

O **GESTOR ONLINE** da Claro é a ferramenta **para gerenciamento dos celulares da sua empresa.**

Com o **Gestor Online** sua empresa tem mais facilidade e controle **no consumo das linhas dos seus funcionários.**

### **Principais Recursos:**

- ✓ criar perfil de uso e disponibilizar para as linhas;
- ✓ controlar o consumo com ligações de voz, SMS e dados;
- ✓ criar ramais para comunicação entre os celulares da empresa;
- ✓ criar usuários web para os demais administradores da ferramenta e configurar os serviços de alerta de consumo;
- ✓ acompanhar consumo real e ajustar os perfis de acordo com as suas necessidades;
- ✓ Criação de white e blacklist.



**A empresa escolhe o tipo de ligação que os seus funcionários podem fazer. E cria diferentes Perfis de acordo com sua necessidade de controle..**



Como Acessar:

O gerenciamento dos celulares pode ser feito pelo site Claro Empresas ([www.empresas.claro.com.br](http://www.empresas.claro.com.br)) ou diretamente pelo site Gestor Online, no endereço: <https://claro-gestoronline.claro.com.br>

Para acessar o Gestor Online é necessário informar o número da empresa, login e senha. Estas informações são enviadas pela Claro após a ativação do serviço para as linhas de sua empresa.

## Gestor Online

→ O que é → Como usar → Perguntas Frequentes → Celulares compatíveis → Tarifas

**Login**  
Acesso ao serviço

Empresa

Usuario

Senha

**Ok**

---

 **O que é**

Ferramenta que permite efetuar a gestão e controle dos seus celulares, com acesso para configuração e gerenciamento pela internet.

Através do Gestor Online, a empresa define as situações nas quais ela autoriza a utilização do celular e as demais são bloqueadas ou cobradas na conta particular do funcionário.

A tela abaixo é a pagina inicial, após se logar na ferramenta.



The banner features the Claro logo on the left, a smiling man holding a smartphone in the center, and the text 'Gestor Online' on the right. A red dashed box highlights the user identification information: 'CLARO\_TESTE\_SPC', 'Edilson Cristiano Briotto', and 'Claro - Suporte VPN'. Below the banner is a navigation menu with five items: 'Meu Gestor Online', 'Administração', 'Perfil' (highlighted in blue), 'Informações', and 'Sair'.

**Identificação  
do usuário web**

Meu Gestor Online

→ = Não Definido =

## Gestor Online - Meu Gestor Online

Bem-vindo ao Gestor Online!

Na seção Meu Gestor Online, você encontra todas as informações necessárias para acompanhar o consumo das linhas da sua empresa:

- consumo de todas as linhas agrupadas por Centro de Custo ou Departamento.
- limites de consumo estabelecidos para os perfis nos Centros de Custos, Departamentos e Linhas.

Para iniciar a sua consulta, clique sobre um dos Centros de Custos apresentados no menu lateral.





**Empresas**

A gente pensa mais no seu negócio.



# Gestor Online

CLARO\_TESTE\_SPC

Edilson Cristiano Briotto

Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online	Administração	Perfil	Informações	Sair
Acompanhamento do consumo das linhas;	<ul style="list-style-type: none"><li>• E possível criar usuários;</li><li>• Definir regras de consumo por perfil;</li><li>• Visualizar os dados cadastrais;</li><li>• Ativar os perfis para cada linha ou grupos;</li><li>• Habilitar os serviços de envio de saldo ;</li><li>• Definir a operadora de longa distância a ser usada para todas as chamadas de LD;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onde são criados e alterados os perfis de consumo que serão aplicados para controle das linhas;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onde o usuário tem acesso aos Simuladores e FAQ criados para aprender como realizar as principais configurações do serviço;</li></ul>	Sai da ferramenta;

