

Aplicativo

▲ RIOEDUCA EM CASA
ATIVANDO O VPN



BAIXAR E INSTALAR O RIOEDUCA EM CASA

- Baixe o app **Rioeduca em casa** nas lojas:



Play store

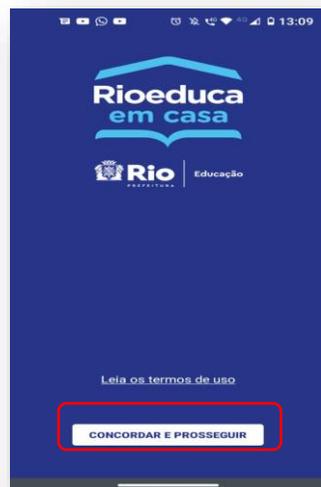
[Versão para Android](#)



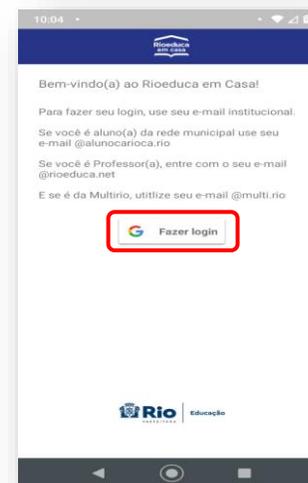
App Store

[Versão para IOS](#)

- Leia os [Termos de Uso](#) e clique em "**Concordar e Prosseguir**".

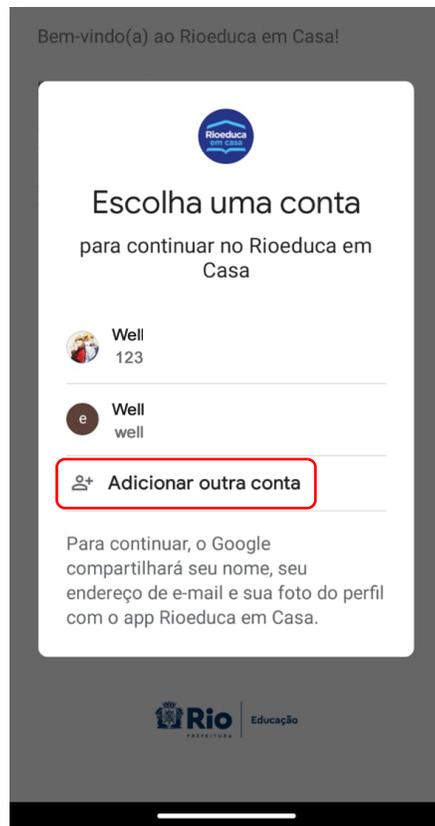


- Na tela de boas-vindas, clique no botão "**Fazer Login**".

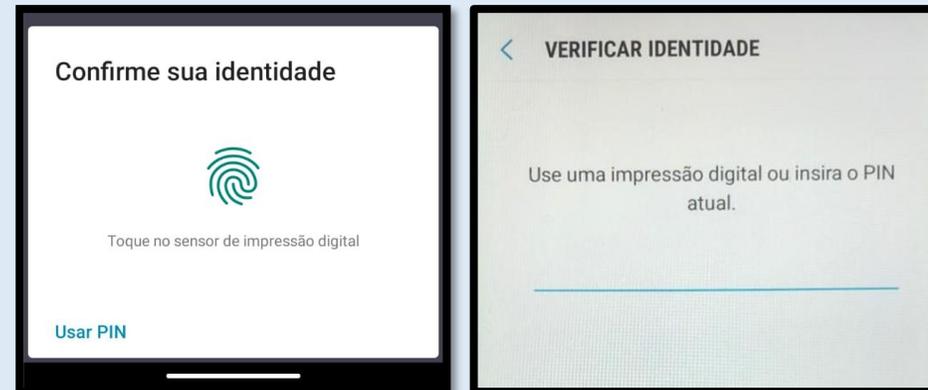


COMO FAZER LOGIN NO APP

- Selecione uma conta ou clique em "**Adicionar outra conta**".



ATENÇÃO!



Alguns celulares podem solicitar uma confirmação biométrica/impressão digital ou **PIN** - código do seu celular.

FAZER LOGIN COM EMAIL ALUNO OU SERVIDOR

- Ao adicionar outra conta, digite seu e-mail institucional **ALUNO** ou **SERVIDOR** e clique em “Próxima”.

