

# Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S.A. - RIOSAÚDE 2020

## **CADERNO DE QUESTÕES**

### **AUXILIAR DE SUPRIMENTOS**

- 1. A prova terá duração de 3 (três) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
- 2. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
- 3. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

CONTEÚDO	QUESTÕES
Conhecimentos Específicos	01 a 15
Língua Portuguesa	16 a 20
Matemática	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30

4. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"A simplicidade é o último grau de sofisticação."

- 5. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
- **6.** O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
- 7. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador, etc, **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME**.
- 8. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independente do início da prova:
- a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc., salvo se autorizado, previamente, pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
  - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
  - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista)
  - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
- 9. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
- 10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546 de 14 de dezembro de 2011.
- 11. Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do Concurso, poderá entregar o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA <u>devidamente assinado e com a frase transcrita</u>, e retirar-se do recinto. No entanto, durante os 30 (trinta) minutos finais de prova será permitido ao candidato retirar-se da sala portando o caderno de questões.
- 12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
- **13.** Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
- 14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
- 15. O FISCAL DE SALA NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
- **16.** O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <a href="http://www.rio.rj.gov.br/web/portaldeconcursos.">http://www.rio.rj.gov.br/web/portaldeconcursos.</a>

Boa Prova!

#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- **01.** O inventário físico é uma contagem periódica dos materiais existentes para efeito de comparação com os estoques registrados e contabilizados em controle da empresa, a fim de se comprovar:
  - (A) a sua existência e exatidão
  - (B) a sua qualidade e valor
  - (C) a sua duração e estado
  - (D) a sua mais valia
- **02.** Trata-se de documento, emitido pelo fornecedor quando da aquisição de materiais, para notificação ao fisco de impostos a serem recolhidos na venda de mercadorias, prestando-se também para seu transporte, durante o trajeto do estabelecimento vendedor até seu destinatário comprador. Trata-se de:
  - (A) recibo
  - (B) nota fiscal
  - (C) inventário físico
  - (D) requisição de compra
- **03.** No âmbito de um estoque, a definição correta de material obsoleto é:
  - (A) material em falta no estoque
  - (B) material sem correspondência técnica no estoque
  - (C) material cuja quantidade em estoque seja superior à necessidade de utilização do usuário final
  - (D) material que embora em condições de utilização, não mais satisfaz às exigências da empresa
- **04.** A atividade de recebimento intermedia as tarefas de compra e de pagamento ao fornecedor, cabendo-lhe a responsabilidade pela conferência dos materiais destinados à empresa. **NÃO** corresponde a uma conferência qualitativa, no processo de recebimento, a verificação:
  - (A) das características técnicas dos produtos recebidos do fornecedor
  - (B) das características dimensionais dos produtos recebidos do fornecedor
  - (C) do prazo de validade dos produtos recebidos, se mantêm boas condições de uso
  - (D) da quantidade recebida, se corresponde à quantidade declarada na nota fiscal emitida pelo fornecedor
- **05.** A classificação XYZ para os graus de criticidade dos materiais utilizados na unidade hospitalar permite a definição de diferenciados níveis de atendimento. Com relação a essa classificação pode-se afirmar que um item da classe X:
  - (A) coloca em risco a vida de um paciente com a sua falta
  - (B) não pode ser substituído por outros equivalentes
  - (C) apresenta grande facilidade na sua obtenção
  - (D) apresenta média criticidade
- **06.** Dentre as atividades inerentes ao almoxarife, **NÃO** se inclui a de:
  - (A) manter a acuracidade dos estoques
  - (B) expedir os materiais para terceiros conforme solicitação documentada
  - (C) receber para guarda e proteção os materiais adquiridos pela empresa
  - (D) realizar a cotação de preços para a aquisição de produtos com o melhor custo benefício

- **07.** Segundo Viana (2006), a largura dos corredores dentro de um depósito é determinada em função:
  - (A) do pé direito da edificação
  - (B) da distância entre o depósito e a linha de produção
  - (C) do quantitativo de produtos perecíveis e demais materiais
  - (D) do equipamento de manuseio e da movimentação de materiais

08	. "Os estoques são	recursos .	que	valor ed	conômico,
os	quais representam	um invest	imento a increme	ntar as a	atividades
de	e servir aos	clientes."			