# Passos para configuração do perfil

**1º Passo:** Definir qual o tipo de controle que deseja implantar para as linhas da empresa;

**2º Passo:** Criar perfis de consumo que atendam as suas necessidades de controle;

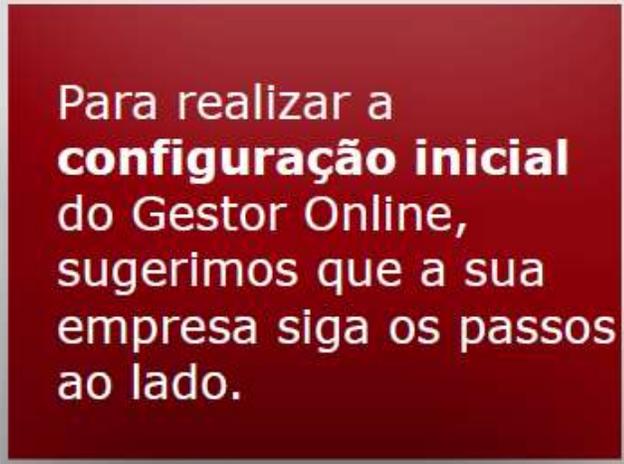
**3º Passo:** Preencher informações cadastrais e associar os perfis de consumo as respectivas linhas e habilitar os serviços de alerta;

**4º Passo:** Realizar os ajustes necessários de acordo com as premissas da empresa e histórico de uso;

**5º Passo:** Criar usuários web para os demais administradores da ferramenta e configurar os serviços de alerta de consumo; (opcional).

**6º Passo:** Criar ramais para as linhas da empresa; (opcional).

**7º Passo:** Acompanhar consumo real e ajustar os perfis de acordo com as suas necessidades; (opcional).



Para realizar a **configuração inicial** do Gestor Online, sugerimos que a sua empresa siga os passos ao lado.



## Tipos de Controles

Nos perfis de consumo se determinam todas as regras de uso das linhas, como:

 **Tipos de Ligações:** defina os tipos de ligações que os funcionários poderão realizar: local para fixo, móvel, para celulares Claro, de longa distância nacional e de longa distância internacional, para cada perfil de utilização. EX: Diretoria, Gerentes, Colaboradores.

 **Horário/Calendário:** defina os dias e horários em que os funcionários poderão utilizar as linhas. Evite problemas e processos trabalhistas.

 **Limite de Minutos:** estabeleça a quantidade de minutos a serem usados, por tipo de ligação, por linha, por departamento e por centro de custo. Você não tem surpresa na conta.

 **Blacklist e Whitelist:** lista não autorizada e autorizada. Determine para quais linhas deseja liberar ou bloquear ligações.



## Criando o Perfil

Na aba Perfil, selecione “Criar Novo Perfil”.

De um nome para o Perfil e em tipo de perfil, marque as opções que se adequem a necessidade da Empresa e depois clique em avançar.

Existem Diferentes tipos de perfis e com características distintas:

**Compartilhado ou Individual**

**Acumulado ou Por Tipo**

**Permanente ou Temporario**

mínimo de 3 e máximo de 20 caracteres e não pode conter caracteres especiais



The screenshot shows a web form for creating a profile. At the top, there is a text input field labeled "Nome do Perfil" containing the text "MARKETING". Below this is a section titled "Tipo de Perfil" which contains three dropdown menus: "Compartilhado", "Acumulado", and "Permanente". At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Interromper ligação ao atingir limite" which is currently unchecked. Below the checkbox are two red buttons: "Voltar" and "Avançar". A red speech bubble points to the "Nome do Perfil" field with the text "mínimo de 3 e máximo de 20 caracteres e não pode conter caracteres especiais".

Caso prefira, pode marcar a opção de Interromper Ligação ao Atingir limite. Com isso, ao ser atingido o limite de uso estabelecido no perfil, a chamada é interrompida no mesmo momento. Caso não marque, o bloqueio será efetivado na tentativa de realizar a próxima chamada.

### **Compartilhado:**

- ✓ Todas as linhas de um departamento ou centro de custo compartilham, de forma aleatória, um mesmo limite para os tipos de ligações (voz e dados) permitidos no perfil.
- ✓ A aplicação desse perfil simplifica e agiliza a configuração quando não há necessidade de tratamento diferenciado.
- ✓ Este tipo de perfil só pode ser associado a grupos: departamentos ou centros de custos

**OU**

### **Individual:**

- ✓ Cada linha tem um limite exclusivo para os tipos de ligações (voz, SMS e dados) estipulados no perfil ao qual foi associada.
- ✓ Os perfis individuais só podem ser associados a linhas e têm prioridade sobre os perfis compartilhados.
- ✓ As linhas que devem ter privilégios de uso e limites diferenciados devem usar perfis individuais.



