

TERMO DE USO TAXI.RIO CIDADES VOLTA REDONDA PARA OS TAXISTAS

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Este é o **Termo de uso** (“Termo”) aplicável a toda e qualquer pessoa que utilize o APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES na qualidade de “**TAXISTA**”
- 1.2. O **TERMO DE USO** estabelece os termos e as condições gerais para uso do **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES**, pelas quais o **TAXISTA** se obriga ao ingressar voluntariamente no **PROGRAMA** oferecido pela **IPLANRIO**, o qual consiste nas funcionalidades contidas no **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES** para *smartphones* e pelo **PORTAL** da *web* de serviços para o **TAXISTA**.
- 1.3. A aceitação do **TERMO DE USO** é obrigatória para a utilização do **APLICATIVO** e sua mera utilização implica na imediata concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios.
- 1.4. Caso o **TAXISTA** discorde de qualquer termo ou condição previsto no **TERMO DE USO** deverá cessar imediatamente a utilização do **APLICATIVO** e de qualquer funcionalidade da plataforma tecnológica oferecida pela **IPLANRIO**.
- 1.5. O **TERMO DE USO** será apresentado ao **TAXISTA** quando se cadastrar, no **PROGRAMA** ou quando fizer atualização de seus termos com a entrada de novas funcionalidades através do **PORTAL**, não permitindo ao **TAXISTA** a alegação de desconhecimento das regras e obrigações criadas por meio dele.
- 1.6. Toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que se cadastrar no **PORTAL** e fizer a adesão ao **PROGRAMA** e que se tornar usuária do **APLICATIVO** do **TAXI.RIO CIDADES** declara aceitar estes **TERMO DE USO**.
- 1.7. A **IPLANRIO** se resguarda o direito de realizar alterações e atualizações no **TERMO DE USO**, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio.
 - 1.7.1. A simples utilização após a alteração ou atualização dos Termos servirá como aceite por parte do **TAXISTA**.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. **IPLANRIO – Empresa Municipal de Informática S/A**: É quem autoriza o uso do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **TAXI.RIO CIDADES**.

- 2.2. TAXISTA:** é o **USUÁRIO** motorista de táxi, devidamente regularizado para o exercício da profissão, conforme a legislação vigente em sua localidade, que se cadastra junto ao **TAXI.RIO CIDADES** para obter, por meio do **APLICATIVO**, solicitações de corrida de táxi e prestar, mediante contrato próprio, serviço público de transporte individual ao **PASSAGEIRO**.
- 2.3. PASSAGEIRO:** é o **USUÁRIO** cadastrado junto ao **TAXI.RIO CIDADES** para solicitar, por meio do **APLICATIVO**, o serviço de transporte individual a ser prestado pelo **TAXISTA**.
- 2.4. USUÁRIOS:** o **TAXISTA** e o **PASSAGEIRO**.
- 2.5. APLICATIVO:** é o conjunto de funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** por meio da plataforma tecnológica **TAXI.RIO CIDADES**, que compõe o **PROGRAMA** gerido e ofertado pela **IPLANRIO** e, em especial pelo **APLICATIVO** para *smartphones* que permite a conexão entre **TAXISTA** e **PASSAGEIRO**.
- 2.6. PORTAL:** é parte da plataforma tecnológica que compõe o **PROGRAMA** ofertado pela **IPLANRIO** e que é composto pelo conjunto de funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** por meio da plataforma tecnológica do **TAXI.RIO CIDADES**, especificamente pelo *site* <http://taxi.rio>, que permite ao **TAXISTA** consumir alguns dos serviços inerentes ao **PROGRAMA**.
- 2.7. PROGRAMA:** É o conjunto de serviços e funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** compreendido por **APLICATIVO**, **PORTAL** e demais regras intrínsecas à operação da plataforma tecnológica **TAXI.RIO CIDADES**.
- 2.8. TAXÍMETRO VIRTUAL:** é a ferramenta tecnológica implementada no **APLICATIVO** para calcular o valor das corridas realizadas pelo **TAXISTA**, segundo as regras formais de tarifação em vigor e definidas pela autoridade governamental competente. Função sujeita a disponibilidade na localidade.
- 2.9. CALCULADORA:** Campo para digitação do valor da corrida informada pelo taxímetro físico para que possa ser calculado o valor final que o passageiro deva pagar. Função sujeita a disponibilidade na localidade.
- 2.10. MODO DESCONTO:** é a funcionalidade do **APLICATIVO** onde o **TAXISTA** define que margem de desconto deseja conceder sobre o valor da tarifa em um determinado período e que poderá ser usufruído por um **PASSAGEIRO**. Eventuais divergências em que o valor do taxímetro virtual esteja menor que os taxímetros físicos deverão ser consideradas, para todos os fins de direito, como desconto concedido pelo taxista.

2.11. FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO: é uma forma de transação que consiste no pagamento pelo **APLICATIVO** ao final da corrida *online*, em que os dados dos meios de pagamento do **PASSAGEIRO** e os dados para o recebimento do **TAXISTA** já foram previamente cadastrados. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

2.12. INTEGRADOR: é a empresa contratada pela **IPLANRIO** para prestar o serviço de solução de integração de pagamentos entre os **USUÁRIOS** para transações online e gestão de recebíveis adquiridos através da plataforma **TAXI.RIO CIDADES**.