As lacunas dessa fase são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- (A) ociosos possuem controle
- (B) ociosos possuem produção
- (C) ativos não possuem controle
- (D) ativos não possuem produção
- **09.** A rotina de trabalho no almoxarifado exige a devida utilização de documento de controle para a retirada de produtos, protegendoos assim contra furtos e desperdícios. O documento que permite retirada de produtos do almoxarifado é a:
  - (A) nota fiscal
  - (B) requisição de compra
  - (C) requisição de material
  - (D) ficha de assinatura credenciada
- 10. Na atividade de gerenciamento de estoques, um importante fator é o consumo, que pode ser definido como sendo a quantidade de material requerido para o atendimento das necessidades de produção, relacionada a determinada unidade de tempo. Segundo Viana, (2006) são classificações de consumo no gerenciamento de estoques:
  - (A) consumo cíclico, consumo linear e consumo direto
  - (B) consumo ativo, consumo passivo e consumo neutro
  - (C) consumo regular, consumo irregular e consumo sazonal
  - (D) consumo local, consumo global, consumo personalizado
- 11. "Os almoxarifados deverão ser dimensionados para atender às necessidades das empresas quanto à guarda \_\_\_\_\_\_ dos materiais e ao arranjo físico de suas instalações adequado à finalidade de maximizar a \_\_\_\_\_\_ e permitir um rápido fluxo dos materiais nos processos de recebimento, guarda e expedição."

As lacunas dessa frase são, correta e respectivamente, preenchidas por:

- (A) permanente produtividade
- (B) provisória produtividade
- (C) permanente compra
- (D) provisória compra
- **12.** No que tange ao controle e gerenciamento de estoque, pode-se citar a técnica de origem japonesa chamada *just-in-time*, ou JIT como é mais conhecida. Acerca dessa técnica, é correto afirmar que o seu objetivo principal é:
  - (A) a produção de bens e serviços no exato momento em que são necessários, minimizando custos, retrabalho e otimizando processos
  - (B) a produção de bens e serviços bem antes do momento em que são necessários, minimizando custos, retrabalho e otimizando processos
  - (C) a reposição imediata de itens do arquivo morto que se tornaram obsoletos, minimizando assim impacto na produção
  - (D) a reposição posterior de itens do arquivo morto que se tornaram obsoletos, minimizando assim impacto na produção

- 13. No âmbito do gerenciamento e controle de um estoque hospitalar, o tipo de classificação de materiais que leva em consideração a possibilidade de extinção de suas propriedades físico-químicas, muitas das vezes em função do tempo, é a classificação por:
  - (A) tipo de demanda
  - (B) periculosidade
  - (C) perecibilidade
  - (D) volatilidade
- **14.** A eficiência e efetividade da operação de armazenagem de materiais depende diretamente da existência de um bom leiaute, que acaba até mesmo por influenciar a segurança da mão de obra empregada na área de armazenagem. **NÃO** é um dos objetivos do leiaute de uma área de armazenamento:
  - (A) minimizar as divergências encontradas no processo de conferência qualitativa
  - (B) minimizar as despesas financeiras com a estocagem dos materiais
  - (C) melhorar a eficiência da movimentação dos materiais
  - (D) assegurar a máxima utilização do espaço
- **15.** O nome dado à plataforma disposta horizontalmente para carregamento, constituída de vigas, blocos ou uma simples face sobre apoios, cuja altura é compatível com a introdução de garfos de empilhadeira e que permite o arranjo e agrupamento de materiais, possibilitando a estocagem, a movimentação e o transporte num único equipamento é:
  - (A) tonel
  - (B) palete
  - (C) galpão
  - (D) ponte rolante

#### LÍNGUA PORTUGUESA

O poder da amizade

Se depender do ritmo de vida que adotamos ultimamente, vivemos isolados. Isso porque a agenda está sempre lotada de compromissos profissionais, mas a vida social vai ficando de lado. Porém a medicina faz um alerta importante: ter amigos (e conseguir mantê-los por perto, claro!) faz bem para a saúde.