E-MAIL INSTITUCIONAL

E-mail do Aluno

0000000000000000@alunocarioca.rio

nº da matrícula do estudante com 13 dígitos

E-mail do Servidor

nome@rioeduca.net

Dúvidas?

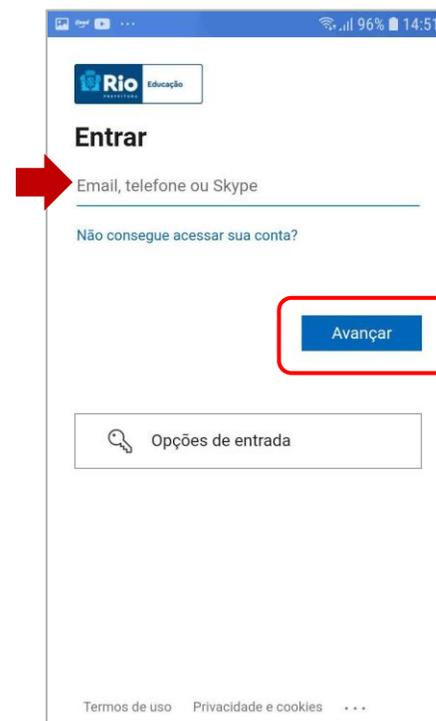
Caso não saiba o e-mail ou a matrícula do aluno, procure a sua escola ou acesse:
<http://email.rioeduca.rio.gov.br/aluno>

Problemas com e-mail @rioeduca?

Suporte técnico:  4501-4018 / 0800-0316341

COMO FAZER LOGIN NO APP

- Leia a **Política de Privacidade**, os **Termos de Serviço** e clique em **“Aceitar”** para ser redirecionado à conta Microsoft.
- Na tela **“Entrar”**, faça login na Microsoft inserindo seu e-mail **ALUNO** ou **SERVIDOR** de novo, depois clique em **“Avançar”**.



COMO FAZER LOGIN NO APP



SENHA DO E-MAIL

Aluno

rioDD/MM/AAAA

Palavra "rio" seguida do
dia/mês/ano de nascimento do
aluno separado por **barras**.

Servidor

Mesma senha do e-mail
@rioeduca.net

- Insira a sua “senha” e clique em “Entrar”.



- Clique em “Não mostrar isso novamente” e no botão “Sim”.



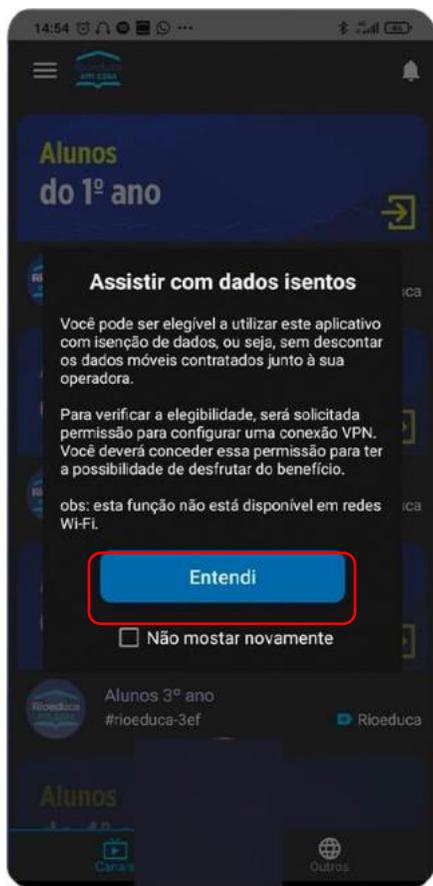
USE SEM GASTAR PACOTE DE DADOS (VPN)

- **VPN** é a sigla em inglês para "Virtual Private Network. Esse recurso é importante para o funcionamento da internet gratuita do seu celular e a segurança dos seus dados.
- É importante que os dados móveis do celular estejam **ativados**, você precisa aceitar os termos de VPN, quando instala o aplicativo pela primeira vez (caso seja necessário instale novamente).



USE SEM GASTAR PACOTE DE DADOS (VPN)

- Confirme "Entendi" para **Android** e "Ok" para **iOS**.



USE SEM GASTAR PACOTE DE DADOS (VPN)

- No **Android** aparece uma **chave** e no **iOS** a palavra **VPN**. Enquanto estiver usando o Rioeduca em casa, os seus dados estão sendo patrocinados pela SMERJ .