2.13. CORRIDA COM FORMA DE PAGAMENTO CORPORATIVO: é aquela realizada por **PASSAGEIROS** devidamente autorizados pelos órgãos e entidades da localidade. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

3. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO TAXISTA AO PASSAGEIRO

3.1. O **APLICATIVO** permite ao **PASSAGEIRO** a conexão com o **TAXISTA** que presta o serviço de táxi comum.

3.2. O serviço de transporte individual é prestado diretamente pelo **TAXISTA** ao **PASSAGEIRO**, sem que haja relação contratual entre este último e o **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES**.

3.3. O valor a ser pago pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** é calculado com base nas regras de formação da tarifa de táxi da localidade.

3.4. Em todas as localidades em que a legislação exige a utilização de taxímetro, é proibido ao **TAXISTA**, que tenha aceitado corrida por meio do **APLICATIVO**, acordar com o **PASSAGEIRO** pagamento de valor diverso daquele indicado pelo **APLICATIVO**.

4. DAS RESPONSABILIDADES

4.1. Quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelo **TAXISTA** são de responsabilidade exclusiva do **TAXISTA** ou do **PASSAGEIRO**, conforme o caso.

4.2. O **USUÁRIO** reconhece que a **IPLANRIO** é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tenha dado causa direta.

4.3. O **TAXISTA** reconhece que a **IPLANRIO** não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de **PASSAGEIRO**, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por **USUÁRIOS**;

4.4.A IPLANRIO não será responsabilizada:

- 4.4.1. Pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao **APLICATIVO**;
- 4.4.2. O **TAXISTA** poderá ser responsabilizado pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento do **APLICATIVO**.
- 4.4.3. A **IPLANRIO** não garante que o **APLICATIVO** estará disponível ininterruptamente e/ou que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados aos **USUÁRIOS** em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do **APLICATIVO**.
- 4.4.4. Eventualmente, o **APLICATIVO** poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da *Internet*, ou por qualquer outro caso fortuito ou de força maior, alheios ao seu controle.
- 4.4.5. O **TAXISTA** concorda também que a **IPLANRIO** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu aparelho celular ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do **APLICATIVO**, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o equipamento eletrônico do **TAXISTA** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na *internet* ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.
- 4.4.6. Por conteúdos enviados por terceiros por meio do **APLICATIVO**. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do **APLICATIVO** são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e dos **USUÁRIOS** que as utilizarem.
- 4.4.7. Por qualquer erro ou atraso na remoção de conteúdo impreciso, ilícito ou censurável, a seu exclusivo critério, proveniente de terceiros por meio do **APLICATIVO**.
- 4.4.8. Pelo uso inadequado do **APLICATIVO** por qualquer **USUÁRIO**, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;
- 4.4.9. A **IPLANRIO** será ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo **USUÁRIO** que der causa ao dano ou prejuízo decorrentes do uso inadequado do **APLICATIVO**.

- 4.4.10. Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre **TAXISTA** e **PASSAGEIRO**;
- 4.4.11. Pela participação do **TAXISTA** ou de qualquer outro **USUÁRIO** em esquemas de fraude ou burla a este **TERMO DE USO**;
- 4.4.12. Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte do **TAXISTA** ou do **USUÁRIO** que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos ao **APLICATIVO** ou a terceiros.
- 4.4.13. Por eventuais danos e prejuízos, de qualquer natureza, realizadas na **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, sendo essa responsabilidade do **INTEGRADOR**, conforme o contrato de prestação de serviços firmados com o **TAXISTA**.
- 4.4.14. Por eventuais danos e prejuízos, de qualquer natureza, realizadas na cobrança diretamente ao passageiro por meio próprios, em dinheiro, ou de forma digital, por meio de máquinas ou outros meios online.
- 4.5. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, o **TAXISTA** obriga-se a:
- 4.5.1. Possuir e manter em funcionamento regular os serviços, equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização do **APLICATIVO** e para a prestação de serviços realizada pelo **TAXISTA**;
- 4.5.2. Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte individual de **PASSAGEIROS** por meio de táxi, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal;
- 4.5.3. Não discriminar ou selecionar **PASSAGEIRO** por nenhum motivo;
- 4.5.4. Se responsabilizar pelo uso de sua própria máquina de cartão de crédito e/ou débito e pelos seus respectivos recebimentos;
- 4.5.5. Manter visível para o **PASSAGEIRO** o aparelho celular em que está em uso o **APLICATIVO**, durante todo o período da corrida.
- 4.6. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, a **IPLANRIO** obriga-se a:
- 4.6.1. Manter a autorização de uso do **APLICATIVO** ao **TAXISTA**, ressalvadas as hipóteses previstas por este **TERMO DE USO**;
- 4.6.2. Manter em funcionamento o **APLICATIVO**, na forma deste **TERMO DE USO**;

4.6.3. Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais, quaisquer alterações relevantes neste **TERMO DE USO**;

4.6.4. Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do **TAXISTA**;

5. DO PAGAMENTO DO PASSAGEIRO AO TAXISTA

5.1. O **TAXISTA** deverá informar e manter atualizados, no seu cadastro junto ao **APLICATIVO**, os meios por ele disponibilizados para o pagamento de corridas pelo **PASSAGEIRO**.