Segundo o psicólogo Yuri Busin (SP), doutor em Neurociência do Comportamento, as amizades são capazes de transformar a saúde mental das pessoas. "Cultivar boas relações traz uma sensação de não estar só, além de alegrias e suporte no momento dos problemas", comenta. Mas, o profissional também alerta, é importante observar a qualidade dos relacionamentos. "Vale lembrar que tem amizades que são tóxicas, e dessas você deve se afastar."

Segundo um estudo que começou em 2004, algumas regiões do mundo são conhecidas pela longevidade dos seus habitantes. Entre as características em comum estão uma dieta muito próxima do modelo mediterrâneo, atividade física diária, uma atitude positiva em relação à vida e amigos sempre presentes. Chamadas de Blue Zones, essas regiões ainda são conhecidas pela baixa incidência de doenças crônicas. O conceito começou a ser desenvolvido pelos estudiosos Gianni Pes e Michel Poulain, que descobriram que a província de Nuoro, na Sardenha (Itália), era uma área com alta concentração de centenários. Desde então, outras quatro Blue Zones surgiram: a ilha de Ikaria, na Grécia, Okinawa, no Japão, a penín-

sula de Nicoya, na Costa Rica, e Loma Linda, no sul da Califórnia (EUA). A cidade Jaraguá do Sul (SC) foi pré-selecionada e é a primeira na América Latina indicada para participar do estudo.

Revista Viva Saúde. São Paulo: Editora Escala, edição 189, fevereiro de 2019. (adaptado)

- **16.** O estudo citado no texto mostra que muito contribui para a saúde ter amigos:
  - (A) isolados
  - (B) longevos
  - (C) constantes
  - (D) selecionados
- **17.** "Chamadas de Blue Zones, essa regiões <u>ainda</u> são conhecidas pela baixa incidência de doenças crônicas." Nesta frase, a palavra em destaque está empregada com o mesmo sentido de:
  - (A) inclusive
  - (B) além disso
  - (C) pelo menos
  - (D) até este momento
- **18.** "Cultivar boas relações <u>traz</u> uma sensação de não estar só..." Neste segmento, o verbo <u>trazer</u> está empregado no sentido de:
  - (A) dar de presente
  - (B) ser a causa de
  - (C) dar acesso a
  - (D) conter em si
- **19.** Há uma construção típica do registro informal, que não seria adequada à redação oficial, no seguinte trecho:
  - (A) "Vale lembrar que tem amizades que são tóxicas..."
  - (B) "Desde então, outras quatro Blue Zones surgiram..."
  - (C) "...é importante observar a qualidade dos relacionamentos."
  - (D) "...as amizades são capazes de transformar a saúde mental das pessoas."
- **20.** A amizade é tema recorrente na música popular, e as letras das canções fazem uso, muitas vezes, de recursos da linguagem poética. Há uma hipérbole nos seguintes versos de uma canção:
  - (A) "Amigo, você é o mais certo das horas incertas" Roberto Carlos
  - (B) "Você meu amigo de fé, meu irmão, camarada" Roberto Carlos
  - (C) "Quero levar o meu canto amigo a qualquer amigo que precisar" Roberto Carlos
  - (D) "Eu quero ter um milhão de amigos / E bem mais forte poder cantar" Roberto Carlos

#### **MATEMÁTICA**

- **21.** Antônio obteve um reajuste salarial de 6%, passando a receber salário mensal no valor de R\$ 2.480,40. O salário mensal de Antônio, antes desse reajuste, correspondia a:
  - (A) R\$ 2.260,00
  - (B) R\$ 2.240,20
  - (C) R\$ 2.340,00
  - (D) R\$ 2.360,20