### **Acumulado:**

- ✓ É possível determinar um limite de consumo para chamadas de voz, envio de mensagens e acesso GPRS/EDGE/3G.
- ✓ Para as chamadas de voz é possível determinar com quais tipos de chamadas os minutos estipulados serão consumidos de forma aleatória.

**OU**

### **Por Tipo:**

- ✓ É possível determinar uma quantidade específica de minutos ou até mesmo bloqueio para cada tipo de chamada de voz, assim como para o consumo com SMS e GPRS/EDGE/3G.



### **Permanente:**

- ✓ Determinam as regras de consumo das linhas enquanto estiverem ativos para a linha ou grupo. Essas regras ficam permanentes as linhas.

**OU**

### **Temporário:**

- ✓ São recomendados para necessidades de controle diferenciadas mas válidas somente durante o período específico, como férias e viagens.
- ✓ Os perfis temporário só podem ser associados a linhas e têm prioridade sobre o perfil permanente.



**Empresas**  
A gente pensa mais no seu negócio.



**Gestor Online**

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

---

[Meu Gestor Online](#) | [Administração](#) | [Perfil](#) | [Informações](#) | [Sair](#)

Perfil > Criar novo

- ↳ Criar novo
- Criar por cópia
- Consulta/Alteração

### Perfil - Criação

Saiba mais clicando aqui?

**Características Gerais**

Nome: MARKETING  
Tipo: Individual, Acumulado, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

[Alterar](#)

**Consumo 1 - Limites**

Voz (min.)	<input checked="" type="radio"/> 200	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input checked="" type="radio"/> 10	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input checked="" type="radio"/> 5000	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G

[Voltar](#) [Avançar](#)

---

Atendimento - \*800 ou 1052  
Termos de uso | Política de Privacidade  
Copyright © Claro 2006

No box **Consumo** são definidos os limites ou bloqueio para as ligações, sendo:

- minutos para voz
- quantidade de SMS
- quantidade de Mb para dados

Clique em avançar.



Caso seja selecionado a opção “Por Tipo” ao invés de “Acumulado”, o gestor online vai disponibilizar a tela abaixo:

### Perfil - Criação

Saiba mais clicando aqui?

**Características Gerais**

Nome: MARKETING  
Tipo: Individual, Por Tipo, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

**Consumo 1 - Limites**

Local - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Rec. Viagem Regional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Rec. Viagem Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Reduzida	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
A Cobrar	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet On Net	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
VipNet Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input type="text" value="0.0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Números Especiais Pagos	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero LD 21	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Tarifa Zero LD OnNet Nacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado



Nessa tela será possível detalhar com mais precisão qual o tipo de serviço que quer bloquear e também qual o volume de utilização que será liberado para cada tipo de serviço e por perfil.

**Consumo 1 - Limites**

Local - Claro	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="15"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="25"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="20"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="15"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="10"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G

Voltar Avançar



**Calendário 1 (Consumo 1)**

SEG  TER  QUA  QUI  SEX  SAB  DOM  Todos os dias  Inclusive Feriados

**Horários 1**

De 08 : 00

Até 18 : 00

**Novo**

Para estabelecer um novo horário clique em novo

Marque os tipos de chamada permitidos.

**Claro**

- Local - Claro
- Int.Regional - Claro
- Int.Nacional - Claro

**Fixo**

- Local - Fixo
- Int.Regional - Fixo
- Int.Nacional - Fixo

**Outras Operadoras**

- Local - Outras Operadoras Móveis
- Int.Regional - Outras Operadoras Móveis
- Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis

**SMS, GPRS/EDGE**

- SMS (unid.)
- GPRS/EDGE (MB)

**Tarifação Especial**

- Tarifa Zero
- Tarifa Reduzida
- VipNet On Net
- VipNet Nacional
- VipNet Internacional
- Números Especiais Pagos
- Tarifa Zero LD 21
- Tarifa Zero LD OnNet Nacional

**Outros**

- Internacional
- Rec. Viagem Regional
- Rec. Viagem Nacional
- A Cobrar

Após definir os limites, o administrador deve escolher para quais tipos de ligação, dias e horários em que as linhas da empresa poderão ser utilizadas. Clique em alterar e realize a configuração da maneira que preferir.