5.2. Os pagamentos poderão ser feitos por meio:

5.2.1. De moeda corrente, sendo o pagamento realizado diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** após o término da corrida, respeitando o código de defesa do consumidor.

5.2.2. De cartão de crédito ou débito de titularidade do **PASSAGEIRO**, sendo o pagamento realizado diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA**, por meio da máquina de cartão do próprio **TAXISTA**.

5.2.3. Por **QR CODE**, através de aplicativos de terceiros credenciados na **IPLANRIO**, diretamente com o taxista, sob responsabilidade dos usuários.

5.2.4. Da **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** (ver item 6), onde o pagamento será realizado via **APLICATIVO** através do **INTEGRADOR** e com prévio cadastramento do cartão de débito/crédito pelo **PASSAGEIRO**. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

5.3. A **IPLANRIO** não será responsabilizada pelos pagamentos realizados diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** por meio de moeda corrente, de cartão de crédito / débito diretamente na máquina de cartão ou por empresa credenciada através de **QR CODE**.

5.4. O **INTEGRADOR** será responsabilizado integralmente pelo ressarcimento de quaisquer danos e prejuízos, de qualquer natureza, que causar aos **TAXISTAS** e **PASSAGEIROS**, decorrentes dos pagamentos pelo **APLICATIVO**.

5.5. O **PASSAGEIRO** definirá a forma de pagamento que utilizará e, ao solicitar a corrida, o **APLICATIVO** selecionará apenas os **TAXISTAS** que atenderem os critérios definidos pelo **PASSAGEIRO**.

5.5.1. O **TAXISTA** aceita que, nessas corridas, o valor final a ser pago pelo **PASSAGEIRO** será pela forma de pagamento selecionada pelo **PASSAGEIRO** e não terá a adição de quaisquer taxas, excetuando-se o valor de eventuais pedágios que poderão ser incluídos, após a finalização das corridas cuja **FORMAS DE PAGAMENTO** for em **DINHEIRO** (pagamento em espécie realizado diretamente ao **TAXISTA**), **VIA CARTÃO DE DÉBITO OU CRÉDITO DENTRO DO VEÍCULO** (pagamento realizado diretamente na máquina do **TAXISTA** dentro do veículo) ou por empresas credenciadas através de **QR CODE**.

5.5.2. Para as corridas solicitadas com a **FORMA DE PAGAMENTO VIA APLICATIVO** (cadastro prévio do cartão de crédito do **PASSAGEIRO**) ou pagamento corporativo, o valor do pedágio poderá ser acrescido ao final da corrida e incluído pelo **TAXISTA** diretamente no aplicativo no momento da finalização da corrida, sendo passível de cobrança pelo **TAXISTA** e seu pagamento realizado, obrigatoriamente, na forma de pagamento escolhida (cartão de crédito cadastrado pelo **PASSAGEIRO**). O **TAXISTA** não poderá realizar a cobrança na cabine em dinheiro ou outra forma, devendo somente realizar a cobrança pelo aplicativo.

6. DA FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO

6.1. A **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** consiste no pagamento via aplicativo.

6.1.1. O **TAXISTA** deverá cadastrar, de forma prévia, a conta corrente para receber o depósito do valor da corrida;

6.1.2. O **PASSAGEIRO** deverá cadastrar, de forma prévia, os dados do cartão de crédito e/ou débito para realizar o pagamento.

6.2. O **TAXISTA** aceita a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** desde o momento em que realiza as etapas para se habilitar a esta forma de pagamento e a disponibiliza ao **PASSAGEIRO** através de suas configurações no **APLICATIVO**.

6.3. A transação e gestão financeira de cada corrida em que a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** tenha sido escolhido serão realizadas pelo **INTEGRADOR**.

6.4. O **TAXISTA** terá acesso à gestão de seus recebíveis e transações através de um *website* e **APLICATIVO** fornecido pelo **INTEGRADOR**.

