solo até a rocha, denominam-se:

- A) coluvionares
- B) aluvionares
- C) residuais
- D) eólicos

30. Uma amostra indeformada de solo foi recebida em um laboratório. A fim de determinar o teor de umidade do solo, foram realizados procedimentos, que deram como resultados os seguintes valores:

- I peso da amostra junto com a cápsula em que foi colocada, antes da secagem: 120 g
- II peso da amostra junto com a cápsula em que foi colocada, após a secagem: 100 g
- III tara da cápsula: 20 g

O teor de umidade encontrado é igual a:

- A) 30%
- B) 25%
- C) 20%
- D) 15%

31. Considere as matrizes:

$$A = \begin{vmatrix} x & y \\ z & w \end{vmatrix} ; \quad B = \begin{vmatrix} 2 & 3 \\ 3 & 4 \end{vmatrix} ; \quad I = \begin{vmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{vmatrix}$$

Se $A \cdot B = I$, então x, y, z e w valem, respectivamente:

- A) -4 ; 3 ; -3 ; 2
- B) -2 ; 7 ; 3 ; -2
- C) 2 ; -3 ; 4 ; -5
- D) 3 ; -1 ; 3 ; -2

32. Seja $A = \begin{vmatrix} 4 & 0 & -1 \\ 7 & 0 & 2 \\ 2 & -1 & 5 \end{vmatrix}$.

O determinante de A vale:

- A) 11
- B) 13
- C) 15
- D) 17

33. Quanto à execução de pavimentos, a raspagem de pisos para entrega ou preparo para aplicação de sintecos ou resinas denomina-se:

- A) gretagem
- B) canelagem
- C) calafetagem
- D) calceteamento

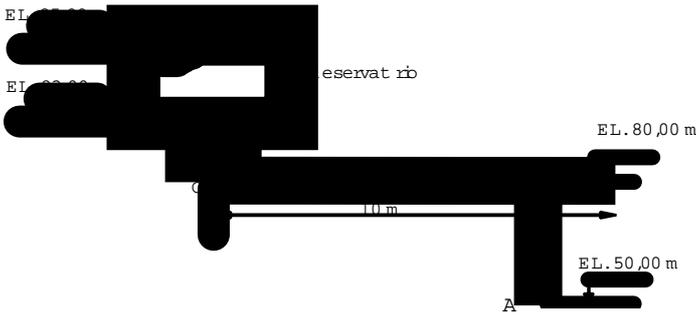
34. Considere a execução de estruturas de concreto armado. Quando houver assistência permanente de engenheiro na obra e todos os materiais forem medidos em peso, sendo a unidade dos agregados e a relação água/cimento frequentemente determinada por métodos precisos, dir-se-á que está sendo realizado controle tecnológico da qualidade do concreto executado no canteiro de obras do tipo:

- A) rico
- B) rigoroso
- C) razoável
- D) absoluto

35. Ao intervalo de tempo que o concreto leva para exalar quase toda a água existente em seu interior, dá-se o nome de:

- A) adensamento
- B) desagregação
- C) segregação
- D) cura

Considere a instalação abaixo, e responda à questão de número 36.



36. Em uma instalação hidráulica, a perda de carga unitária (J), em metros de coluna d'água por metro de tubulação, é igual a 0,10. Os trechos R-C e B-A da instalação são verticais e o trecho C-B é horizontal. Considerando-se desprezíveis as perdas de carga localizadas, as pressões estática e dinâmica no ponto A da instalação hidráulica, valem, em kPa, respectivamente (adotar: $1 \text{ kgf/m}^2 = 10 \text{ Pa}$ e peso específico da água = 1000 kgf/m^3)

- A) 33,0 e 30,5
- B) 35,0 e 30,7
- C) 330 e 310
- D) 350 e 307

37. De acordo com a NBR-8160/99, que estabelece as exigências e recomendações para projeto e execução de sistemas prediais de esgoto sanitário, a tubulação que recebe diretamente os efluentes de aparelhos sanitários denomina-se:

- A) ramal de descarga
- B) ramal de esgoto
- C) tubo de queda
- D) subcoletor

38. De acordo com a NBR-5626/98, que estabelece as exigências e recomendações para projeto, execução e manutenção de instalações prediais de água fria, a pressão de água em condições estáticas, em qualquer ponto de utilização da rede predial de distribuição, não deve ser superior, em kPa, a:

- A) 400
- B) 300
- C) 200
- D) 150

39. Na alimentação de energia elétrica de um edifício, a instalação de uma caixa seccionadora entre o ramal de entrada de energia e a caixa distribuidora, tem por finalidade:

- A) alojar os transformadores de corrente, quando a carga instalada for grande, após o ramal de entrada
- B) separar os circuitos que atendem aos medidores das unidades consumidoras junto ao ramal de entrada
- C) proteger o ramal de entrada, desligando o fornecimento de energia ao edifício, em casos de emergência
- D) realizar a derivação dos condutores do ramal de entrada para os equipamentos de medição que estiverem localizados nos pavimentos superiores, quando for o caso