No calendário é possível criar até 04 janelas de horário para uso dos celulares. O bloqueio automático será aplicado para os horários e dias não contemplados no calendário.

Clique em avançar.



## WHITE E BLACK LIST

Após configurar o perfil existe a possibilidade de criar uma lista de exceções para os serviços de voz, dados e sms.

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

Nome: Teste  
Tipo: Compartilhado, Por Tipo, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

Lista: Blacklist Tipo: Voz Ligação: Local DDD: Número: Adicionar

#### Cadastro de White e Black List

Seleção	Lista	Tipo	Número/Site

### Para Blacklist:

Informe nos campos ao lado o numero da linha e o serviço ao qual será realizado o bloqueio. Pode ser realizado o bloqueio para voz e sms.

Exemplo: Quando incluimos o numero “1199111111” no Blacklist, todas as linhas que estão vinculadas ao perfil não realizam chamadas para esse numero.

Para dados, deverá ser realizado o bloqueio por APN. Exemplo: bloquear a APN java.claro.com.br



## WHITE E BLACK LIST

Após configurar o perfil existe a possibilidade de criar uma lista de exceções para os serviços de voz, dados e sms.

### Perfil - Criação

[Saiba mais clicando aqui?](#)

#### Características Gerais

Nome: Teste  
Tipo: Compartilhado, Por Tipo, Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

Lista Tipo Ligação DDD Número  
Whitelist Voz Local   Adicionar

#### Cadastro de White e Black List

Seleção	Lista	Tipo	Número/Site

### Para Whitelist:

Informe nos campos ao lado o numero da linha e o serviço ao qual será liberado . Pode ser realizado o desbloqueio para voz e sms.

Exemplo: Quando incluimos o numero “1199111111” no Whitelist, todas as linhas que estão vinculadas ao perfil realizam chamadas para esse numero independente da configuração do perfil.

Para dados, deverá ser realizado o desbloqueio por APN. Exemplo: liberar a APN java.claro.com.br



### Características Gerais

Nome: Teste  
Tipo: Compartilhado , Acumulado , Permanente  
Consumo de Whitelist: Desativado

Alterar

### Consumo 1 - Limites

Voz (min.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
SMS (unid.)	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
GPRS/EDGE (MB)	<input type="text" value="0.0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

(\* O Gestor Online não controla a utilização 4G

Novo Calendário

Alterar Consumo

### Calendário 1 (Consumo 1)

**Calendário**  
Todos os dias  
Inclusive Feriados

**Horários**  
00:00:00 - 00:00:00

#### Tipos de Chamadas Permitidas

Local - Claro  
Int.Nacional - Claro  
Int.Regional - Fixo  
Local - Outras Operadoras Móveis  
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis  
Tarifa Zero  
VipNet On Net  
VipNet Internacional  
Tarifa Zero LD 21  
Internacional  
Rec. Viagem Nacional

Int.Regional - Claro  
Local - Fixo  
Int.Nacional - Fixo  
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis  
SMS (unid.)  
GPRS/EDGE (MB)  
Tarifa Reduzida  
VipNet Nacional  
Números Especiais Pagos  
Tarifa Zero LD OnNet Nacional  
Rec. Viagem Regional  
A Cobrar

(\* O Gestor Online não controla a utilização 4G

Alterar

Após as alterações, o **Gestor Online** irá demonstrar um resumo de como o perfil foi configurado. Confirme se está tudo ok e clique em Concluir.



Para facilitar o processo de criação de perfis, o site permite que se crie cópias dos perfis que já existem, sendo:

- Escolher qual será o perfil para cópia
- Necessário definir um novo nome para cópia
- As regras do perfil podem ser mantidas ou ajustadas, conforme a necessidade.