- 6.4.1.** O **INTEGRADOR** disponibilizará uma central de atendimento com funcionamento 24 horas por dia, para esclarecer dúvidas e resolver pendências dos **TAXISTAS** referentes à gestão de seus recebíveis e seus depósitos na conta bancária indicada.
- 6.5.** Exclusivamente na **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, o **INTEGRADOR** realizará a cobrança de um percentual pela transação financeira de integração e aquisição de recebíveis que corresponderá ao débito de uma porcentagem do valor final da corrida.
- 6.5.1.** O percentual corresponde ao valor de 2,5% (dois, vírgula cinco por cento) a ser cobrado ao final da corrida, calculado após a dedução do desconto que o **TAXISTA** tenha oferecido ao **PASSAGEIRO**, conforme item 7;
- 6.5.2.** Qualquer outra forma de pagamento, tal como as corridas realizadas em dinheiro ou com o pagamento no cartão utilizando a máquina própria do **TAXISTA**, não sofrerá cobrança de quaisquer taxas pelo **INTEGRADOR**.
- 6.6.** Os **TAXISTAS** deverão cadastrar sua conta bancária, para recebimento do valor das corridas, acessando o *website* <http://taxi.rio>, e selecionando a opção: “se cadastrar para o recebimento via **APLICATIVO**”.
- 6.6.1.** Para o cadastramento, o **TAXISTA** deverá informar a conta bancária de instituição autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil e plenamente apta para receber créditos através de TED;
- 6.6.1.1.** A conta bancária deverá ser de pessoa física, com a apresentação de documentos comprobatórios, como CPF válido;
- 6.6.1.2.** O **TAXISTA** deverá manter as informações atualizadas e informar qualquer alteração;
- 6.6.1.3.** A **IPLANRIO** não se responsabilizará por informações incorretas fornecidas pelo **TAXISTA** que inviabilizem o recebimento das corridas;
- 6.6.2.** O **TAXISTA** deverá ler e aceitar o **TERMO DE USO** da **IPLANRIO** e o **TERMO DE USO** do **INTEGRADOR**, que estarão disponibilizados no *website* <http://taxi.rio>.
- 6.7.** Para as corridas realizadas pela **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** o taxista deverá seguir a sugestão de caminho indicada pelo aplicativo e realizar a corrida até o destino definido.

- 6.7.1.** Caso o passageiro queira alterar o destino, deverá ser realizada, no aplicativo em campo apropriado, a alteração para o novo destino.
- 6.7.2.** O aplicativo fará uma pré-autorização do novo valor da corrida no cartão cadastrado considerando o novo destino. Caso não haja saldo disponível para esse novo trajeto, uma mensagem aparecerá para o taxista e passageiro para realizar o pagamento da corrida de outra forma.
- 6.8.** O depósito do valor da corrida, deduzido do valor da porcentagem referido no item 6.5.1 na conta bancária do **TAXISTA** será realizado em até 2 dias úteis após a data da realização da corrida (D+2), conforme termo de uso do **INTEGRADOR**.
- 6.8.1.** O prazo do depósito poderá ser maior nas hipóteses em que a corrida entre em análise pela **IPLANRIO** e haja a necessidade de apuração antes de validar a corrida e o valor;
- 6.8.1.1.** Os critérios para análise das corridas serão estabelecidos exclusivamente pela **IPLANRIO**, considerando os princípios de razoabilidade, proporcionalidade e impessoalidade;
- 6.8.1.2.** O **TAXISTA** poderá ser chamado a prestar esclarecimentos no que possa contribuir para solucionar dúvidas sobre corridas em análise.
- 6.8.2.** Caso seja identificada fraude, mau uso do **APLICATIVO** ou mau funcionamento em uma corrida, a **IPLANRIO** poderá julgar que o **TAXISTA** não deva receber o valor integral ou parcial da corrida:
- 6.8.2.1.** Caso o **TAXISTA** não tenha recebido o depósito, continuará sem o recebimento e não sofrerá o desconto da porcentagem do **INTEGRADOR**;
- 6.8.2.2.** Caso o **TAXISTA** já tenha recebido o valor da corrida, o valor dessa corrida será descontado na(s) próxima(s) corrida(s) até que o saldo indevidamente recebido seja restituído;
- 6.8.2.3.** Para todos os casos de não recebimento ou devolução de valores das corridas serão apuradas as informações e dado o direito à defesa para o **TAXISTA**;
- 6.9.** Os **TAXISTAS** que aceitarem a corrida do tipo **CORRIDA COM A FORMA DE PAGAMENTO CORPORATIVO** estarão abrangidos na regra da **FORMA PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, conforme item 6, com as seguintes alterações:

6.9.1. Cobrança de até no máximo do percentual descrito no item 6.5.1 pela transação financeira e que corresponderá ao débito de uma porcentagem do valor final da corrida.

6.9.2. O taxista que aceitar a corrida na forma de PAGAMENTO VIA CORPORATIVO deverá oferecer o desconto pré-definido aos **PASSAGEIROS**, que será divulgado através dos canais de comunicação utilizados.

7. DOS DESCONTOS

7.1. Os descontos nos valores das corridas se dão por ação voluntária do TAXISTA no próprio APLICATIVO e isso caracteriza o MODO DESCONTO, que poderá variar até o limite de **40%**, nas faixas que estiverem predefinidas.

7.1.1. O **PASSAGEIRO** definirá o nível de desconto que gostaria de ter e, ao solicitar a corrida, o **APLICATIVO** selecionará apenas os **TAXISTAS** que atenderem ou superarem os critérios definidos pelo **PASSAGEIRO**.

7.1.2. Os **TAXISTAS** que estiverem próximos ao local da chamada, e que atenderem ou superarem os critérios de desconto e forma de pagamento definidos pelo **PASSAGEIRO**, receberão a chamada. Ganhará a corrida aquele que se encontrar em condições que favoreçam o atendimento mais rápido ao **PASSAGEIRO**, devendo deslocar-se até o local em que se encontrar o **PASSAGEIRO** e realizar regularmente a respectiva corrida;

7.1.3. Ao aceitar chamadas com o **MODO DESCONTO**, o **TAXISTA** deverá seguir todas as condições de desconto e meio de pagamento ao atender o **PASSAGEIRO** que as tenha solicitado;

7.1.4. O TAXISTA aceita que, nessas corridas, o valor final a ser pago pelo PASSAGEIRO será calculado com base no valor da corrida indicado pelo APLICATIVO e não terá a adição de quaisquer taxas, excetuando-se o valor de pedágios que poderá ser incluído ao final da corrida (item 5.5). O valor do pedágio não sofrerá o desconto solicitado pelo passageiro podendo o taxista cobrar o valor integral ao final da corrida.