40. A área da região limitada pela curva $y = -x^2 + 4x$, pelo eixo x e pelas retas $x = 2$ e $x = 3$, vale:

- A) $\frac{11}{3}$
- B) $\frac{10}{3}$
- C) $\frac{14}{3}$
- D) $\frac{15}{4}$

41. A derivada da função $f(x) = \left(\frac{3x+2}{x-4}\right)^5$ é igual a:

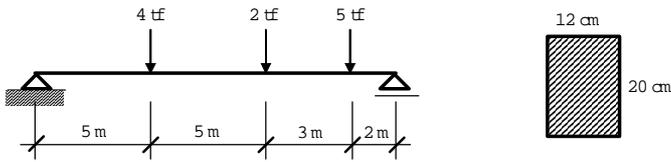
- A) $-70 \frac{(3x+2)^4}{(x-4)^6}$
- B) $50 \frac{(3x+2)^5}{(x-4)^6}$
- C) $-50 \frac{(2x-4)^4}{(3x+2)^6}$
- D) $70 \frac{(3x+2)^4}{(x+4)^5}$

42. A viscosidade absoluta (μ) de um fluido é, por definição, $\mu = \tau \frac{dy}{dv}$, onde τ é a tensão tangencial que, aplicada a um fluido de viscosidade absoluta μ , faz com que ele escoe com gradiente de velocidade igual

$\frac{dv}{dy}$. A equação dimensional da viscosidade absoluta em função das grandezas fundamentais massa M , comprimento L e tempo T , é dada por:

- A) $[\mu] = M L T^{-2}$
- B) $[\mu] = M^{-1} L^{-1} T^2$
- C) $[\mu] = M^{-1} L T^{-1}$
- D) $[\mu] = M L^{-1} T^{-1}$

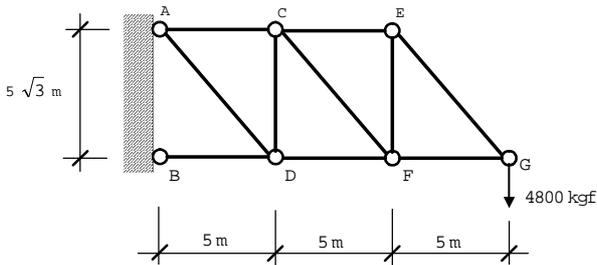
Observe o carregamento abaixo e responda à questão de número 43.



43. A máxima tensão de compressão atuante na viga de seção transversal retangular (12 cm x 20 cm), submetida ao carregamento, em kgf/cm^2 , é igual a:

- A) 2750
- B) 2500
- C) 2000
- D) 1750

44. Considerando-se esforços de tração como positivos (+) e de compressão como negativos (-), os valores dos esforços normais nas barras CE, CF e DF da treliça abaixo são, em kgf , respectivamente iguais a:



- A) $+1600\sqrt{3}$; $+3200\sqrt{3}$ e $-3200\sqrt{3}$
- B) $+1600\sqrt{3}$; $+4800$ e $-3200\sqrt{3}$
- C) $+3200\sqrt{3}$; -3200 e $-1600\sqrt{3}$
- D) $+1600\sqrt{3}$; $+4800\sqrt{3}$ e $+3200\sqrt{3}$

45. Uma instalação predial de água fria deve ser projetada e executada de modo que não haja possibilidade de a água potável deixar de atender ao padrão de potabilidade, devido a uma contaminação. Um dos cuidados que devem ser observados é o de evitar o refluxo de água usada ou servida, para a fonte de abastecimento ou para a própria instalação predial de água fria. Um exemplo efetivo de dispositivo (ou disposição construtiva) de prevenção ao refluxo de água em instalações prediais de água fria é a:

- A) válvula antigolpe
- B) conexão cruzada
- C) separação atmosférica
- D) válvula redutora de pressão

46. No escoamento livre, em canais, existe um valor mínimo de energia específica, que corresponde a uma certa profundidade denominada de profundidade crítica. A profundidade crítica, para um canal de seção retangular de base igual a 20 m, que apresenta vazão constante de $40 \text{ m}^3/\text{s}$ com velocidade média igual a 2 m/s, é igual a 0,74 m. O regime de escoamento neste canal é o:

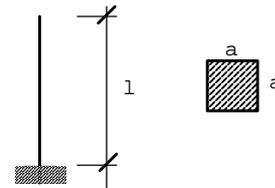
- A) crítico
- B) subcrítico
- C) hipercrítico
- D) supercrítico

47. O grau hiperestático da estrutura abaixo vale:



- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

48. O índice de esbeltez de uma coluna de comprimento l e seção transversal quadrada de lado a , tendo uma extremidade livre e a outra engastada, é igual a:



- A) $2\sqrt{3}l/a$
- B) $2\sqrt{3}a/l$
- C) $4\sqrt{3}a/l$
- D) $4\sqrt{3}l/a$

49. Em instalações prediais de água fria, a prevenção e a atenuação do golpe de aríete podem ser obtidas com o seguinte procedimento:

- A) executando-se as tubulações embutidas na alvenaria
- B) reduzindo-se as perdas de carga nas tubulações
- C) evitando-se choques mecânicos na tubulação
- D) evitando-se o fechamento brusco de válvulas

50. Nas unidades residenciais e nas acomodações de hotéis, motéis e similares, de acordo com a NBR 5410/97, que define as condições desejáveis de instalações elétricas de baixa tensão, deve ser atribuída às tomadas de uso geral de banheiros, cozinhas, copas, copa-cozinhas, áreas de serviço, lavanderias e locais análogos, a seguinte previsão de carga:

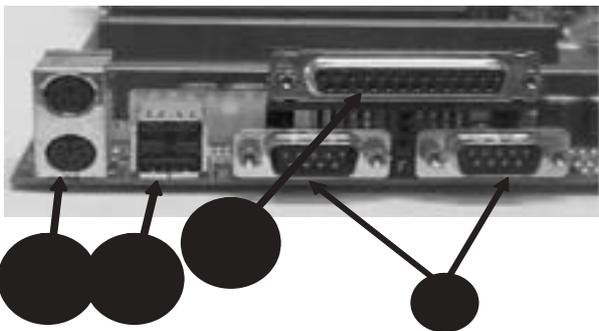
- A) no mínimo 600 VA por tomada, até 3 tomadas, e 100 VA por tomada, para as excedentes, considerando cada ambiente separadamente
- B) no mínimo 1000 VA por tomada, até 3 tomadas, e 600 VA por tomada, para as excedentes, considerando cada ambiente separadamente
- C) no máximo 600 VA e no mínimo 100 VA, por tomada
- D) no mínimo 100 VA por tomada

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

51. Um microcomputador da linha CISC possui 512 MBytes de memória, que apresenta a volatilidade como característica, o que significa dizer que o conteúdo armazenado é totalmente perdido quando cessa a alimentação elétrica. Esta memória é conhecida como:

- A) HD
- B) RAM
- C) ROM
- D) CACHE

52. Observe a figura abaixo, que mostra interfaces de conexão existentes no gabinete de um microcomputador.



As interfaces indicadas por I, II, III e IV são denominadas, respectivamente por:

- A) SERIAL, PARALELA, USB e PS/2
- B) PS/2, USB, SERIAL e PARALELA
- C) PARALELA, SERIAL, PS/2 e USB
- D) PS/2, USB, PARALELA e SERIAL

53. No ambiente de microinformática, um software é bastante utilizado na compactação de arquivos e outro, no gerenciamento de download na interação com a Internet. São exemplos desses tipos de software, respectivamente:

- A) Mozilla e McAfee
- B) BraZip e WinFTP
- C) WinZip e Getright
- D) ZoneAlarm e Kazaa

54. Observe a figura que representa o menu de opções do Windows 2000 Professional.



Para mostrar este menu na tela do monitor de vídeo, deve-se acionar o botão  **Iniciar** ou, de modo alternativo, o seguinte atalho de teclado:

- A) <Alt> + <Tab>
- B) <Alt> + <Esc>
- C) <Ctrl> + <Tab>
- D) <Ctrl> + <Esc>

55. Um funcionário da Prefeitura Municipal da Cidade do Rio de Janeiro está digitando um texto no ambiente Word, na versão em português. Em dado momento, aciona a tecla de atalho <Ctrl> + U. O acionamento desta tecla significa que o funcionário irá realizar, no texto, uma ação associada a uma tarefa do menu Editar denominada:

- A) Copiar
- B) Desfazer
- C) Substituir
- D) Pesquisar

56. Estando com uma planilha aberta no Excel, um usuário inseriu a fórmula =MOD(H1;5) na célula B4. Considerando que na célula H1, está armazenado o conteúdo 17, o resultado mostrado em B4 será:

- A) 3
- B) 2
- C) 1
- D) 0

57. Para exibir uma apresentação que esteja aberta na área de trabalho do PowerPoint, um usuário deve

acionar o ícone  ou pressionar a tecla:

- A) F5
- B) F7
- C) F9
- D) F11

58. Observe as figuras, que se referem ao menu principal e a uma janela para gerenciamento de contas no Outlook Express.



Para acionar essa janela, deve-se escolher a seguinte opção de menu:

- A) Ferramentas
- B) Mensagem
- C) Arquivo
- D) Exibir

59. Ao utilizar o browser Internet Explorer, versão 6 em português, um usuário necessita, em dado instante, atualizar o conteúdo da página mostrada na tela. Para isso, deve teclar F5 ou pressionar, com o ponteiro do mouse, o seguinte ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

60. Para proteger os dados e garantir a integridade das informações armazenadas em um microcomputador, deve-se executar periodicamente o backup, que é o nome dado à geração de cópias de segurança. Dentre as mídias atualmente empregadas nessa atividade, um usuário deve utilizar:

- A) BIOS, DVD, disquetes ou fitas DAT
- B) disquetes, fitas DAT, CD/R ou CD/RW
- C) fitas STREAM, DVD, BIOS ou memória cache
- D) memória cache, CD/R, CD/RW ou fitas STREAM