The screenshot displays the Claro Empresas Gestor Online interface. At the top, there is a header with the Claro logo, the text "Empresas A gente pensa mais no seu negócio.", and "Gestor Online". On the right side of the header, it shows "CLARO\_TESTE\_SPC", "Edilson Cristiano Briotto", and "Claro - Suporte VPN". Below the header is a navigation bar with "Meu Gestor Online", "Administração", "Perfil", and "Informações". The "Perfil" tab is selected. The main content area is titled "Perfil" and includes a sidebar with options: "Criar novo", "Criar por cópia", and "Consulta/Alteração". The main area shows a table of profiles with columns "Perfis" and "Seleção".

Perfis	Seleção
<input checked="" type="checkbox"/> Individual	
<input checked="" type="checkbox"/> Acumulado	
AVG	<input type="radio"/>
CContatos	<input type="radio"/>
claro teste	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>
Recebimento	<input type="radio"/>
temp	<input type="radio"/>
teste claro	<input type="radio"/>
TESTES MKT 7	<input type="radio"/>

Below the table are buttons for "Novo", "Copiar", "Alterar", "Remover", and "Consultar". A note at the bottom states: "(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G".



## Atribuindo um perfil a linha:

Depois que o perfil foi criado, é preciso atribuir ele as linhas. Para isso, clique na opção Administração, em seguida cadastro e depois em linhas.

Será aberto uma janela conforme abaixo:

**Linha (Assinante)**

Centro de Custo

Departamento

Linha

Filtrar

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online Sair    Administração    Perfil    Informações

Administração > Cadastro

**Cadastro**

Na seção Cadastro, você pode:

- editar as informações cadastrais dos centros de custos, departamentos e linhas
- habilitar e configurar o serviço de Aviso de Saldo de Limite
- definir os perfis de consumo para os centros de custos, departamentos e linhas
- habilitar as mensagens de aviso de débito na conta particular

Atendimento - \*800 ou 1052  
Termos de uso | Política de Privacidade  
Copyright © Claro 2008



Caso não deseje realizar nenhum tipo de filtro específico, mantenha a opção “todos” em Centro de Custo e Departamento e depois clique em Filtrar. Será demonstrado todas as linhas que possuem o serviço de **gestor online**.

Para vincular o perfil a linha, será necessário clicar em cada linha e realizar o vínculo, sendo possível também atrelar um nome a linha.

\*As linhas que não possuem perfil atrelado, estão marcadas no **gestor online** como **NÃO\_DEFINIDO**.

CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Briotto  
Claro - Suporte VPN

Meu Gestor Online Sair | Administração | Perfil | Informações

Administração > Cadastro > Linhas

**Linhas - Alteração** [Saiba mais clicando aqui ?](#)

**Linhas (Assinante)**

Centro de Custo: -- Todos --  
Departamento: -- Todos --  
Linha:

Filtrar

Departamento/Linha	Assinante	Perfil
(6348330000)		
(63483305)		Teste RC Processos
11992543718 (-)	fatima	AVG (I)
(6242429700)		
(65005869)		
11993835500 (-)	Flavia Carrefour	VENDAS (I)
(6247070300)		
(6243439000)		
(72616144)		
11992013995 (-)	NAO_DEFINIDO	
(6949464800)		
(74715630)		
11992716419 (-)	NAO_DEFINIDO	
11992743742 (-)	NAO_DEFINIDO	

## Ativação do Aviso de Consumo via SMS

Quando selecionada a Linha, as opções do quadro mostrado na figura abaixo aparecem. Será na Opção Perfil Permanente que o administrador irá escolher o perfil ao qual a linha irá pertencer.

Também será possível configurar Aviso de Saldo e bloqueio via SMS.

Esse aviso pode ser para o administrador e para o próprio usuário da linha.



### Linha (Assinante)

Nome	<input type="text" value="NAO_DEFINIDO"/>
Número	<input type="text" value="11992743742"/>
Número Particular	<input type="text"/>
Tarifação Intragrupo	<input type="text" value="Tarifa Normal"/>
Perfil Permanente	<input type="text" value="claro teste"/> ← Definir qual o perfil padrão.
Perfil Temporário	<input type="text" value="-Nenhum-"/>
Aviso de Cobrança na Conta do Número Particular	<input type="checkbox"/>
Aviso de Bloqueio SMS/GPRS	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o usuário que o serviço não está disponível.
Deseja receber saldo de limite via SMS?	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o administrador que a quota do perfil foi atingida pelo usuário.
Nº SMS	<input type="text"/> ← Informar o numero da linha do administrador para receber o aviso
Deseja enviar o saldo de limite via SMS para o assinante?	<input checked="" type="checkbox"/> ← Alerta o usuário que a quota do perfil foi atingida.