7.1.4.1. Nas localidades onde não houver o taxímetro virtual e for utilizado a calculadora, o taxista digitará em campo apropriado o valor apresentado pelo taxímetro físico, e cobrar o valor demonstrado no aplicativo ao final do cálculo.

8. DO CADASTRO DO TAXISTA NO PROGRAMA

8.1. Há duas formas de cadastro para o TAXISTA, dependendo da localidade em que o taxista presta o serviço.

8.1.1. Para as localidades em que não for aderido o sistema virtual de cadastro, o taxista deverá ir ao setor responsável pelo transporte local e realizar o cadastro juntamente com o órgão que fará a liberação da plataforma. Será divulgado no **PORTAL** <http://taxi.rio> as localidades para o taxista realizar o cadastramento.

8.1.2. Nas localidades em que for aderido o sistema virtual, o **TAXISTA** deverá acessar o **PORTAL** <http://taxi.rio> e realizar o agendamento para ser atendido pelo Espaço **TAXI.RIO CIDADES** e escolher a opção: “cadastramento no APLICATIVO”.

8.1.2.1. O **TAXISTA** deverá apresentar sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e seu registro de taxista emitido por autoridade local, para que a identidade possa ser conferida, a fim de se efetivar o cadastramento com foto que será realizada no próprio atendimento;

8.1.2.2. O **TAXISTA** deverá aceitar este **TERMO DE USO**, no momento da criação de senha no atendimento, para continuar com o cadastramento;

8.1.3. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de transferência ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do **TAXISTA** a terceiros. O cadastro do **TAXISTA** é pessoal e intransferível e qualquer violação resultará em suspensão ou rescisão do contrato.

8.1.4. O **TAXISTA** autorizatário ou auxiliar deverão, de forma independente, obrigatoriamente fazer o cadastro, ainda que utilizem o mesmo veículo.

9. DO USO DO APLICATIVO PELO TAXISTA

9.1. São condições indispensáveis para utilização do **APLICATIVO**:

9.1.1. Que o **TAXISTA** possua *smartphone* com acesso à internet e/ou pacote de dados ativo e sistema Android;

9.1.2. Fazer o *download* do **APLICATIVO** em seu smartphone;

9.1.3. Logar com sua conta no **APLICATIVO**.

9.2. O **TAXISTA** se compromete, sob as penas da lei, a utilizar o **APLICATIVO** apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por este **TERMO DE USO**.

10. DA AVALIAÇÃO DOS TAXISTAS

10.1. O **PROGRAMA** permite que o **PASSAGEIRO** avalie o serviço de transporte individual de **PASSAGEIROS** prestado pelo **TAXISTA**, uma vez concluída a corrida. Essa avaliação é facultativa para o **PASSAGEIRO**, e consiste na atribuição de uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a experiência da corrida.

10.1.1. Na avaliação do atendimento do **TAXISTA** e das condições do veículo, o **PASSAGEIRO** é livre para considerar quaisquer critérios que indiquem a qualidade do atendimento ou do veículo.

10.1.2. Além da atribuição de notas ao atendimento do **TAXISTA** e às condições de seu veículo, o **PASSAGEIRO** poderá adicionar livremente comentários gerais a respeito do serviço prestado pelo **TAXISTA**, de forma anônima.

10.2. O **TAXISTA** concorda, nos termos descritos neste item, em ser avaliado pelos **PASSAGEIROS**.

10.2.1. O **TAXISTA** reconhece e aceita que a **IPLANRIO**, via **APLICATIVO**, não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos **PASSAGEIROS**, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. As avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da **IPLANRIO** sobre o **TAXISTA**.

10.3. A **IPLANRIO** poderá remover informações postadas ou divulgadas pelos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio deste **TERMO DE USO** ou com a legislação aplicável.

10.4. O **TAXISTA** aceita que a **IPLANRIO** mantenha registros internos acerca da prestação de serviços de transporte individual de **PASSAGEIROS**, tais como a taxa de aceitação e cancelamento de corridas, podendo utilizar esses dados e quaisquer outros dados capturados pelo **APLICATIVO**, a seu critério, para realizar sua própria avaliação sobre o **TAXISTA**.

10.5. Periodicamente, será disponibilizado ao **TAXISTA** o resultado de suas avaliações ocorridas no período dos últimos 90 (noventa) dias, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), calculada pela média ponderada de critérios definidos pelo **APLICATIVO**, dentre os quais a média das notas atribuídas pelo **PASSAGEIRO** terá peso maior.

11.DA SUSPENSÃO UNILATERAL DO TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE APLICATIVO PELA IPLANRIO

11.1. A suspensão do Termo interrompe a autorização de uso do **APLICATIVO** e proíbe o acesso do **TAXISTA** ao **APLICATIVO** temporariamente.