- **22.** Em um escritório trabalham exatamente 12 pessoas, entre elas Julia. Certo dia, Julia pede demissão e é substituída por uma pessoa que possui 53 anos. Com isso, a média das idades das 12 pessoas aumenta dois anos. A idade, em anos, de Julia é:
  - (A) 28
  - (B) 29
  - (C) 30
  - (D) 31
- **23.** A família de Pedro possui **n** pessoas com as seguintes preferências alimentares:
  - 4 delas gostam de salada;
  - 4 gostam de carne;
  - 3 gostam de massa;
  - 3 gostam de salada e de massa;
  - 3 gostam de salada e de carne;
  - 2 gostam de massa e de carne;
  - 2 gostam de salada, carne e massa.

Se todas as pessoas dessa família têm preferência por pelo menos um desses três alimentos, o valor de  $\bf n$  é igual a:

- (A) 4
- (B)5
- (C)6
- (D) 7
- **24.** Existem exatamente **k** maneiras distintas de colocar 6 livros diferentes, lado a lado, em uma prateleira. O valor de **k** é:
  - (A) 480
  - (B) 600
  - (C) 720
  - (D) 840
- **25.** Uma caixa contém somente bolas brancas e vermelhas, num total de **n** bolas. Sabe-se que **n** é um número compreendido entre 130 e 140 e que a quantidade de bolas brancas é igual a dez vezes a quantidade de bolas vermelhas. A soma dos algarismos do número **n** corresponde a:
  - (A) 8
  - (B)7
  - (C)6
  - (D) 5

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- **26.** A citação "Notebook Dell Inspiron I15-3567-A50P Intel Core i7 8GB 2TB Tela LED 15,6" Windows 10 Preto" representa a especificação de um notebook. As referências 2TB e i7 dizem respeito aos seguintes componentes de hardware:
  - (A) disco rígido SATA e mouse óptico
  - (B) memória RAM DDR e mouse óptico
  - (C) disco rígido SATA e microprocessador
  - (D) memória RAM DDR e microprocessador

- **27.** No Windows 10 BR, a execução de um atalho de teclado tem por objetivo acessar a janela de diálogo do ambiente gráfico conhecido por Explorador de Arquivos. Esse atalho de teclado corresponde a pressionar, em sequência, as teclas logotipo do Windows
  - (A) T
  - (B) E
  - (C) D
  - (D) A
- **28.** No editor de textos Word 2019 BR versão 64 bits, o alinhamento centralizado pode ser aplicado a um parágrafo por meio do atalho de teclado Ctrl+E ou, como alternativa, pelo acionamento de um ícone, via cursor do *mouse*. Esse ícone é:









- 29. Em uma planilha, elaborada por meio do Excel 2019 BR, foram digitados os números 7 em A4, 9 em B4, 3 em C4 e 13 em D4. Em seguida, foram inseridas duas expressões: =SOMA(A4;D4) em D6 e =MÉDIA(A4:D4) em D8. Se a célula D4 tiver seu conteúdo alterado para 25, os valores mostrados nas células D6 e D8 serão, respectivamente:
  - (A) 20 e 8
  - (B) 32 e 8
  - (C) 20 e 11
  - (D) 32 e 11
- **30.** No uso dos recursos da internet, um funcionário de nível médio da instituição RIO SAÚDE realizou dois procedimentos, descritos a seguir.
- (I) Navegando em sites da internet por meio do browser Google Chrome, executou um atalho de teclado que corresponde a pressionar uma tecla de função, com a finalidade de exibir a homepage visualizada no monitor de vídeo, na modalidade tela cheia.
- (II) Verificou em seu e-mail c.goes@riosaude.rj.gov.br as mensagens recém-chegadas da internet, na caixa postal padrão da infraestrutura WebMail

A tecla de função e a caixa postal padrão são, respectivamente:

- (A) F5 e Entrada
- (B) F11 e Entrada
- (C) F5 e Mensagens
- (D) F11 e Mensagens