## Definir Aviso para Nível de Consumo

Clicando na aba Administração e depois em Aviso de Saldo – SMS, será aberto uma tela para que seja definido em quais percentuais de consumo que será enviado uma SMS para alertar o usuário e/ou administrador do perfil.

### Aviso de Saldo via SMS - Configuração

#### SMS

Percentual de Consumo

## Configurar Operadora para uso LDN

Clicando na aba Administração e depois em Controle de LD, será aberto uma tela para que seja definido qual a operadora padrão para realizar chamadas de LDN, independente do código utilizado pelo usuário.

### Controle de LD

Saiba m

#### Controle de Operadora de Longa Distância

Código

Utilizar em chamadas de LD entre ramais

[Voltar](#) [Concluir](#)



## Definir Administradores

- O **Gestor Online** permite que a empresa possua diversos administradores, com **diferentes privilégios de acesso**. (Acesso a centros de custo específicos ou uma cópia do acesso de administrador).
- A criação de logins e senhas de acesso para esses administradores deve ser feitas na aba Administração e depois Usuários WEB.
- Os usuários quando logados ao Gestor Online **podem alterar a sua própria senha** sem necessidade ligar para o Atendimento da Claro.
- Caso um usuário esqueça a sua senha, outro usuário superior pode **re-iniciar a sua senha**, escolhendo uma nova senha.

### Usuários - Criação

Saiba mais clicando

**Usuário**

Nome

Login

Senha

Confirmação da senha

Tipo de Usuário

Centro de Custo

Departamento

Troca periódica de senha

Trocar senha em  dias

Trocar senha no próximo logon



## Dados Cadastrais

Acessando a aba Administração, Cadastro e depois em Dados Cadastrais, você terá acesso a Razão Social, CNPJ e a data de corte do ciclo cadastrado na Claro.

### Dados Cadastrais

Saiba mais clicando aqui?

<b>Cliente</b>	
Nome	CLARO_TESTE_SPC
Número	14871536950
Razão Social	
Data de Corte	15

## Consultar o Consumo das linhas

Após definir o perfil de consumo de cada linha ou grupo, o administrador pode acompanhar o consumo, em tempo real, das linhas ou dos grupos na seção Meu Gestor Online.



CLARO\_TESTE\_SPC  
Edilson Cristiano Brietta  
Claro - Suporte VPN

Claro Empresas  
A gente pensa mais no seu negócio.

Gestor Online

Meu Gestor Online Administração Perfil Informações Sair

Meu Gestor Online > Não Definido > Departamentos

→ Não Definido

→ Departamentos

→ Linhas

Número 63483305  
Perfil Teste RC Processos

Saiba mais clicando aqui?

Consumo 1	Estabelecido	Utilizado	% Uso
Voz (min.)	Ilimitado	-	-
SMS (unid.)	Ilimitado	-	-
GPRS/EDGE (MB)	Ilimitado	-	-

Consumo 2	Estabelecido	Utilizado	% Uso
Voz (min.)	-	-	-
SMS (unid.)	-	-	-
GPRS/EDGE (MB)	-	-	-

Atendimento - \*800 ou 1052  
Termos de uso | Política de Privacidade  
Copyright © Claro 2006

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

Linhas que possuem o serviço **Claro DDD Nacional** necessitam de um perfil diferenciado devido as características do serviço.

Deve ser criado um perfil com as características: “**Individual** > **Por Tipo** > **Permanente**”.

The screenshot displays the Claro Empresas Gestor Online interface. At the top, there is a header with the Claro logo, the text "Empresas A gente pensa mais no seu negócio.", and a navigation menu with options: "Meu Gestor Online", "Administração", "Perfil", "Informações", and "Sair". The user's name "Juliana Fuzaro" and "Claro - Suporte VPN" are visible in the top right corner.