11.2. A **IPLANRIO** poderá suspender o contrato de autorização de uso de **APLICATIVO** com o **TAXISTA** por tempo indeterminado, sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **IPLANRIO**:

11.2.1. Quando o **TAXISTA** tentar realizar uma cobrança por valor diferente do indicado pelo taxímetro, seja ele o **TAXÍMETRO VIRTUAL**, no caso do **MODO DESCONTO**, ou o físico, através da **CALCULADORA**;

11.2.2. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão verbal a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;

11.2.3. Quando ocorrerem 4 (quatro) condutas imprudentes no trânsito por parte do **TAXISTA**;

11.2.4. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de desinformação por parte do **TAXISTA**, tais como cobrança de taxas indevidas ou transmissão ao **PASSAGEIRO** de informações falsas ou enganosas sobre o **APLICATIVO**, o funcionamento do **APLICATIVO** ou o próprio serviço de transporte prestado pelo **TAXISTA**;

11.2.5. Quando ocorrerem 2 (duas) condutas de má-fé por parte do **TAXISTA**, tais como passar recibo com valor incorreto, cobrar do **PASSAGEIRO** taxa extra pela opção de pagamento por cartão, negar a realização de corridas curtas, ligar o taxímetro antecipadamente ou utilizar propositalmente trajetos mais longos ou demorados;

11.2.6. Quando for realizada corrida por alguém diferente do **TAXISTA** cadastrado;

- 11.2.7. Quando o **TAXISTA** se tornar indisponível para contato pelo **APLICATIVO**, através do número de telefone indicado em seu cadastro, até que o contato seja restabelecido com o **TAXISTA**;
- 11.2.8. Quando o **TAXISTA** realizar corrida com veículo diferente do indicado em seu cadastro;
- 11.2.9. Quando o **TAXISTA** realizar a cobrança em duplicidade, exemplo: no caso do **PASSAGEIRO** selecionar a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** e cobrar por outra forma, como em dinheiro;
- 11.2.10. Quando o **TAXISTA** cobrar de forma diferente daquela selecionada pelo **PASSAGEIRO**.
- 11.2.11. Quando o **TAXISTA** possuir nota inferior ao que o **APLICATIVO** definir como sendo aceitável por um prazo determinado, que será divulgado antecipadamente pelos meios de comunicação existentes.
- 11.2.12. Sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à **IPLANRIO** ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até que a situação seja analisada individualmente pela **IPLANRIO**.

12.DA RESILIÇÃO DO TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE APLICATIVO PELA IPLANRIO

- 12.1. A resilição do Termo põe fim à autorização de uso do **APLICATIVO** e proíbe permanentemente o acesso do **TAXISTA** ao **APLICATIVO**.
- 12.2. A **IPLANRIO** poderá resilir o Termo de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que houver reincidência em suspensão.
 - 12.2.1. O **TAXISTA** reincidente em suspensão estará sujeito à resilição do contrato ainda que as suspensões por ele sofridas sejam devidas às hipóteses do item 11 deste Termo.
 - 12.2.2. Para que a **IPLANRIO** possa avaliar e deliberar sobre a ocorrência, o **TAXISTA** deverá apresentar justificativa que tenha motivado a reincidência.
- 12.3. A **IPLANRIO** poderá também resilir o Termo de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **IPLANRIO**:
 - 12.3.1. Descumprimento, por parte do **TAXISTA**, de quaisquer dos itens do **TERMO DE USO** aqui acordados;

- 12.3.2. Quando ocorrerem 3 (três) agressões verbais a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;
- 12.3.3. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, assédio sexual a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;
- 12.3.4. Quando forem realizadas corridas por alguém diferente do **TAXISTA** cadastrado, independente das sanções que o poder concedente vier a aplicar;
- 12.3.5. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão física a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**, estando a expulsão de um **PASSAGEIRO** de um veículo, após a aceitação da corrida, incluída como agressão física, bem como ameaças verbais;
- 12.3.6. Quando ocorrerem reclamações abusivas contra a **IPLANRIO** por parte do **TAXISTA**, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a **IPLANRIO**;
- 12.3.7. Se for verificada a utilização de **APLICATIVOS** ou **PROGRAMAS** que visem a alterar a informação da localização geográfica do **TAXISTA** para manipular o **APLICATIVO**, visando à obtenção de mais chamadas de **PASSAGEIRO** ou quaisquer outros fins;
- 12.3.8. Se for verificada a utilização de recursos que visem à alteração artificial do valor da corrida;
- 12.3.9. Se for verificada a utilização de **APLICATIVOS** ou **PROGRAMAS** que apresentem o destino da corrida antes do embarque do **PASSAGEIRO**.
- 12.4. A **IPLANRIO** poderá ainda resilir o contrato de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que verificada, ainda que por uma única vez, qualquer conduta fraudulenta por parte do **TAXISTA**, acarretando ou não prejuízo direto e imediato a **IPLANRIO** ou a terceiros.
- 12.5. As informações fornecidas pelo **TAXISTA** que tiver seu contrato resilido, bem como daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pelo **APLICATIVO** pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.
- 12.6. Qualquer infração ao Regulamento local do Transporte público de passageiros poderá ser encaminhada ao órgão concedente local.