The main content area is titled "Perfil - Criação". On the left, there is a sidebar menu with options: "Criar novo", "Criar por cópia", and "Consulta/Alteração". The "Criar novo" option is selected.

The main form area shows the "Nome do Perfil" field with the value "Claro DDD Nacional". Below this, there is a "Tipo de Perfil" section with three dropdown menus: "Individual", "Por Tipo", and "Permanente".

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Interromper ligação ao atingir limite" which is checked. Below the checkbox are two buttons: "Voltar" and "Avançar".

At the bottom of the page, there is a note: "(\*) O Gestor Online não controla a utilização 4G".

On the right side of the page, there is a link: "Saiba mais clicando aqui ?".

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

Será necessário deixar selecionado **ILIMITADO** as ligações que estão na franquia do serviço:

**Local – Claro**

**Int. Regional – Claro**

**Int. Nacional –Claro**

### Perfil - Criação

Saiba mais clicando aqui?

#### Características Gerais

**Nome:** Claro DDD Nacional  
**Tipo:** Individual , Por Tipo , Permanente , Interromper ligação ao atingir limite  
**Consumo de Whitelist:** Desativado

Alterar

#### Consumo 1 - Limites

Local - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Local - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Regional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Claro	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Fixo	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Int.Nacional - Outras Operadoras Móveis	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado
Internacional	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> Ilimitado	<input type="radio"/> Bloqueado

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

### Características do serviço Claro DDD Nacional:

- O Módulo Claro DDD Nacional possui franquia ilimitada, permite chamadas locais e interurbanas com a utilização do **CSP 21** para outros celulares Claro em todo o Brasil (VC1IR+VC2IR e VC3IR), a custo zero.
- Não há rollover de franquia;
- As utilizações fora da cobertura Claro, ou com a utilização de **CSPs** diferentes do **21**, não são cobertas pelos **Módulos Claro DDD Nacional**;
- As ligações dentro da franquia do Módulo Claro DDD realizadas em deslocamento (em roaming) terão DSL2 = R\$0,00.

## Configuração do perfil para o serviço Claro DDD Nacional.

**Importante:** É imprescindível que nestes casos sejam utilizado a funcionalidade **Controle de LD** e escolha do **código 21 (Embratel)**.

The image shows a screenshot of the 'Meu Gestor Online' web application. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'Meu Gestor Online', 'Administração', 'Perfil', 'Informações', and 'Sair'. The 'Administração' tab is active and highlighted in red. A dropdown menu is open under 'Administração', listing several options: 'Usuários Web', 'Cadastro', 'Ramais', 'Aviso de Saldo - SMS', and 'Controle de LD'. The 'Controle de LD' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area displays the 'Controle de Operadora de Longa Distância' form. The form has a title 'Controle de Operadora de Longa Distância' and a 'Código' field with a dropdown menu set to '21 - Embratel'. Below this, there is a checkbox labeled 'Utilizar em chamadas de LD entre ramais' which is checked. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Voltar' and 'Concluir'.

## Regras e observações Importantes.

- O **Gestor On-Line** só pode ser acessado do Navegador **Internet Explorer**
- Não Utilizar caracteres especiais.
- Quando for excluir perfis, os mesmos não podem estar atrelados a **LINHAS** ou ter **WHITE E BLACK LIST** gravados.
- Toda configuração de dados e mostrada da seguinte forma:
  - Para Limitar será visualizado em MB
  - Para acompanhar o consumo será visualizado em KB.
- Em **calendário**, nas opções de **Tarifação Especial**, temos alguns serviços que não estão ativos porem são mostrados no Gestor On-Line. São eles:
- **TARIFA REDUZIDA, VIPNET ON NET, VIPNET NACIONAL, VIP NET INTERNACIONAL , TARIFA ZERO LD 21, TARIFA ZERO LD ONNET NACIONAL.**
  - Caso cliente selecione algum destes planos por engano o mesmo **não** será contratado através do Gestor on-line .
  - O sistema sempre irá verificar o que foi contratado versus o que esta sendo escolhido no GESTOR, caso seja escolhido algum serviço que não foi contratado o mesmo não funcionara no **GESTOR – ON LINE.**