12.7. Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela **IPLANRIO** ao Poder Público.

13.DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. A **IPLANRIO** não garante que o **APLICATIVO** estará disponível ininterruptamente nem que estará livre de erros.

13.1.1. Eventualmente, o **APLICATIVO** poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da **IPLANRIO**.

13.1.2. A **IPLANRIO**, contudo, envidará os melhores esforços para manter o **APLICATIVO** no ar durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem interrupção, salvo a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto do sistema de telecomunicação ou de informática, por motivos de caso fortuito ou de força maior.

13.2. A **IPLANRIO** não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao **USUÁRIO** em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do **APLICATIVO**.

13.3. A **IPLANRIO** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao *smartphone* do **TAXISTA** ou de **PASSAGEIRO** pelo uso do **APLICATIVO**, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o referido equipamento eletrônico em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

13.3.1. A **IPLANRIO** também não será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou pela perda de equipamentos do **TAXISTA**, ocasionados por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

13.4. A **IPLANRIO** não será responsabilizada por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de localização no sistema de geoposicionamento global (GPS), radares e afins.

13.5. A **IPLANRIO** não será responsabilizada, ainda, por conteúdos enviados por terceiros por meio do **APLICATIVO**. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações

disponibilizadas por meio do **APLICATIVO** são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do **USUÁRIO** que as utilizar.

- 13.6.** A **IPLANRIO** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos, de qualquer natureza, que causar aos **USUÁRIOS** decorrentes da execução do contrato com o **INTEGRADOR** na intermediação da **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**.

14. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

14.1. Todo e qualquer dado pessoal do **TAXISTA**, obtido pela **IPLANRIO** quando do cadastro do **TAXISTA** ou do uso do **APLICATIVO**, será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros do próprio **APLICATIVO** ou de terceiros escolhidos pelos critérios da qualidade e da idoneidade, podendo tais servidores estar localizados fora do território do Brasil.

14.1.1. Para os efeitos deste **TERMO DE USO**, são considerados “dados pessoais” todos os dados não públicos relativos à identidade e à vida privada de seu titular.

14.1.2. Por “servidores ou meios magnéticos seguros” entende-se todo meio eficaz para o armazenamento de dados que esteja de acordo com os padrões e especificações de segurança empregados pelo mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação.

14.1.3. A **IPLANRIO** envidará os melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade, para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais do **TAXISTA** sob sua guarda.

14.1.4. A **IPLANRIO** não será responsabilizada, contudo, por danos ou prejuízos sofridos pelo **TAXISTA**, por caso fortuito ou força maior, nem por decorrência da violação ou circunavegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, as redes públicas, a internet ou quaisquer outros meios tecnológicos para violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados.

14.1.5. O **TAXISTA** aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, possam ser acessados por empregados da **IPLANRIO** ou de parceiros, essenciais para o

funcionamento do **APLICATIVO** para geração de relatórios variados, correção de erros operacionais e análise de possíveis casos de fraude.

- 14.2. O **TAXISTA** aceita que a **IPLANRIO** utilize tecnologias comuns de *internet* para acompanhar as interações do **TAXISTA** com o **APLICATIVO**, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal, navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à *internet* e localização física do **TAXISTA**.
- 14.3. O **TAXISTA** aceita que seus dados pessoais possam ser coletados e armazenados, por quaisquer formas legítimas de interação com o **APLICATIVO**, incluindo, mas não apenas as seguintes situações:
 - 14.3.1. Quando tais dados forem inseridos no **PROGRAMA** quando do cadastro do **TAXISTA** junto ao **APLICATIVO**;
 - 14.3.2. Quando da realização do *download* do **APLICATIVO** para o *smartphone* do **TAXISTA**;
 - 14.3.3. Quando do envio de e-mails à **IPLANRIO**;
 - 14.3.4. Quando da conexão com outros sites e aplicações de internet de parceiros da **IPLANRIO**;
 - 14.3.5. Quando da realização de corridas pelo **TAXISTA** e consequente registro do trajeto pelo **APLICATIVO**;
 - 14.3.6. Quando do contato entre a **IPLANRIO** e o **TAXISTA** por meio telefônico;
 - 14.3.7. Quando do contato entre a **IPLANRIO** e o **TAXISTA** ou entre terceiros e **TAXISTA** por meio de redes sociais;
 - 14.3.8. Quando do cadastramento da sua conta bancária para o recebimento do **PAGAMENTO PELO APLICATIVO**;
 - 14.3.9. Quando tais dados forem fornecidos pelo **TAXISTA** à **IPLANRIO** por outras formas.
- 14.4. O **TAXISTA** autoriza a **IPLANRIO** a utilizar seus dados pessoais, de forma agregada e não individualizada para efeito de comunicação, disparo de SMS e afins.
- 14.5. O **TAXISTA** autoriza a **IPLANRIO** a utilizar o número de telefone para comunicação com o passageiro através de ligação telefônica.

- 14.6.** O **TAXISTA** reconhece e aceita que a **IPLANRIO** informe os dados pessoais às autoridades públicas competentes, cuja entrega lhe seja imposta, mediante ordem judicial, nos termos da Lei nº 12.965/2014.
- 14.6.1.** A **IPLANRIO** informará à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada, e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, §1º e 22, Parágrafo Único da Lei nº 12.965/2014, quaisquer dados pessoais do **TAXISTA**;
- 14.6.2.** A **IPLANRIO** informará à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei nº 12.965/2014, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do **TAXISTA**.
- 14.6.3.** A **IPLANRIO** usará os dados pessoais do **TAXISTA** que sejam exigidos pela regulação específica e sejam requisitos para a regular prestação do serviço de transporte individual de **PASSAGEIROS** pelo **TAXISTA** no Município do Rio de Janeiro.
- 14.7.** A **IPLANRIO** poderá circular a terceiros os dados do **PROGRAMA**, desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao **TAXISTA**, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento do **APLICATIVO**.
- 14.8.** O **TAXISTA** aceitando o presente **TERMO DE USO** e realizando o cadastramento da sua conta bancária para acesso à **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** está ciente que seus dados pessoais e bancários serão compartilhados com o **INTEGRADOR**.
- 14.9.** O **TAXISTA** poderá, quando do término deste **TERMO DE USO**, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores do **APLICATIVO**, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei nº 12.965/2014.

15. DO PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS

- 15.1** A **IPLANRIO** poderá cobrar por todo ou parte do Serviço, ao seu critério. Atualmente, o Licenciamento é feito a título gratuito, sendo que a Intermediação é prestada de maneira onerosa (“Remuneração pela Intermediação”).
- 15.2** Como remuneração pela Intermediação, a **IPLANRIO** cobrará do **TAXISTA** o percentual de 5% (cinco por cento) por cada corrida aceita.
- 15.3** A **IPLANRIO** disponibilizará ao **TAXISTA** um recibo com o respectivo valor da Remuneração pela Intermediação. O **TAXISTA** concorda que o valor a ser pago por ele a título de Remuneração pela Intermediação será o

disponibilizado no recibo em caso de qualquer conflito ou inconsistência.

15.4 A cobrança dos valores devidos a título de Remuneração pela Intermediação pelo TAXISTA à IPLANRIO, para corridas pagas pelo Passageiro por meio do Aplicativo, o pagamento da Remuneração pela Intermediação será realizado automaticamente por meio do Aplicativo e dos meios de pagamento relacionados. Para as corridas pagas por outro(s) meio(s), a cobrança dos valores devidos à IPLANRIO será realizada na próxima corrida cujo pagamento for realizado por intermédio do Aplicativo. Na hipótese de valores pendentes de forma reiterada, a IPLANRIO poderá descredenciar e bloquear o TAXISTA da plataforma até que os valores sejam pagos.

15.5 Deverão ser observadas as regras contidas no item 6 no tocante à forma de pagamento via aplicativo.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. Este **TERMO DE USO**, que se rege pelas leis da República Federativa do Brasil, vigora por prazo indeterminado, enquanto o **TAXISTA** continuar a utilizar o **APLICATIVO**, podendo ser atualizado, periodicamente pela **IPLANRIO** para refletir as novas características e regras do serviço prestado ao **TAXISTA**, bem como as evoluções na política de privacidade e segurança de dados.

16.1.1. O **TAXISTA** concorda, para tanto, que a **IPLANRIO** altere este **TERMO DE USO** a qualquer tempo.

16.1.2. A **IPLANRIO** se compromete a dar publicidade aos novos conteúdos, que entrarão em vigor na data de sua publicação, pelos meios adequados.

16.1.3. A mera utilização de parte ou da totalidade das funcionalidades do **APLICATIVO** pelo **TAXISTA** faz prova suficiente de sua concordância com este **TERMO DE USO**.

16.1.4. Caso o **TAXISTA** não concorde com quaisquer alterações realizadas neste **TERMO DE USO** ou queira rescindi-lo, deverá cancelar seu cadastro junto ao **TAXI.RIO** e se abster de utilizá-lo.

16.2. O **TAXISTA** não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela rescisão deste **TERMO DE USO**, seja pela suspensão ou rescisão do contrato de autorização de uso de **APLICATIVO**, que impedirá automaticamente o acesso ao **APLICATIVO**.

- 16.2.1.** O **TAXISTA** também não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo impedimento de acesso ao **APLICATIVO** decorrente da respectiva suspensão, rescisão ou rescisão.
- 16.3.** A eventual tolerância da **IPLANRIO** quanto ao cumprimento imperfeito, ao cumprimento impontual ou ao descumprimento, por parte do **TAXISTA**, de quaisquer de suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, constitui ato de mera liberalidade, não criando para o **TAXISTA** quaisquer direitos e não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.
- 16.4.** É vedado ao **TAXISTA** transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição contratual neste **TERMO DE USO** ou qualquer direito ou obrigação dele decorrente sem o prévio e expresse consentimento da **IPLANRIO**.
- 16.5.** Aceitando este **TERMO DE USO**, o **TAXISTA** declara ainda que conhece e aceita igualmente o **TERMO DE USO** do **PASSAGEIRO**, disponível no **PORTAL**.

17.CONTATO

- 17.1.** Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, o **TAXISTA** deverá entrar em contato por meio do e-mail **taxi.rio@rio.rj.gov.br**.